



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ตสน.กสอ. โทรศัพท์ ๐-๒๔๓๐-๖๘๘๔ ต่อ ๑๙๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๕๕-๓๓๐๒

ที่ อก ๐๔๒๒/๒๓๖

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปฏิบัติงานของ ตสน.กสอ.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อสอ.

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว ๑๗๒ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ประเด็นการพิจารณาที่ ๒ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ข้อ ๖ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ นั้น

ในการนี้ ตสน.กสอ. ได้สำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในทุกกิจกรรมที่ตรวจสอบ เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจมาวิเคราะห์ปรับปรุง พัฒนางานตรวจสอบภายในด้านการบริการให้ความเชื่อมั่นและการบริการให้คำปรึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ และมีหัวข้อการประเมิน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม ความสามารถในวิชาชีพ และการปฏิบัติงานตรวจสอบ

๒. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

๓. ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนางานตรวจสอบภายใน

ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน กสอ. ทั้ง ๒๓ หน่วยงาน ได้ประเมินความพึงพอใจ

โดยสรุปผลตามรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

๑.๑ ด้านความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม ค่าเฉลี่ย ๔.๙๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๒
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๑.๒ ความสามารถในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๔
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๑.๓ การปฏิบัติงานตรวจสอบ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนางานตรวจสอบภายใน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐชนกภัสสร บัญญกุล)
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปฏิบัติงาน
ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามหลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ในครั้งนี้ ตสน.กสอ. ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจมาวิเคราะห์ปรับปรุง พัฒนางานตรวจสอบภายในด้านการบริการให้ความเชื่อมั่นและการบริการให้คำปรึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรต่อไป โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ ๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็น ๒ ด้าน

๒.๑ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

๒.๑.๑ ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม

๒.๑.๒ ความสามารถในวิชาชีพ

๒.๑.๓ การปฏิบัติงานตรวจสอบ

๒.๒ ด้านความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ.

เกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินเป็นบุคลากรภายในหน่วยงาน กสอ. ๒๓ หน่วยงาน และเป็นการประเมินความพึงพอใจในทุกกิจกรรมที่ตรวจสอบ แบบประเมินรวมทั้งสิ้น ๔๘๘ ฉบับ

ส่วนที่ ๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แบ่งเป็น ๒ ด้าน

ตารางที่ ๑ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เรื่องความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม

ลำดับ	ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	๔.๙๒	๙๘.๔๖	มากที่สุด
๒	ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม	๔.๙๔	๙๘.๘๘	มากที่สุด
๓	ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่ทำการตรวจสอบ รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่นำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	๔.๙๖	๙๙.๑๒	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๙๔	๙๘.๘๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เรื่องความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม แบบประเมิน ๔๘๘ ฉบับ ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๒ และระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๒ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เรื่องความสามารถในวิชาชีพ

ลำดับ	ความสามารถในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๘๘	๙๗.๖๗	มากที่สุด
๒	ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหา หน่วยรับตรวจสามารถนำไปปฏิบัติได้ และเกิดผลดีต่อหน่วยงาน	๔.๘๙	๙๗.๘๐	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๘๙	๙๗.๗๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เรื่องความสามารถในวิชาชีพ แบบประเมิน ๔๘๘ ฉบับ ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๔ และระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๓ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เรื่องการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ลำดับ	การปฏิบัติงานตรวจสอบ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีการนัดหมายล่วงหน้า และส่งหนังสือแจ้งการตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจเป็นลายลักษณ์อักษร	๔.๙๓	๙๘.๖๕	มากที่สุด
๒	เปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	๔.๙๐	๙๘.๐๗	มากที่สุด
๓	ประชุมปิดการตรวจสอบเพื่อชี้แจงผลการตรวจสอบ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้หน่วยรับตรวจทราบพร้อมหารือในประเด็นข้อตรวจพบ	๔.๘๕	๙๗.๑๐	มากที่สุด

ลำดับ...

ลำดับ	การปฏิบัติงานตรวจสอบ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๔	ให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องตรวจสอบ รวมถึงกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	๔.๘๘	๙๗.๕๗	มากที่สุด
๕	หน่วยรับตรวจได้รับประโยชน์จากข้อเสนอแนะจาก เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๔.๙๓	๙๘.๖๐	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๙๐	๙๘.๐๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เรื่องการปฏิบัติงานตรวจสอบ แบบประเมิน ๔๘๘ ฉบับ ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔ ด้านความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

ลำดับ	ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญ ในวิชาชีพการตรวจสอบ	๔.๗๘	๙๕.๕๗	มากที่สุด
๒	ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยที่ดี มีความละเอียด รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพอ่อนโยน	๔.๙๖	๙๙.๑๗	มากที่สุด
๓	ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ และมีความ เป็นกลาง	๔.๙๖	๙๙.๒๐	มากที่สุด
๔	ผู้ตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการติดต่อ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับตรวจ	๔.๙๓	๙๘.๖๑	มากที่สุด
๕	ผู้ตรวจสอบภายในมีความตรงต่อเวลาในการ ปฏิบัติงาน	๔.๙๖	๙๙.๒๗	มากที่สุด
๖	รายงานผลการตรวจสอบ ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงาน	๔.๙๔	๙๘.๘๑	มากที่สุด
๗	การเข้าปฏิบัติงานตรวจสอบมีระยะเวลาที่เหมาะสม	๔.๙๓	๙๘.๕๘	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๙๒	๙๘.๔๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน แบบประเมิน ๔๘๘ ฉบับ ซึ่งค่าเฉลี่ย อยู่ที่ ๔.๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖ และระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มี

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยของภาพรวมการประเมินความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน	๔.๙๑	มากที่สุด
๒	ด้านความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน	๔.๙๒	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๙๑	มากที่สุด
	ร้อยละความพึงพอใจ ภาพรวม	๙๘.๓๒	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภาพรวมทั้ง ๒ ด้าน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ โดยแยกพิจารณาด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ คะแนน ด้านความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ คะแนน

คำขอบคุณ

กลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ กสอ. ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และจะนำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนางานตรวจสอบภายในด้านการบริการให้ความเชื่อมั่นและการบริการให้คำปรึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
๒. โปรดทำเครื่องหมาย หน้าข้อความและเติมข้อความในช่องที่ต้องการ
๓. ความหมายของระดับความพึงพอใจ
 - ๕ พึงพอใจมากที่สุด
 - ๔ พึงพอใจมาก
 - ๓ พึงพอใจปานกลาง
 - ๒ พึงพอใจน้อย
 - ๑ พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของหน่วยรับตรวจ

หน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน					
๑.๑ ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม					
๑.๑.๑ ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
๑.๑.๒ ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม					
๑.๑.๓ ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่ทำการตรวจสอบ					
รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ หรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่นำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์					
๑.๒ ความสามารถในวิชาชีพ					
๑.๒.๑ มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจนและตรงประเด็น					
๑.๒.๒ ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหา หน่วยรับตรวจสามารถ นำไปปฏิบัติได้ และเกิดผลดีต่อหน่วยงาน					
๑.๓ การปฏิบัติงานตรวจสอบ					
๑.๓.๑ มีการนัดหมายล่วงหน้า และส่งหนังสือแจ้งการตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ เป็นลายลักษณ์อักษร					
๑.๓.๒ เปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจ ชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ					

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๓.๓ ประชุมปิดการตรวจสอบเพื่อชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ					
แนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้หน่วยรับตรวจทราบพร้อมหารือ					
ในประเด็นข้อตรวจพบ					
๑.๓.๔ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องตรวจสอบรวมถึงกฎหมาย					
ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง					
๑.๓.๕ หน่วยรับตรวจได้รับประโยชน์จากข้อเสนอแนะ					
จากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน					
๒. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน					
๒.๑ ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ					
๒.๒ ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยดี มีความละเอียดรอบคอบ รู้จักกาลเทศะ					
สุภาพอ่อนโยน					
๒.๓ ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ และมีความเป็นกลาง					
๒.๔ ผู้ตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่					
ของหน่วยรับตรวจ					
๒.๕ ผู้ตรวจสอบภายในมีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน					
๒.๖ รายงานผลการตรวจสอบ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
๒.๗ การเข้าปฏิบัติงานตรวจสอบมีระยะเวลาที่เหมาะสม					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบประเมิน
ตสน.กสอ.



ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว ๑๗๒

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร
เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี อธิการบดี เลขาธิการ ผู้อำนวยการ ผู้บัญชาการ ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้ว่าราชการ
กรุงเทพมหานคร ผู้ว่าการ หัวหน้ารัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารท้องถิ่น และหัวหน้าหน่วยงานอื่นของรัฐ
ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงการคลัง ต่วนมาก ที่ กค ๐๔๐๙.๒/ว ๑๒๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
๒. หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๙.๒/ว ๑๑๘ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒
๓. หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๙.๒/ว ๑๐๗ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๔. หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว ๓๕๓ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๙

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ
จากภายนอกองค์กร จำนวน ๑ เล่ม
๒. แผนการประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ
จากภายนอกองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย
มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
โดยในส่วนของมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ รหัส ๑๓๐๐ การประกันและการปรับปรุง
คุณภาพงาน กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องปรับปรุงและรักษาคุณภาพของงานตรวจสอบภายใน
โดยมีการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้ครอบคลุมทุกด้าน และในส่วนของหลักเกณฑ์ปฏิบัติ
การตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ข้อ ๑๗ (๓) กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานของรัฐ
มีหน้าที่และความรับผิดชอบจัดให้มีการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในทั้งภายใน
และภายนอก ตามรูปแบบและวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด ซึ่งกรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์การประกัน
คุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้ผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการใช้เป็นแนวทาง
ในการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๔ นั้น

กรมบัญชีกลางพิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า เพื่อให้การประเมินการประกันและการปรับปรุง
คุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง
ดังกล่าวข้างต้น จึงยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง ๔ และกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุง
คุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กรฉบับใหม่ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกประเภท ยกเว้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) ใช้เป็นกรอบ
ในการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากภายนอก ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป
สาระสำคัญของหลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ
จากภายนอกองค์กร สรุปได้ดังนี้

๑. เกณฑ์ ...

๑. เกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย ประเด็นพิจารณา ๑๒ ประเด็น ในแต่ละประเด็น จะกำหนดค่าคะแนนตามความสำคัญและการสะท้อนผลสำเร็จของการดำเนินงาน โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

๑.๑ ส่วนที่ ๑ การประเมินการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นประเมินการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักสากล ประกอบด้วย การประเมิน ๔ ด้าน ประเด็นพิจารณา ๙ ประเด็น คะแนนรวม ๖๐ คะแนน

๑.๒ ส่วนที่ ๒ การประเมินคุณภาพงาน มุ่งเน้นประเมินคุณภาพของงานด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย ประเด็นพิจารณา ๓ ประเด็น คะแนนรวม ๔๐ คะแนน

๒. การสรุปผลการประเมิน เป็นการสรุปผลการประเมินตามหลักเกณฑ์การประเมินการประกัน และการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ทั้ง ๒ ส่วน และสรุปผลการประเมิน ภาพรวมตามค่าคะแนนที่ได้เป็น ๔ ระดับ ดังนี้

ระดับที่ ๑ ระดับเริ่มต้น (Beginning) คะแนนรวมน้อยกว่า ๖๐ คะแนน

ระดับที่ ๒ ระดับกลาง (Emerging) คะแนนรวมตั้งแต่ ๖๐ คะแนน แต่ไม่ถึง ๗๕ คะแนน

ระดับที่ ๓ ระดับดี (Leveraging) คะแนนรวมตั้งแต่ ๗๕ คะแนน แต่ไม่ถึง ๘๕ คะแนน

ระดับที่ ๔ ระดับดีเยี่ยม (Leading) คะแนนรวมตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๓. รูปแบบและวิธีการประเมิน

๓.๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกประเภท ยกเว้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) เข้ารับการประเมินภายนอกองค์กรตามกรอบระยะเวลาการประเมินภายนอกองค์กรในแต่ละปีที่กรมบัญชีกลางกำหนด ตามแผนการประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ หนึ่ง หากหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และไม่ได้อยู่ในแผนการประเมินการประกันฯ หรือเป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในแผนการประเมินการประกันฯ แต่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะไม่ได้เป็นหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขอให้แจ้งกรมบัญชีกลางทราบทันที

๓.๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบัญชีกลางเปิดให้หน่วยงานของรัฐที่มีความพร้อม สามารถสมัครเข้ารับการประเมินเพิ่มเติมจากแผนการประเมินการประกันฯ โดยแจ้งให้กรมบัญชีกลางทราบ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ซึ่งหน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินแล้ว ไม่ต้องเข้ารับการประเมิน ตามแผนการประเมินการประกันฯ ในรอบระยะเวลา ๕ ปี

๓.๓ ให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินในแต่ละปีจัดส่งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้กรมบัญชีกลาง ภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณหรือปีบัญชีที่เข้ารับการประเมิน (แล้วแต่กรณี) หรือตามระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๓.๔ การประเมินจะพิจารณาตามหลักฐานต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ วิธีการประเมินอาจประกอบด้วย การเข้าตรวจเยี่ยมหน่วยงานของรัฐ หรือประชุมรับฟังการชี้แจง ข้อมูลที่สำคัญ หรือเข้าพบผู้บริหารของหน่วยงานของรัฐหรือของหน่วยรับตรวจเพื่อสัมภาษณ์ตามความเหมาะสม

๓.๕ การรายงานผลการประเมิน กรมบัญชีกลางจะรายงานผลการประเมินให้กับทุกหน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินทราบ และประกาศเกียรติคุณให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการประเมิน ภาพรวม ระดับดี (Leveraging) และระดับดีเยี่ยม (Leading)

๓.๖ หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ จากภายนอกองค์กร อาจมีการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมตามปัจจัยด้านต่าง ๆ เช่น การปรับปรุง หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังด้านการตรวจสอบภายใน หรือการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการตรวจสอบภายใน เป็นต้น โดยจะดำเนินการประกาศให้หน่วยงานของรัฐทราบก่อนการประเมินต่อไป

๓.๗ รายละเอียดการดำเนินการประเมิน จะแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ในแต่ละปีทราบ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีกำหนดการดังนี้

๑) หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตรวจสอบภายในตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และส่งผลการประเมินดังกล่าวพร้อมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กรมบัญชีกลาง ภายในวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และอัปโหลดไปที่ Cloud โดยให้ส่งลิงก์ URL ในการดาวน์โหลดไฟล์ดังกล่าว มาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ iastd6509@gmail.com พร้อมทั้งให้หน่วยงานของรัฐ แจ้งกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับการส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐลงนามในหนังสือ ภายในวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

๒) ดำเนินการประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุง คุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ให้กับหน่วยงานของรัฐในรูปแบบออนไลน์ ผ่าน Application Microsoft Teams ในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยขอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการดังนี้

๒.๑) มอบหมายให้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือผู้แทน จำนวน ๑ ท่าน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ ท่าน ลงทะเบียนตาม QR Code ด้านล่าง เพื่อแจ้งที่อยู่ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับลิงก์ห้องประชุมออนไลน์ ภายในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยกรมบัญชีกลางจะแจ้งยืนยัน การเข้าร่วมประชุมชี้แจง และส่งลิงก์ห้องประชุมออนไลน์ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุในแบบลงทะเบียน ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๒.๒) แจ้งให้ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมรับฟังการชี้แจง ในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ผ่าน Application Microsoft Teams ตามลิงก์ห้องประชุมที่กรมบัญชีกลางส่งให้ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ลงทะเบียน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th หัวข้อ เรื่องที่น่าสนใจ หัวข้อ ตรวจสอบภายใน เลือก โครงการประกัน หัวข้อ หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพ งานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร หรือ QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

กุลยา ตันติเตมิท

(นางสาวกุลยา ตันติเตมิท)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองตรวจสอบภาครัฐ
กลุ่มงานพัฒนาการตรวจสอบภายใน
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๕๐๙
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๒๗



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓



แบบลงทะเบียน



หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องปรับปรุงและรักษาคุณภาพของงานตรวจสอบภายใน โดยมีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานของรัฐ และต้องรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ (อ้างอิงมาตรฐานรหัส ๑๓๐๐ ๑๓๑๐ ๑๓๒๐)

เกณฑ์การพิจารณา มีดังนี้

๑. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้ทำหรือกับคณะกรรมการตรวจสอบหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ (ในกรณีที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบ) เพื่อกำกับดูแลการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงาน (๐.๕ คะแนน)
๒. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในจัดให้มีกระบวนการการติดตามประเมินผลในระหว่างทำงานดำเนินไป (Ongoing Monitoring) ซึ่งต้องรวมเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการปฏิบัติงานที่ใช้เป็นประจำ (๐.๕ คะแนน)
๓. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในจัดให้มีการประเมินผลจากภายนอกตามรูปแบบและวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด (๑ คะแนน)
๔. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานผลการประเมินภายในองค์กรอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐและคณะกรรมการตรวจสอบ (ถ้ามี) ทราบ เกี่ยวกับขอบเขตและความถี่ของการประเมิน ผลการประเมิน แผนการปรับปรุงแก้ไข และผลการปรับปรุงแก้ไข (๑ คะแนน)
๕. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานผลการประเมินจากภายนอกให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ และคณะกรรมการตรวจสอบ (ถ้ามี) ทราบ เกี่ยวกับขอบเขตและความถี่ของการประเมิน ผลการประเมิน แผนการปรับปรุงแก้ไข และผลการปรับปรุงแก้ไข (๑ คะแนน)
๖. มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอคณะกรรมการตรวจสอบหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ (ในกรณีที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบ) (๑ คะแนน)

หลักฐานที่ใช้ในการประเมิน

รายงานผลการประเมินภายในองค์กรพร้อมบันทึกเสนอ/รายงานผลการประเมินจากภายนอก พร้อมบันทึกเสนอ/สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจพร้อมบันทึกเสนอ/บันทึกช่วยจำ/รายงานการประชุม/เอกสารหลักฐานอื่น ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

เงื่อนไข

- สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่เคยได้รับการประเมินจากภายนอกและเข้ารับการประเมินครั้งแรกกับกรมบัญชีกลาง ให้ประเมินโดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ คือ ข้อ ๑ ค่าคะแนน ๑ คะแนน ข้อ ๒ ค่าคะแนน ๑ คะแนน ข้อ ๔ ค่าคะแนน ๑ คะแนน และข้อ ๖ ค่าคะแนน ๒ คะแนน
- กรณีหน่วยงานของรัฐเคยได้รับการประเมินจากภายนอกจากหน่วยงานอื่นที่มีใช้กรมบัญชีกลาง ให้เสนอกรมบัญชีกลางพิจารณาความเหมาะสมของการประเมินจากภายนอกจากหน่วยงานอื่น โดยกรณีที่กรมบัญชีกลางให้ความเห็นชอบแล้ว ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐได้จัดให้มีการประเมินผลจากภายนอกตามเกณฑ์การพิจารณาตาม ข้อ ๓ แล้ว

