



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ) โทร. ๐ ๒๔๓๐.๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่ อก.๐๔๑๐/ ๑๖๐๖

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน อสอ. ผ่าน รสอ. (นายดุสิต อนันตรักษ์)

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดตามเอกสารแนบ โดยมีสรุปสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการเผยแพร่ต่อไป ประกอบด้วย

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

๒. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปี ๒๕๖๘

๒.๑ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ 4.59

๒.๒ สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ 4.82

๓. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๔. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๕. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ศส.กสอ. จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

[ทราบ]

[Signature]

(นางสาวณัฏฐิศา เนตยสุภา)
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๗ พ.ย. ๒๕๖๘

[Signature]

(นายวุฒิชัย ประชาพร)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

[Signature]

ทราบ



(นายวุฒิชัย ประชาพร)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๙ พ.ย. ๒๕๖๔

-คุณรุพพร /คุณชงชาวิสัย
-เพื่อติดำเนินการต่อไป



(นางสาววรมน เมตไตรพันธ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ

รายงานผลการดำเนินงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

จัดทำโดย

กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม





รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

จัดทำโดย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทสรุปผู้บริหาร

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยได้ดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในปี ๒๕๖๘ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้มีการจัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบด้วย ๑. การให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ซึ่งได้มีการจัดตั้งไว้ ๑๔ แห่ง ประกอบด้วย อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พระราม ๖ อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กล้วยน้ำไท อาคารศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๑ – ๑๑ และอาคารศูนย์วิจัยและพัฒนาวัสดุอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ และ ๒. การให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางออนไลน์ และการออกบูทประชาสัมพันธ์ และมีการพัฒนาองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องผ่านการจัดกิจกรรมอบรมและประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ และแนวทางการปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ทั่วประเทศ อีกทั้งยังได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาศึกษาดูงานภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รวมจำนวนหลายคณะ อาทิ กรมวิทยาศาสตร์บริการกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม, องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตร(สปก.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นต้น สะท้อนถึงบทบาทของศูนย์ ฯ ในฐานะหน่วยงานต้นแบบด้านการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการ

การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) มีสถิติจำนวนการใช้บริการรวมทั้งส่วนกลางและภูมิภาคทั้งสิ้น ๔๗,๗๒๕ ครั้ง โดยเป็นการใช้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ (info.dip.go.th) มากที่สุด จำนวน ๓๔,๖๔๐ ครั้ง และมีสถิติการใช้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ณ ที่ตั้ง (๑๔ แห่ง) จำนวน ๒,๑๗๔ ราย โดยเป็นการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๖ มากที่สุด จำนวน ๒๙๒ ราย

ด้านผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จากการสำรวจผู้ให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผ่านเว็บไซต์รวมจำนวน ๕๖๖ ราย (ผ่านศูนย์ฯ ๒๕๑ ราย และผ่านเว็บไซต์ ๓๑๕ ราย) พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยตั้งแต่ ๒๑ - ๕๐ ปี ไม่ระบุอาชีพ มีค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๗๐ คิดเป็นระดับ “ดีมาก” ซึ่งด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ ๔.๘๔ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม

สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ ๔.๖๕ ทั้งนี้ในปี ๒๕๖๘ ไม่มีการร้องเรียน กรณีการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๔๐ ไม่มีการอุทธรณ์ กรณีการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๔๐ และไม่มีการแสดงความคิดเห็นต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์

จากผลการสำรวจดังกล่าว แสดงว่าศูนย์ ฯ มีจุดแข็งสำคัญคือ การให้บริการด้วยความเอาใจใส่ และสุภาพของเจ้าหน้าที่ การจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน ค้นหาง่าย และมีช่องทางบริการที่หลากหลายทั้งออนไลน์และออฟไลน์ อีกทั้งในปี ๒๕๖๘ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ยังได้รับ “รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ระดับโล่ทองแดง” จากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการดำเนินงานที่มีคุณภาพ โปร่งใส และมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และศูนย์ ฯ จะพัฒนาระบบการให้บริการและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความทันสมัย ครบคลุม และตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการต้นแบบที่ประชาชนเชื่อมั่นในระดับประเทศต่อไป

สารบัญ

หน้า

๑. สรุปภาพรวมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๕
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในปี ๒๕๖๘	
๑.๑ บทบาท หน้าที่ และพันธกิจของศูนย์ฯ	๕
๑.๒ โครงสร้างการบริหารจัดการและทีมงาน	๕
๑.๓ ช่องทางการให้บริการ	๕
๑.๔ กิจกรรมสำคัญที่มีการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๖
๒. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑๖
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในปี ๒๕๖๘	
๒.๑ สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑๗
๒.๒ ความพึงพอใจภาพรวมต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๒๒
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
๒.๒.๑ สรุปผลความพึงพอใจ จากการตอบแบบสอบถาม	๒๔
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
๒.๒.๒ สรุปผลความพึงพอใจ จากการตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์	๓๒
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
๒.๓ สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๐
ปีงบประมาณ ๒๕๔๐	
๒.๔ สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔๐
ปีงบประมาณ ๒๕๔๐	
๒.๕ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๔๐
และทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม	

๑. สรุปภาพรวมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในปี ๒๕๖๔

๑.๑ บทบาท หน้าที่ และพันธกิจของศูนย์ฯ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมสิทธิ “การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน” ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีหน้าที่หลักในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางอำนวยความสะดวกในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ

พันธกิจของศูนย์ฯ คือ การสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารให้สอดคล้องกับนโยบายของกรม ฯ ในการ “พัฒนาอุตสาหกรรม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน และผู้ประกอบการให้มีศักยภาพแข่งขันได้อย่างยั่งยืน” และดำเนินงานตามหลักความโปร่งใสตามมาตรา ๗ และ ๙ ของพระราชบัญญัติฯ

๑.๒ โครงสร้างการบริหารจัดการและทีมงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา โดยมี รองอธิบดี ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และมีผู้บริหารระดับกอง/สำนัก/ศูนย์ต่าง ๆ ร่วมเป็นกรรมการ

นอกจากนี้ ยังมีคณะทำงานข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรม ฯ ทำหน้าที่จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และดำเนินกิจกรรมตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปอย่างมีระบบและเป็นเอกภาพทั่วประเทศ

โครงสร้างศูนย์ ฯ ครอบคลุมทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวม ๑๔ แห่ง ได้แก่ ส่วนกลางที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค ๑-๑๑ รวมทั้งศูนย์วิจัยและพัฒนาวัสดุอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ จังหวัดลำปาง

๑.๓ ช่องทางการให้บริการ

ศูนย์ฯ ให้บริการประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการผ่าน ๕ ช่องทางหลัก ได้แก่

- ๑) บริการ ณ ที่ตั้งศูนย์ฯ ส่วนกลางและศูนย์ภาค (รวม ๑๔ แห่ง)
- ๒) บริการผ่านโทรศัพท์ เพื่อให้คำแนะนำการขอข้อมูล
- ๓) บริการผ่านแบบฟอร์มคำขอ สำหรับการยื่นคำร้องอย่างเป็นทางการ
- ๔) บริการผ่านเว็บไซต์ info.dip.go.th ซึ่งเผยแพร่ข้อมูลตามมาตรา ๗ และ ๙
- ๕) บริการผ่านอีเมล info@diprom.go.th สำหรับติดต่อสอบถามและส่งเอกสาร

๑.๔ กิจกรรมสำคัญที่มีการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติงาน ๓ ด้านหลัก คือ

๑) การบริหารและกำกับติดตาม – จัดประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารประจำปี และติดตามการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนภูมิภาค ๑๓ แห่ง เพื่อให้การจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลเป็นปัจจุบัน



๒) การพัฒนาบุคลากร

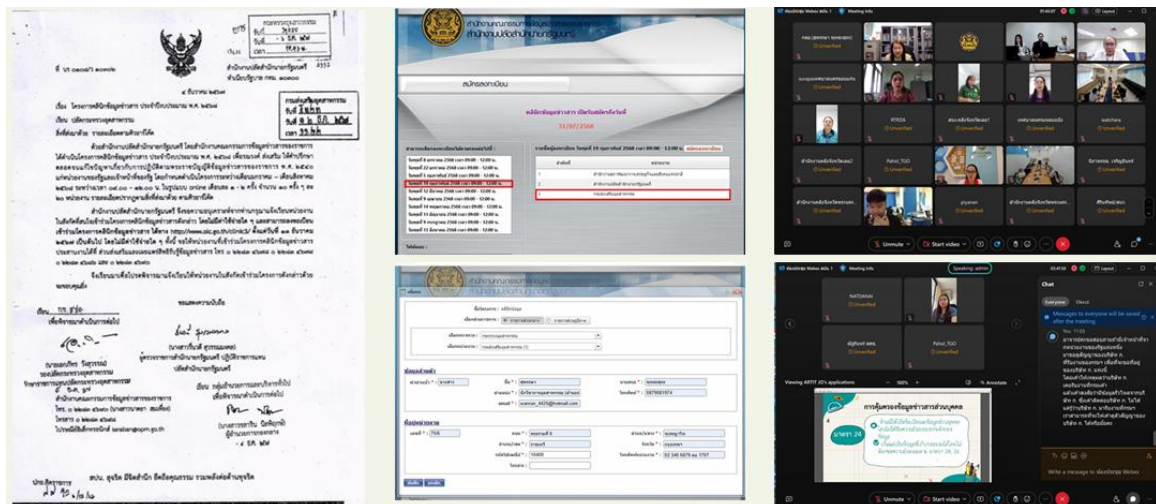
- กิจกรรมสัมมนาให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กับเจ้าหน้าที่ กสอ.



- กิจกรรมสัมมนาให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้กับเจ้าหน้าที่ กสอ. ทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ฯ (หน่วยงานภายใน กสอ.)



- ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมโครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๘



- ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทดสอบ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ ที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ



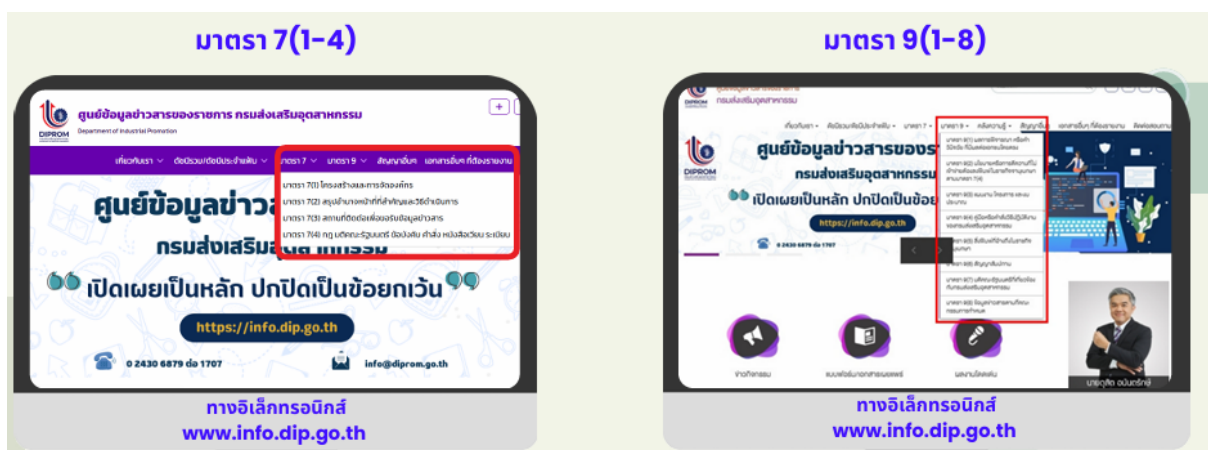
- ส่งเจ้าหน้าที่อบรมหลักสูตรออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ. (E-learning) เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐



- ๓) การปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของราชการ – ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลตามมาตรา ๗ และ ๙ ทั้งในรูปแบบเอกสาร (Physical) และออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัย
- ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลตามมาตรา ๗, มาตรา ๙ (ทางกายภาพ)



- ปรับปรุงข้อมูลตามมาตรา ๗, มาตรา ๙ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ (ทางอิเล็กทรอนิกส์)



และนอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังได้เข้าร่วมกิจกรรมสำคัญ เช่น

๓.๑.๑ การประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๔



๓.๑.๒ การรับคณะศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, กรมวิทยาศาสตร์บริการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ฯลฯ



๑.๕ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้และประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของศูนย์ฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ผ่านกิจกรรมและสื่อหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

๑.๕.๑ ออกบูธประชาสัมพันธ์ ในงานสำคัญต่าง ๆ เช่น งานอุตสาหกรรมแฟร์ ๒๕๖๘, Smart SME Expo 2025, OTOP City 2024, OTOP ศิลปาชีพ ประทีปไทย, และ Navigate to Success by DIPROM BSC เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ และบริการของศูนย์ฯ



1) งานอุตสาหกรรมแฟร์ 2568 ณ สภาอเนกประสงค์ (31 ก.ค.-3 ส.ค. 68)



2) งาน Smart Sme Expo 2025 ณ เมืองทองธานี (7-10 ส.ค. 68)



3) งาน OTOP ศิลปาชีพ ประทีปไทย OTOP ณ เมืองทองธานี (9-17 ส.ค. 68)



4) งาน Navigate to Success by DIPROM BSC” บริการปรึกษาแนะนำเพื่อความสำเร็จของธุรกิจ (28 ก.พ. 68)



5) งาน OTOP City 2024 เมืองทองธานี (14-22 ธ.ค. 67)

๑.๕.๒ จัดกรรมคลินิกให้คำปรึกษาและเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ จำนวน ๕ ครั้ง



๑.๕.๓ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline เช่น คลิปวิดีโอ แผ่นพับ และภาพอินโฟกราฟิก เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

- ผ่านเว็บไซต์ info.dip.go.th



- ผ่าน Facebook : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ.

เพจ - ความสนใจ

+66 2 430 6879

+66 92 656 6159

info@dip.go.th

info.dip.go.th

ไปรษณีย์เว็บไซต์

ยังไม่มีความเห็น (0 รีวิว)

แก้ไขรายละเอียด

เพิ่มเนื้อหาที่แนะนำ

รูปภาพ

ดูรูปภาพทั้งหมด

ข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

มหกรรม ปักปิดเปิด

0 2430 6879 ต่อ 1107

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

0 2430 6879 ต่อ 1107

ข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

มหกรรม ปักปิดเปิด

0 2430 6879 ต่อ 1107

คุณ และ คนอื่นๆ อีก 6 คน

ถูกใจ

แสดงความคิดเห็น

แชร์

แสดงความคิดเห็นในชื่อ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ. อนุที่ IMPACT Arena, Muang Thong Thani

เผยแพร่โดย Supansa Pattasupa 13 สิงหาคม - เทศกาลดนตรีบ้านเกิด

วันที่ 9-17 สิงหาคม 2568 เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ออกบูธประชาสัมพันธ์และนำเสนอศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ให้แก่ประชาชนทั่วไป ในงาน OTOP คืออาชีพ ประเทศไทยตลอดด้วยพระนาม ๙ เมืองทองธานี

ดูข้อมูลเชิงลึกและโฆษณา

ไปรษณีย์เว็บไซต์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ.

เพจ - ความสนใจ

+66 2 430 6879

+66 92 656 6159

info@dip.go.th

info.dip.go.th

ไปรษณีย์เว็บไซต์

ยังไม่มีความเห็น (0 รีวิว)

แก้ไขรายละเอียด

เพิ่มเนื้อหาที่แนะนำ

รูปภาพ

ดูรูปภาพทั้งหมด

ข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

มหกรรม ปักปิดเปิด

0 2430 6879 ต่อ 1107

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

0 2430 6879 ต่อ 1107

ข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

มหกรรม ปักปิดเปิด

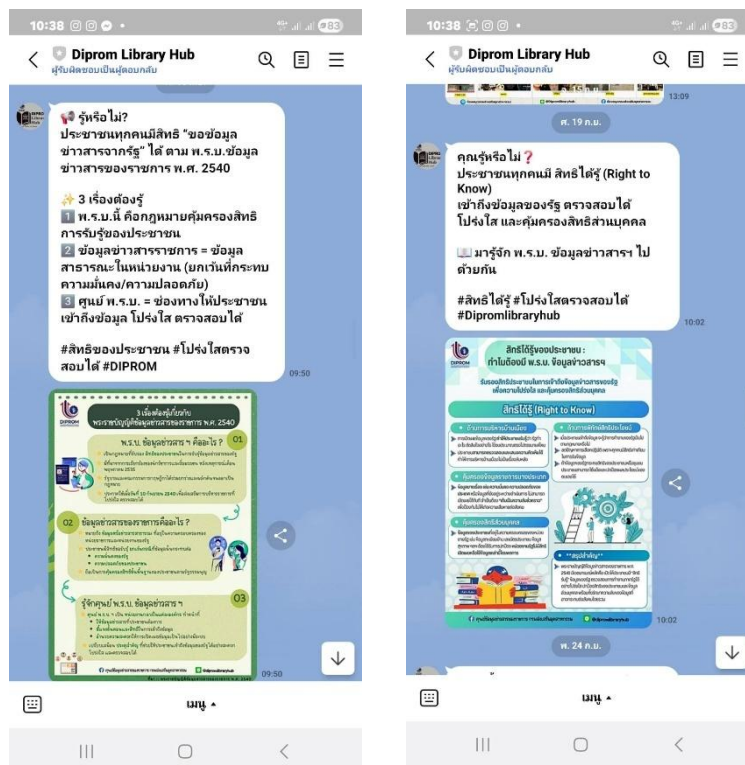
0 2430 6879 ต่อ 1107

0:41 / 1:02

- ผ่าน YouTube : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ.



- และผ่านช่องทาง Line OA : @dipromlibraryhub



นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังได้รับ “รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๘” ระดับ โล่ทองแดง จากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ซึ่งเป็นการรับรองถึงการดำเนินงาน ที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในการขับเคลื่อน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของรัฐให้เข้าถึงได้ง่ายและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน

ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๗๗๓๐

๑๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งผลการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๕๒๑ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ และ ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๕๒๒ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘

ตามที่หนังสือที่อ้างถึง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘ โดยขอให้ส่งข้อมูลภายในวันพุธที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘ จากหลักฐานที่หน่วยงานส่งเข้าร่วม ประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕๑ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานผ่านเกณฑ์ การประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ หน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานของท่านผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณของนายกรัฐมนตรีในงานพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๘ ส่วนกำหนดการจัดงานและรายละเอียด สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะแจ้งให้ทราบในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐวิภา เนยสุภา)
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
12 ต.ค. ๒๕๖๘

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๕๖๖๓ , ๐ ๒๕๕๑ ๕๖๖๑ , ๐ ๒๕๕๑ ๕๖๖๒
โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๕๖๖๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ suputtranun.p@gpm.go.th

สพ. สุจิต มีจิตสำนึก ยึดถือคุณธรรม รวมทั้งต่อต้านทุจริต

รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๘
จำนวน ๑๘ หน่วยงาน (ไม่ได้เรียงคะแนน)

ส่วนกลาง จำนวน ๑๘ หน่วยงาน

ลำดับ	กระทรวง	หน่วยงาน
๑	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
๒	กระทรวงการคลัง	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๓	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
๔	กระทรวงการต่างประเทศ	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
๕	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	กรมวิทยาศาสตร์บริการ
๖	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
๗	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
๘	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรมทรัพยากรน้ำ
๙	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
๑๐		กรมการค้าต่างประเทศ
๑๑		กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
๑๒		กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
๑๓	กระทรวงแรงงาน	กรมการจัดหางาน
๑๔		กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
๑๕	กระทรวงวัฒนธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
๑๖	กระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
๑๗		กรมควบคุมโรค
๑๘	กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ส่วนภูมิภาค จำนวน ๖๖ หน่วยงาน

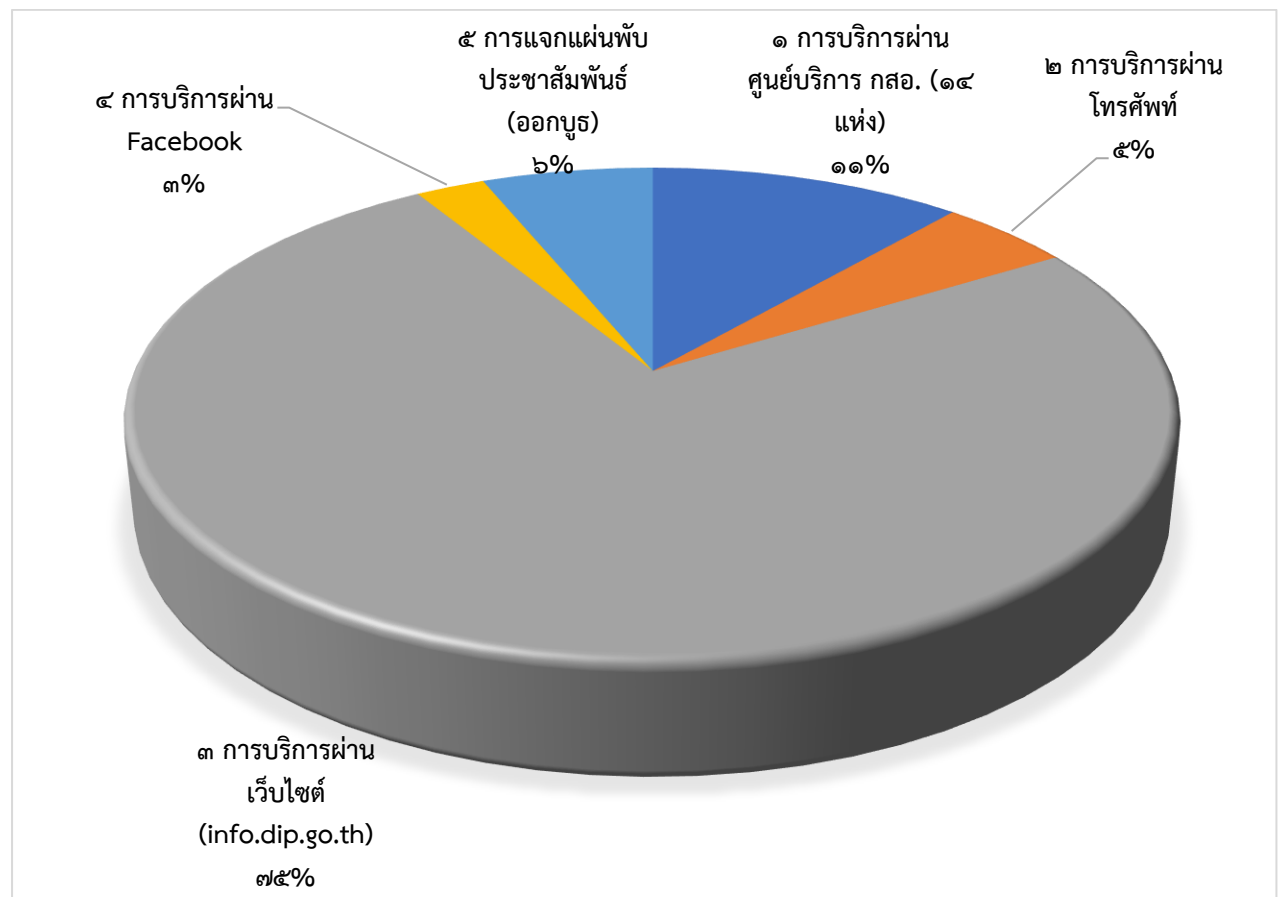
ลำดับ	จังหวัด	หน่วยงาน
๑	กระบี่	สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่
๒	กาญจนบุรี	สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี
๓	กาฬสินธุ์	สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์
๔		สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์
๕	กำแพงเพชร	สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
๖	ขอนแก่น	สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น
๗	จันทบุรี	สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
๘	ฉะเชิงเทรา	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา
๙	ชลบุรี	สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี
๑๐	ชัยภูมิ	สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
๑๑	เชียงราย	สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย
๑๒	เชียงใหม่	สำนักงานคลังเขต ๕
๑๓		สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

๒. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในปี ๒๕๖๘

๒.๑ สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้ง ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

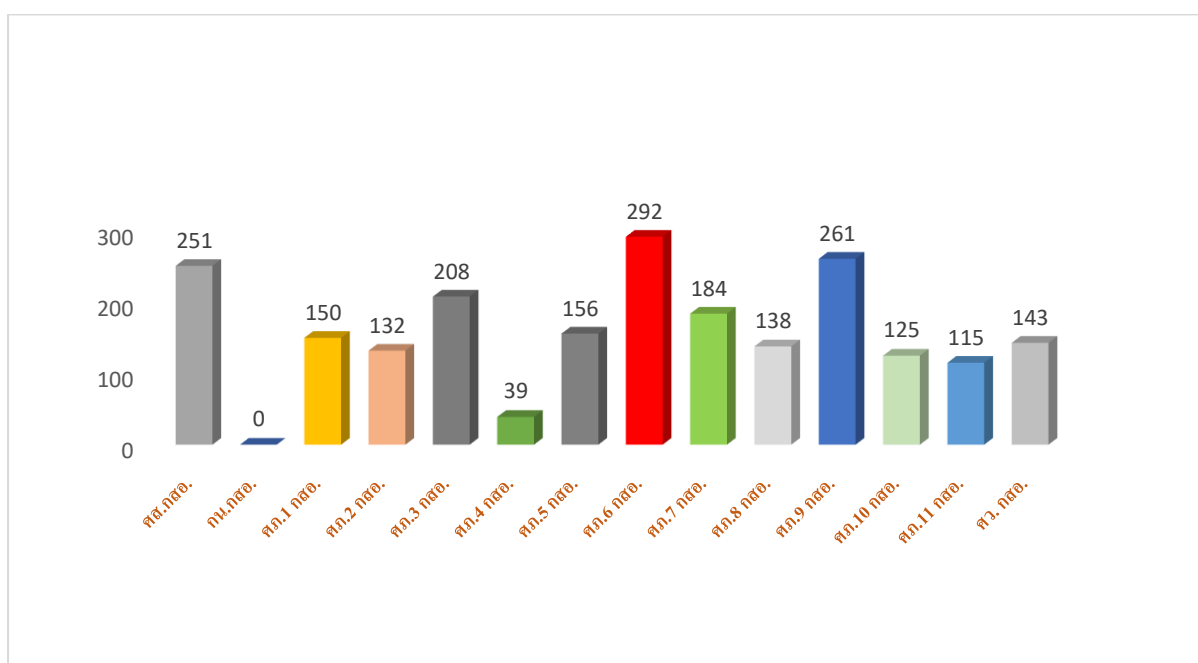
ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวน	หน่วยนับ
๑	การบริการผ่านศูนย์บริการ กสอ. (๑๔ แห่ง)	๒,๑๙๔	ราย
๒	การบริการผ่านโทรศัพท์	๑,๒๗๖	ครั้ง
๓	การบริการผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)	๓๔,๖๔๐	ครั้ง
๔	การบริการผ่าน Facebook	๗,๐๑๘	ครั้ง
๕	การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)	๒,๕๙๗	แผ่น
รวม		๔๗,๗๒๕	



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. (๑๔ หน่วยงาน)

หน่วย : ราย

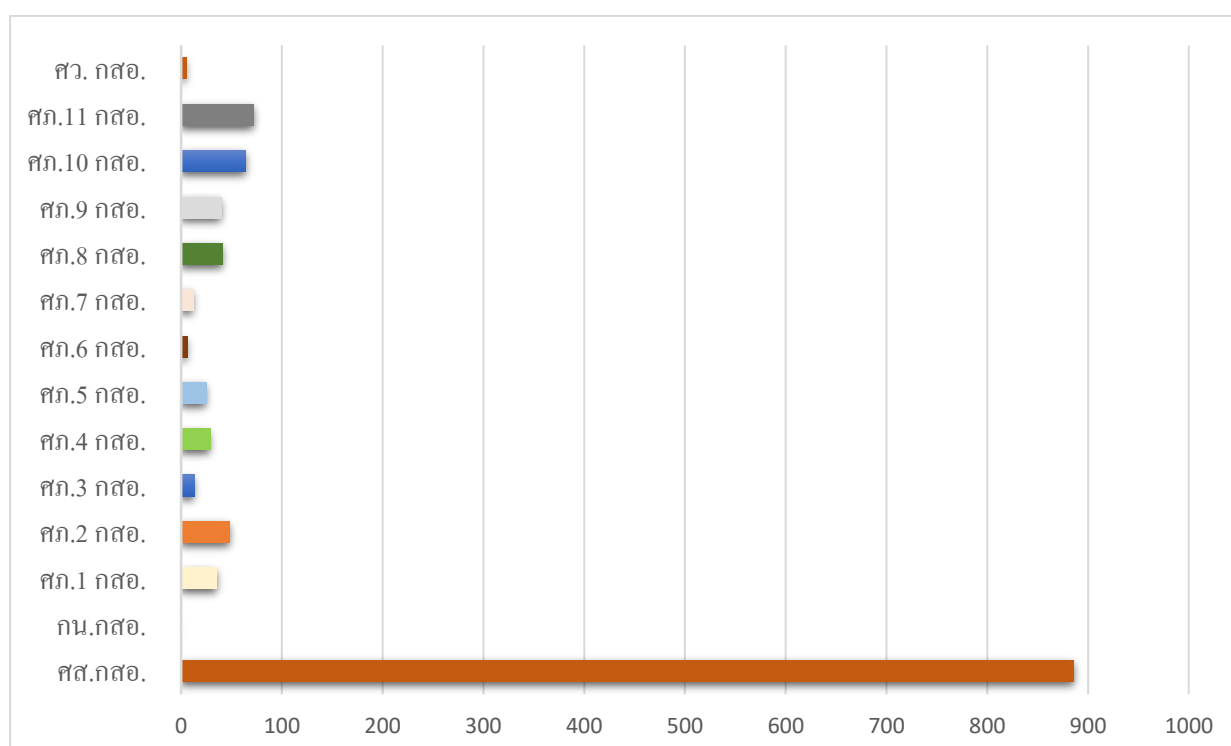
หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
ศส.กสอ.	๓๑	๒๔	๑๘	๓๑	๑๘	๒๔	๓๒	๘	๑๒	๑๑	๒๒	๒๐	๒๕๑
กน.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศภ.๑ กสอ.	๘	๑๕	๑๐	๑๔	๑๖	๑๐	๘	๑๗	๑๕	๑๐	๑๒	๑๕	๑๕๐
ศภ.๒ กสอ.	๑๐	๑๐	๑๑	๗	๘	๑๔	๑๕	๑๐	๑๑	๑๐	๑๒	๑๔	๑๓๒
ศภ.๓ กสอ.	๘	๒๐	๙	๘	๓๑	๒๖	๑๑	๑๘	๙	๒๓	๙	๓๖	๒๐๘
ศภ.๔ กสอ.	๕	๒	๓	๐	๔	๔	๓	๐	๕	๕	๔	๔	๓๙
ศภ.๕ กสอ.	๑๕	๑๓	๑๕	๑๒	๑๐	๑๕	๑๐	๑๗	๑๘	๑๔	๗	๑๐	๑๕๖
ศภ.๖ กสอ.	๔๖	๑๖	๓๕	๕๕	๕๑	๒๐	๔	๕	๖	๒๖	๑๙	๙	๒๙๒
ศภ.๗ กสอ.	๑๕	๖	๒๙	๑๓	๑๔	๑๗	๑๒	๑๐	๘	๓๖	๑๐	๑๔	๑๘๔
ศภ.๘ กสอ.	๗	๕	๕	๒๑	๑๐	๑๑	๑๖	๖	๕	๑๐	๑๒	๓๐	๑๓๘
ศภ.๙ กสอ.	๑๑	๑๓	๓๑	๑๗	๑๑	๒๒	๑๗	๒๕	๔๙	๒๔	๑๓	๒๘	๒๖๑
ศภ.๑๐ กสอ.	๕	๖	๕	๗	๑๐	๒๖	๗	๗	๑๙	๗	๑๙	๗	๑๒๕
ศภ.๑๑ กสอ.	๐	๔๓	๒	๐	๔	๙	๖	๑๐	๖	๒๓	๔	๘	๑๑๕
ศว.กสอ.	๑๔	๑๐	๒๐	๑๘	๖	๕	๑๓	๑๒	๑๑	๑๔	๑๔	๖	๑๔๓
รวม	๑๗๕	๑๘๓	๑๙๓	๒๐๓	๑๙๓	๒๐๓	๑๕๔	๑๔๕	๑๗๔	๒๑๓	๑๕๗	๒๐๑	๒,๑๙๔



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านโทรศัพท์ ๑๔ หน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

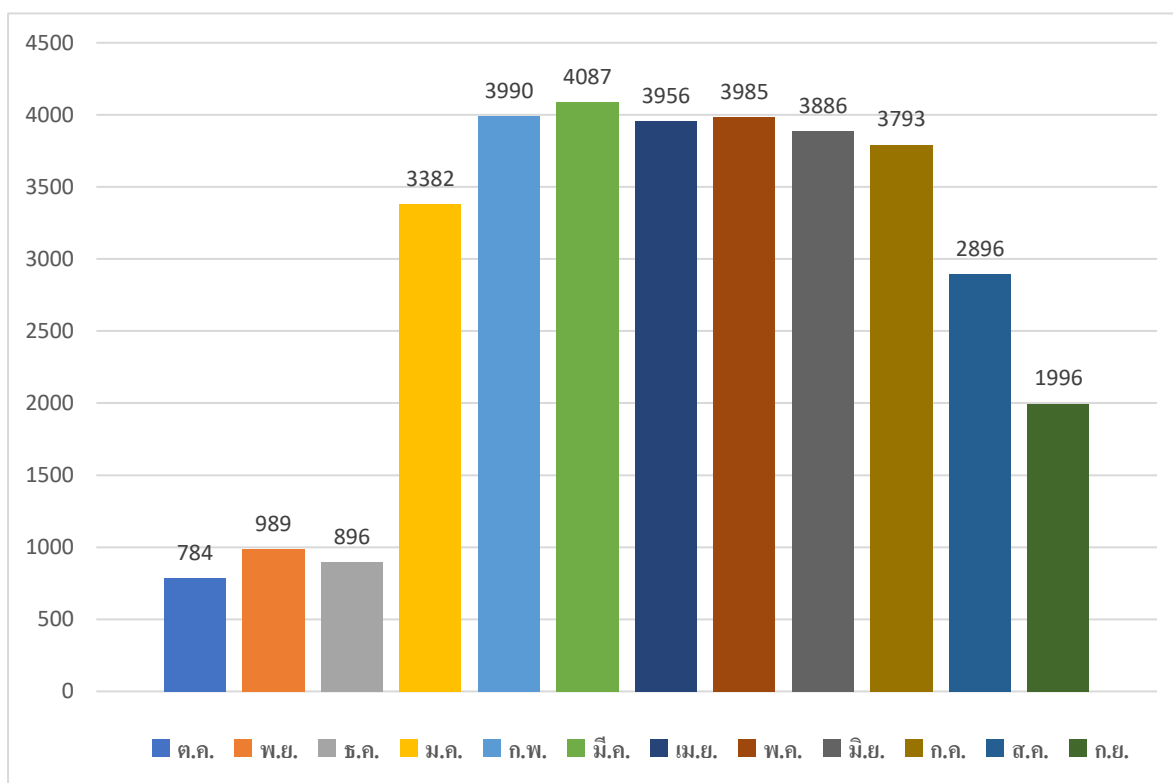
หน่วย : ราย

หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
ศส.กสอ.	๘๔	๘๐	๕๘	๑๑	๑๐๘	๖๕	๔๗	๘๔	๗๐	๑๐๔	๘๑	๙๔	๘๘๖
กน.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศภ.๑ กสอ.	๓	๕	๓	๓	๕	๕	๐	๒	๓	๔	๒	๐	๓๕
ศภ.๒ กสอ.	๒	๑	๒	๕	๒	๙	๒	๒	๓	๔	๘	๘	๔๘
ศภ.๓ กสอ.	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๒	๑	๓	๑๓
ศภ.๔ กสอ.	๐	๒	๒	๕	๒	๕	๒	๒	๒	๔	๑	๒	๒๙
ศภ.๕ กสอ.	๐	๕	๑	๑	๒	๒	๓	๒	๑	๕	๑	๒	๒๕
ศภ.๖ กสอ.	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๖
ศภ.๗ กสอ.	๐	๒	๑	๓	๐	๑	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๑๒
ศภ.๘ กสอ.	๓	๔	๕	๖	๒	๓	๑	๒	๒	๖	๔	๓	๔๑
ศภ.๙ กสอ.	๔	๓	๕	๔	๔	๒	๑	๔	๒	๔	๓	๔	๔๐
ศภ.๑๐ กสอ.	๒	๓	๖	๗	๙	๔	๘	๖	๙	๓	๕	๒	๖๔
ศภ.๑๑ กสอ.	๗	๘	๖	๑๐	๙	๓	๕	๓	๓	๗	๖	๕	๗๒
ศว.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๕
รวม	๑๐๕	๑๑๕	๙๐	๕๗	๑๔๓	๑๐๒	๗๑	๑๑๐	๙๙	๑๔๗	๑๑๒	๑๒๕	๑,๒๗๖



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

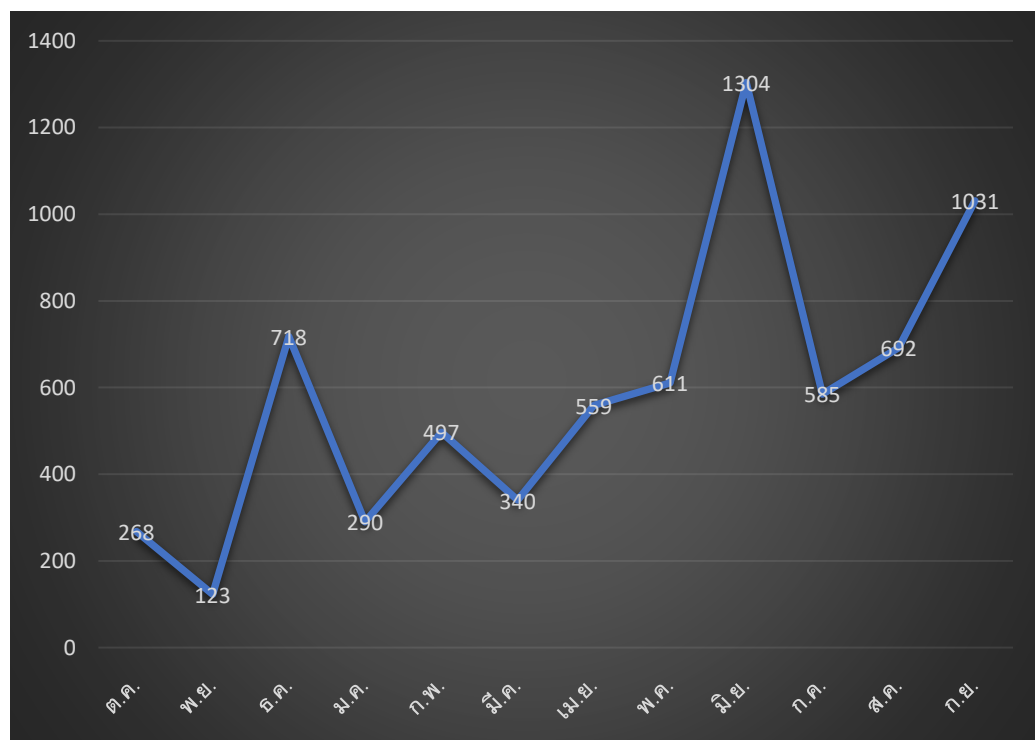
ลำดับที่	เดือน	จำนวน/ครั้ง
๑	ต.ค. ๖๗	๗๘๔
๒	พ.ย. ๖๗	๙๘๙
๓	ธ.ค. ๖๗	๘๙๖
๔	ม.ค. ๖๘	๓,๓๘๒
๕	ก.พ. ๖๘	๓,๙๙๐
๖	มี.ค. ๖๘	๔,๐๘๗
๗	เม.ย. ๖๘	๓,๙๕๖
๘	พ.ค. ๖๘	๓,๙๘๕
๙	มิ.ย. ๖๘	๓,๘๘๖
๑๐	ก.ค. ๖๘	๓,๗๙๓
๑๑	ส.ค. ๖๘	๒,๘๙๖
๑๒	ก.ย. ๖๘	๑,๙๙๖
รวม		๓๔,๖๔๐



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ผ่าน Facebook ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ.

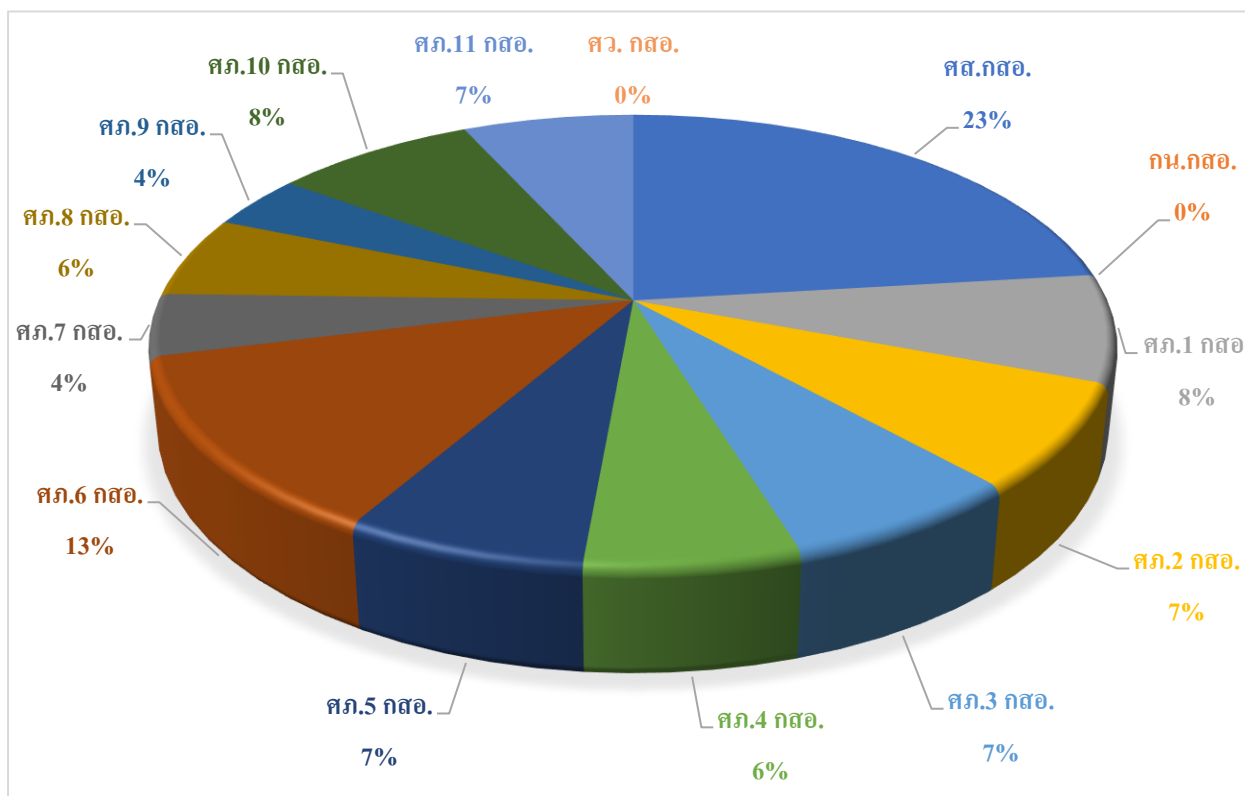
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	เดือน	จำนวน/ครั้ง
๑	ต.ค. ๖๗	๒๖๘
๒	พ.ย. ๖๗	๑๒๓
๓	ธ.ค. ๖๗	๗๑๘
๔	ม.ค. ๖๘	๒๙๐
๕	ก.พ. ๖๘	๔๙๗
๖	มี.ค. ๖๘	๓๔๐
๗	เม.ย. ๖๘	๕๕๙
๘	พ.ค. ๖๘	๖๑๑
๙	มิ.ย. ๖๘	๑,๓๐๔
๑๐	ก.ค. ๖๘	๕๘๕
๑๑	ส.ค. ๖๘	๖๙๒
๑๒	ก.ย. ๖๘	๑,๐๓๑
รวม		๗,๐๑๘



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน/แผ่น
๑	ศส.กสอ.	๖๐๐
๒	กน.กสอ.	๐
๓	ศภ.๑ กสอ.	๒๐๐
๔	ศภ.๒ กสอ.	๑๙๕
๕	ศภ.๓ กสอ.	๑๘๐
๖	ศภ.๔ กสอ.	๑๖๐
๗	ศภ.๕ กสอ.	๑๘๐
๘	ศภ.๖ กสอ.	๓๓๐
๙	ศภ.๗ กสอ.	๑๑๕
๑๐	ศภ.๘ กสอ.	๑๕๐
๑๑	ศภ.๙ กสอ.	๑๐๐
๑๒	ศภ.๑๐ กสอ.	๒๑๐
๑๓	ศภ.๑๐ กสอ.	๑๗๗
๑๔	ศว.กสอ.	๐
รวม		๒,๕๙๗



๒.๒ ความพึงพอใจภาพรวมต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครอบคลุมทั้งสองช่องทาง ได้แก่

๑) การให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (Walk-in)

๒) การให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมทั้งสิ้น ๕๖๖ คน (Walk-in ๒๕๑ คน และออนไลน์ ๓๑๕ คน)

ภาพรวมผลการประเมิน

ผลการสำรวจพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ “ดีมาก” ทั้งสองช่องทาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (Walk-in) ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ และ ผ่านเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ (เกณฑ์ ๔.๕๑-๕.๐๐ = ดีมาก)

ผลสะท้อนให้เห็นว่าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. มีระบบบริหารจัดการและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอย่างมืออาชีพ

การวิเคราะห์ผลรายด้าน

ด้านการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย Walk in	คะแนนเฉลี่ย เว็บไซต์	คะแนนเฉลี่ย โดยรวม	ระดับ โดยรวม
๑) ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๔.๘๑	๔.๘๖	๔.๘๔	ดีมาก
๒) ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๔.๘๒	๔.๕๐	๔.๖๖	ดีมาก
๓) สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๔.๗๙	๔.๕๐	๔.๖๕	ดีมาก
๔) ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๔.๗๙	๔.๕๓	๔.๖๖	ดีมาก

ด้านการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย Walk in	คะแนนเฉลี่ย เว็บไซต์	คะแนน เฉลี่ย โดยรวม	ระดับ โดยรวม
๕) ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้น ข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๔.๘๓	๔.๕๓	๔.๖๘	ดีมาก
๖) ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ ให้บริการ	๔.๘๖	๔.๖๐	๔.๗๓	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด			๔.๗๐	ดีมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดีมาก” ทั้งจากการใช้บริการ ณ ศูนย์ฯ และผ่านช่องทางเว็บไซต์ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ที่ ๔.๗๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการให้บริการข้อมูลที่โปร่งใส เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี โดยด้านที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ และ ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ ซึ่งแสดงถึงคุณภาพของการบริการที่มีความเอาใจใส่และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ศูนย์ฯ มีจุดแข็งด้านการให้บริการด้วยความสุภาพ การจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน ค้นหาง่าย และมีช่องทางให้บริการที่หลากหลายทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ขณะที่ประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การปรับปรุงสถานที่ให้บริการให้สะดวกและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น และการอัปเดตข้อมูลข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป

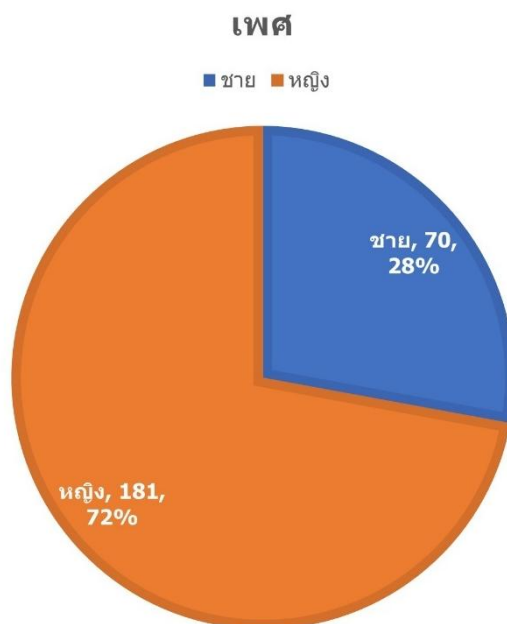
๒.๒.๑ สรุปผลความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถาม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒๕๑ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	๗๐	๒๘
หญิง	๑๘๑	๗๒
รวม	๒๕๑	๑๐๐

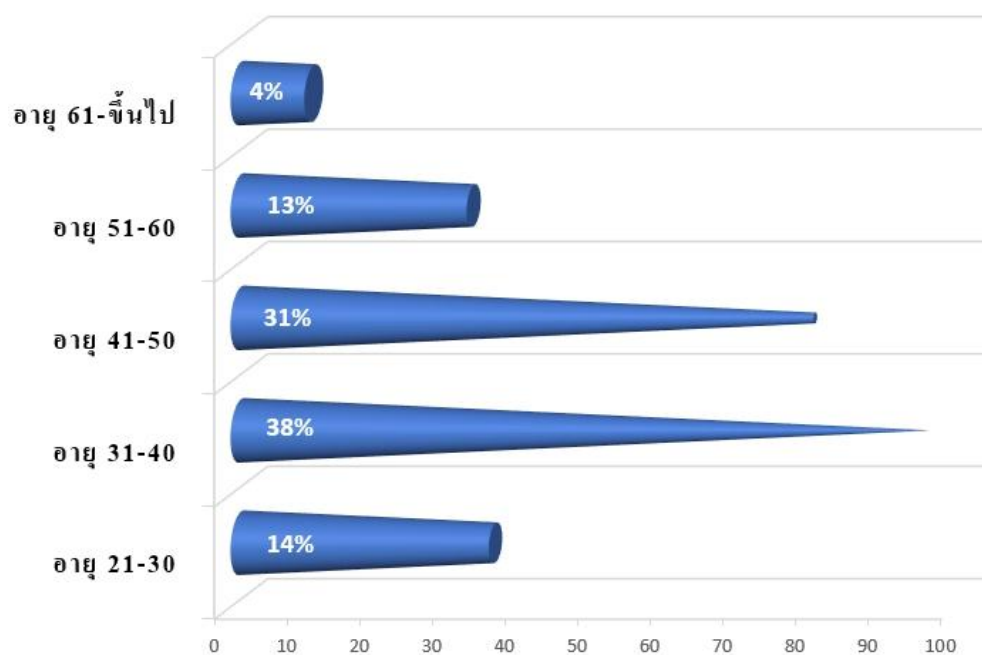


จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๑ ราย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘

อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๓๕	๑๔
๓๑-๔๐	๙๕	๓๘
๔๑-๕๐	๗๙	๓๑
๕๑-๖๐	๓๒	๑๓
๖๑-ขึ้นไป	๑๐	๔
รวม	๒๕๑	๑๐๐

อายุ



จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๑ ราย พบว่า กลุ่มอายุที่มีสัดส่วนมากที่สุดคือ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑ ส่วนกลุ่มอายุ ๒๑-๓๐ ปี มีจำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ กลุ่มอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และกลุ่มอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔

ระดับการศึกษา

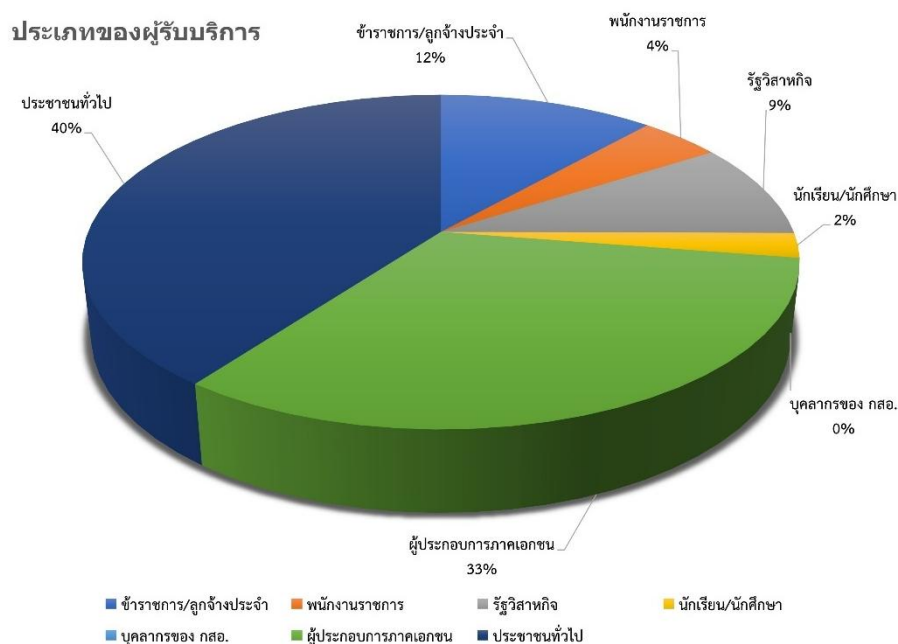
ระดับการศึกษา	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๙	๔
ปริญญาตรี	๒๓๔	๙๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๓
รวม	๒๕๑	๑๐๐



จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๑ ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี จำนวน ๒๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓ รองลงมาคือผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔ และกลุ่มที่มีการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๒๙	๑๒
พนักงานราชการ	๑๑	๔
รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๙
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๒
บุคลากรของ กสอ.	๐	๐
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๘๒	๓๓
ประชาชนทั่วไป	๑๐๐	๔๐
รวม	๒๕๑	๑๐๐



จากการสำรวจผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓ และ ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ขณะที่กลุ่ม รัฐวิสาหกิจ มีจำนวน ๒๓ ราย (ร้อยละ ๙), พนักงานราชการ ๑๑ ราย (ร้อยละ ๔), นักเรียน/นักศึกษา ๖ ราย (ร้อยละ ๒) และ บุคลากรของ กสอ. ไม่มีผู้ตอบแบบสำรวจ (ร้อยละ ๐)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ (%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๑๖๗	๖๗
๒	อำนาจหน้าที่	๑๑	๔
๓	สถานที่ติดต่อ	๔๔	๑๘
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่ จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๒๙	๑๒
รวม		๒๕๑	๑๐๐
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๘	๓
๒	นโยบายหรือการตีความ	๓	๑
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๑๗๘	๗๑
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๗	๓
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย	๕	๒
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๕๐	๒๐
รวม		๒๕๑	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อ จัดจ้างและสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๑๖๗	๖๗
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๖๗	๒๗
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๐	๐
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/ การบริหารงาน ของหน่วยงาน เป็นต้น	๑๓	๕
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๔	๒
รวม		๒๕๑	๑๐๐
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๕๑	๑๐๐
๒	รายงานการประชุม	๐	๐
รวม		๒๕๑	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๐๔	๔๗	๐	๐	๐	๔.๘๑
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๒๐๖	๔๕	๐	๐	๐	๔.๘๒
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๙๘	๕๓	๐	๐	๐	๔.๗๙
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๙๙	๕๒	๐	๐	๐	๔.๗๙
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๒๐๘	๔๓	๐	๐	๐	๔.๘๓
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๒๑๕	๓๖	๐	๐	๐	๔.๘๖
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๘๒

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ สรุปและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของประชาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)

๓.๑ ภาพรวมระดับความพึงพอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (จำนวน ๒๕๑ คน) อยู่ในระดับ "ดีมาก" โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมสูงถึง ๔.๘๒ ซึ่งอยู่ในช่วง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ (ดีมาก) ผลลัพธ์นี้แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของศูนย์ฯ มีประสิทธิภาพสูง และสามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างดีเยี่ยมในทุกมิติ

๓.๒ ผลการวิเคราะห์รายด้านตามเกณฑ์

จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด (๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ดีมาก) พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ "ดีมาก" ทุกหัวข้อการประเมิน ดังนี้

ลำดับ ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย รวม	ระดับ ความพึง พอใจ
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๔.๘๑	ดีมาก
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๔.๘๒	ดีมาก
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๔.๗๙	ดีมาก
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๔.๗๙	ดีมาก
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๔.๘๓	ดีมาก
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๔.๘๖	ดีมาก

๓.๓ การสังเคราะห์และข้อสรุปเชิงคุณภาพ

ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับยอดเยี่ยม ในทุกมิติ โดยเฉพาะด้าน ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ ๔.๘๖) และ ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้น (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๓) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่เสริมสร้างความมั่นใจและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลแก่ประชาชน นอกจากนี้ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๑) ยังยืนยันว่าบุคลากรมีความรู้ และให้บริการด้วยคุณภาพสูง ขณะที่ด้านสถานที่ตั้ง และระยะเวลาการให้บริการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ๔.๗๙) ยังคงอยู่ในระดับ "ดีมาก" แต่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ เล็กน้อย ซึ่งเป็นเพียงประเด็นเดียวที่ศูนย์ฯ สามารถพิจารณาปรับปรุงเชิงรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อยกระดับความพึงพอใจโดยรวมให้สมบูรณ์แบบสูงสุดได้

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

จากผลสำรวจพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับ “ดีมาก” ทุกด้าน โดยเฉพาะด้านความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่และระยะเวลาการให้บริการให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น พร้อมทั้งรักษามาตรฐานด้านความชัดเจน อ่านง่าย และข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๒.๒ สรุปผลความพึงพอใจ จากการตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓๑๕ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

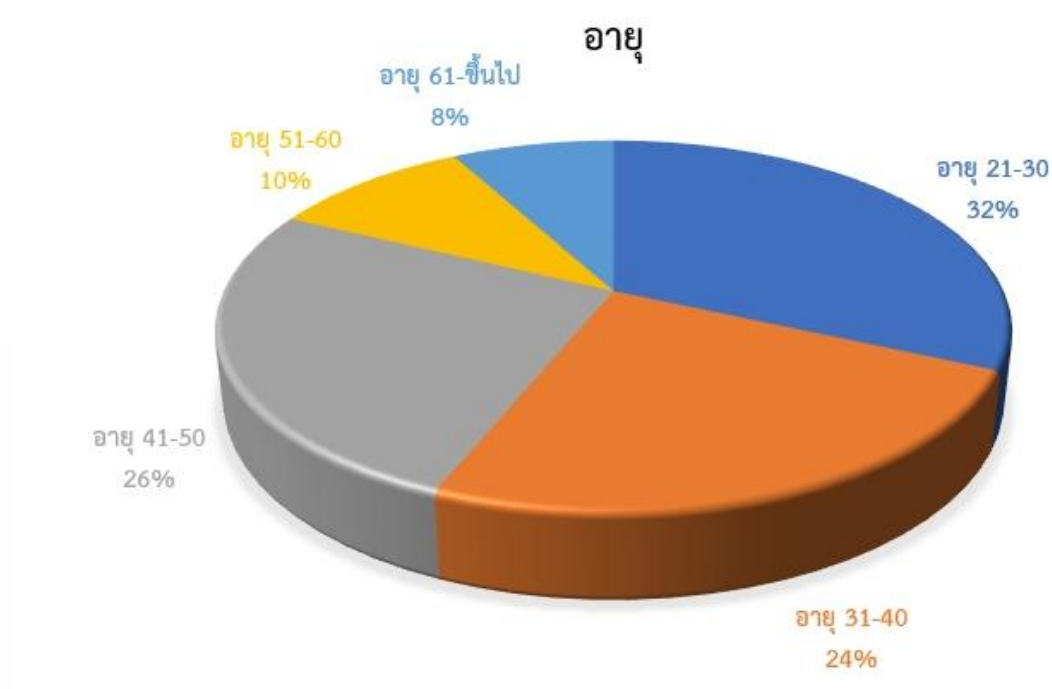
เพศ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑๓๔	๔๓
หญิง	๑๘๑	๕๗
รวม	๓๑๕	๑๐๐



จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓๑๕ ราย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๑๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓

อายุ

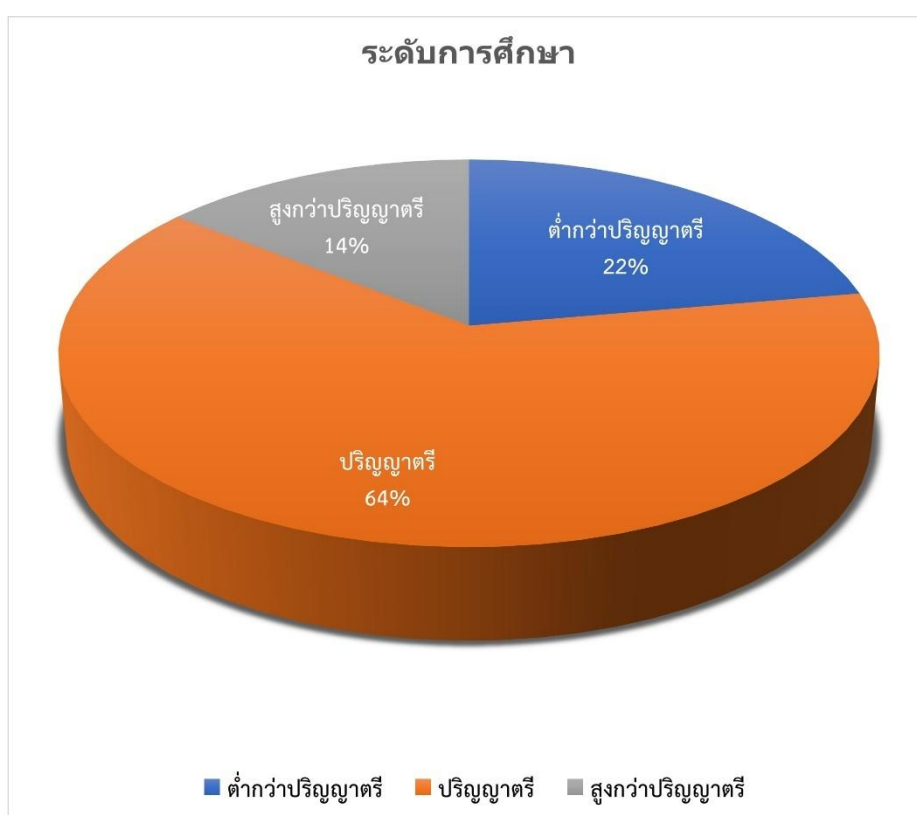
ช่วงอายุ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๑๐๐	๓๒
๓๑-๔๐	๗๗	๒๔
๔๑-๕๐	๘๒	๒๖
๕๑-๖๐	๓๑	๑๐
๖๑-ขึ้นไป	๒๕	๘
รวม	๓๑๕	๑๐๐



จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓๑๕ ราย พบว่ากลุ่มอายุที่มีสัดส่วนมากที่สุดคือ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา คือ กลุ่มอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ส่วนกลุ่มอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี มีจำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ กลุ่มอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และกลุ่มอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘

ระดับการศึกษา

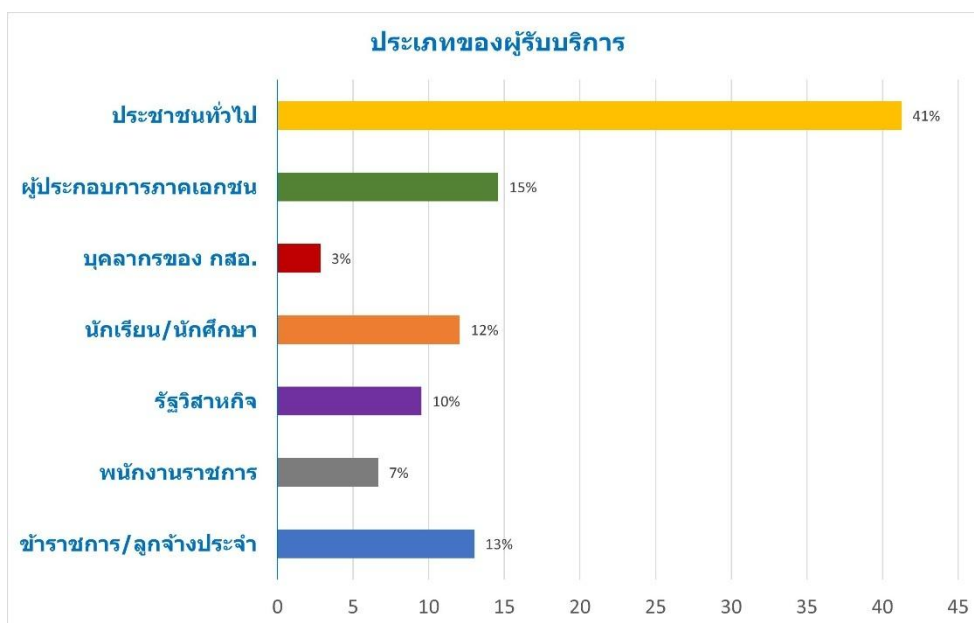
ระดับการศึกษา	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗๐	๒๒
ปริญญาตรี	๒๐๐	๖๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๔
รวม	๓๑๕	๑๐๐



จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓๑๕ ราย พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี จำนวน ๒๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓ รองลงมาคือผู้ที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และกลุ่มที่มีการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๑	๑๓
พนักงานราชการ	๒๑	๗
รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๘	๑๒
บุคลากรของ กสอ.	๙	๓
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๔๖	๑๕
ประชาชนทั่วไป	๑๓๐	๔๑
รวม	๓๑๕	๑๐๐



จากการสำรวจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓๑๕ ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑ รองลงมาคือ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และ ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ขณะที่ กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวน ๓๘ ราย (ร้อยละ ๑๒), รัฐวิสาหกิจ ๓๐ ราย (ร้อยละ ๑๐), พนักงานราชการ ๒๑ ราย (ร้อยละ ๗), และ บุคลากรของ กสอ. มีจำนวน ๙ ราย (ร้อยละ ๓)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๑๕๐	๔๘
๒	อำนาจหน้าที่	๕๘	๑๘
๓	สถานที่ติดต่อ	๗๒	๒๓
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๓๕	๑๑
รวม		๓๑๕	๑๐๐
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๓๘	๑๒
๒	นโยบายหรือการตีความ	๑๙	๖
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๑๔๕	๔๖
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๓๐	๑๐
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่ง ตั้งโดย กฎหมาย	๑๘	๖
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๖๕	๒๑
รวม		๓๑๕	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๘๔	๒๗
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๕๑	๑๖
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔๗	๑๕
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/) การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๙๖	๓๐
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๕	๒
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๓๒	๑๐
รวม		๓๑๕	๑๐๐
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๙๓	๙๓
๒	รายงานการประชุม	๒๒	๗
รวม		๓๑๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๗๒	๔๒	๑	๐	๐	๔.๘๖
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๖๓	๑๔๘	๔	๐	๐	๔.๕๐
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๗๒	๑๒๙	๑๔	๐	๐	๔.๕๐
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๗๒	๑๓๗	๖	๐	๐	๔.๕๓
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๗๓	๑๓๖	๖	๐	๐	๔.๕๓
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๙๐	๑๒๓	๒	๐	๐	๔.๖๐
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๕๙

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถ้อยเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๓.๑ ภาพรวมระดับความพึงพอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนต่อผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (จำนวน ๓๑๕ คน) อยู่ในระดับ "ดีมาก" โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมสูงถึง ๔.๕๙ ซึ่งอยู่ในช่วง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ (ดีมาก) สะท้อนให้เห็นว่าผู้ให้บริการมีความเชื่อมั่นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรม ฯ ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานในด้านความโปร่งใสและการให้บริการข้อมูลต่อสาธารณะอยู่ในระดับสูง

๓.๒ ผลการวิเคราะห์รายด้านตามเกณฑ์

จากการวิเคราะห์ผลรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดีมาก” ยกเว้น ๒ ด้านที่มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ ซึ่งอยู่ในระดับ “ดี” รายละเอียดดังนี้

ลำดับ ที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย รวม	ระดับ ความพึง พอใจ
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๔.๘๖	ดีมาก
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๔.๕๐	ดี
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๔.๕๐	ดี
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๔.๕๓	ดีมาก
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๔.๕๓	ดีมาก
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๔.๖๐	ดีมาก

๓.๓ การสังเคราะห์และข้อสรุปเชิงคุณภาพ

ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าการดำเนินงานโดยรวมผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีประสิทธิภาพในระดับ "ดีมาก" โดยมีจุดแข็งที่ชัดเจนในด้าน ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๖) และ ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๖๐) ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพบุคลากร และการจัดเตรียมข้อมูล อย่างไรก็ตาม เพื่อยกระดับความพึงพอใจโดยรวมให้เข้าสู่ระดับ "ดีมาก" ศูนย์ฯ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาในสองด้านที่ยังอยู่ใน ระดับ "ดี" ได้แก่ ความครบถ้วน

ของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐) และ สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสาร (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐) ซึ่งการเร่งกระบวนการอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย และปรับปรุงความสะดวกสบายของสถานที่ตั้ง จะช่วยผลักดันให้คะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงขึ้นและบรรลุมาตรฐานระดับ "ดีมาก" ได้ในที่สุด

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรม ฯ ในระดับดีมาก โดยเห็นว่าข้อมูลมีความชัดเจน อ่านง่าย สบายตา เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง และมีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาให้ข้อมูลมีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น รวมทั้งรักษามาตรฐานด้านความโปร่งใส และความเป็นมิตรต่อผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๒.๓ สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๐

สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

- ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๔ สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๐

สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

- ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๕ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น



รายงานผลการดำเนินงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

จัดทำโดย

กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม