



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ) โทร. ๐ ๒๔๓๐.๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่ อก.๐๔๑๐/ ๑๖๐๖

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน อสอ. ผ่าน รสอ. (นายดุสิต อนันตรักษ์)

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดตามเอกสารแนบ โดยมีสรุปสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการเผยแพร่ต่อไป ประกอบด้วย

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

๒. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปี ๒๕๖๘

๒.๑ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ 4.59

๒.๒ สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ 4.82

๓. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๔. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๕. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ศส.กสอ. จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

[ทราบ]

(นางสาวณัฏฐิญา เนตยสุภา)
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๓๓ พ.ย. ๒๕๖๘

(นายวุฒิชัย ประชาพร)

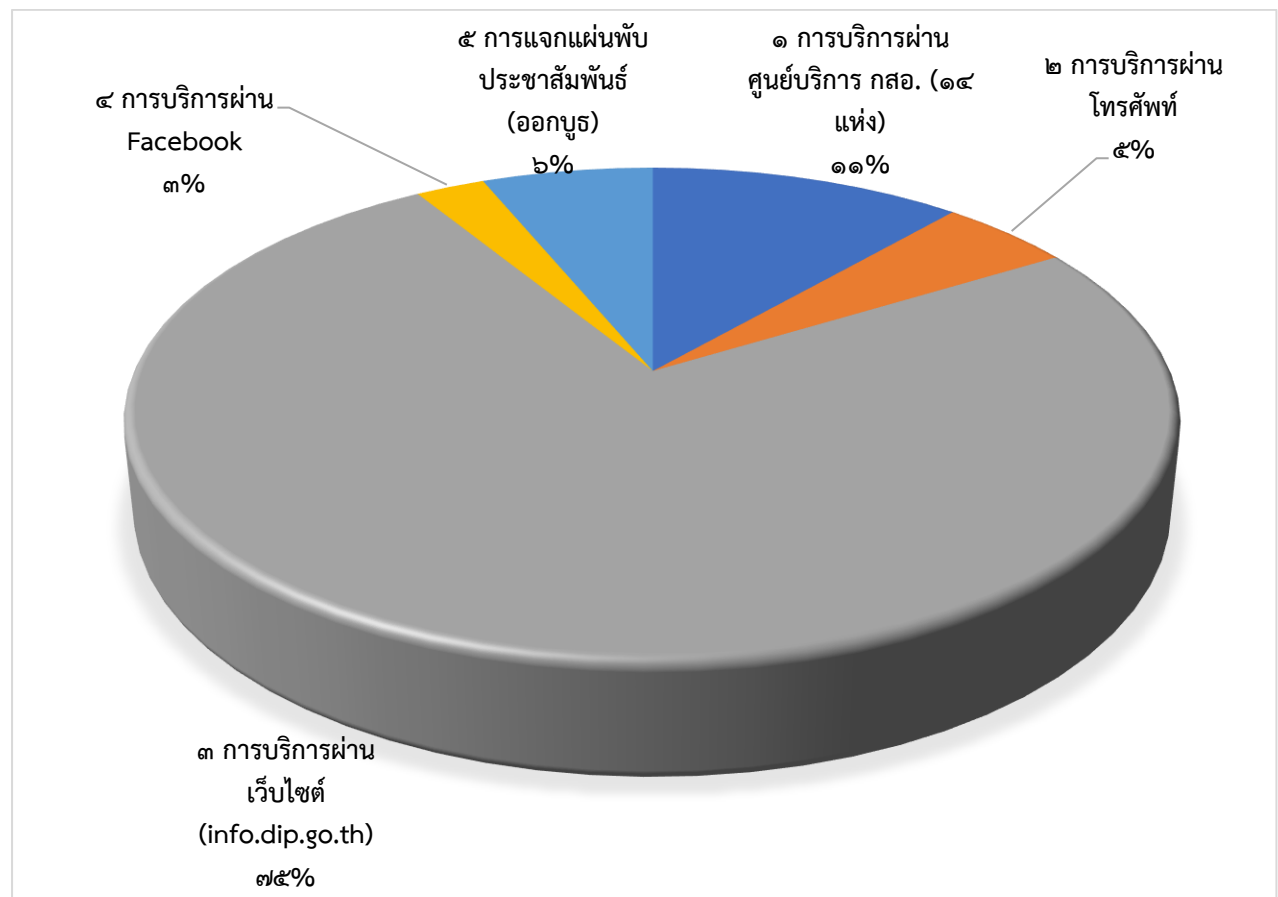
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในปี ๒๕๖๘

๒.๑ สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้ง ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

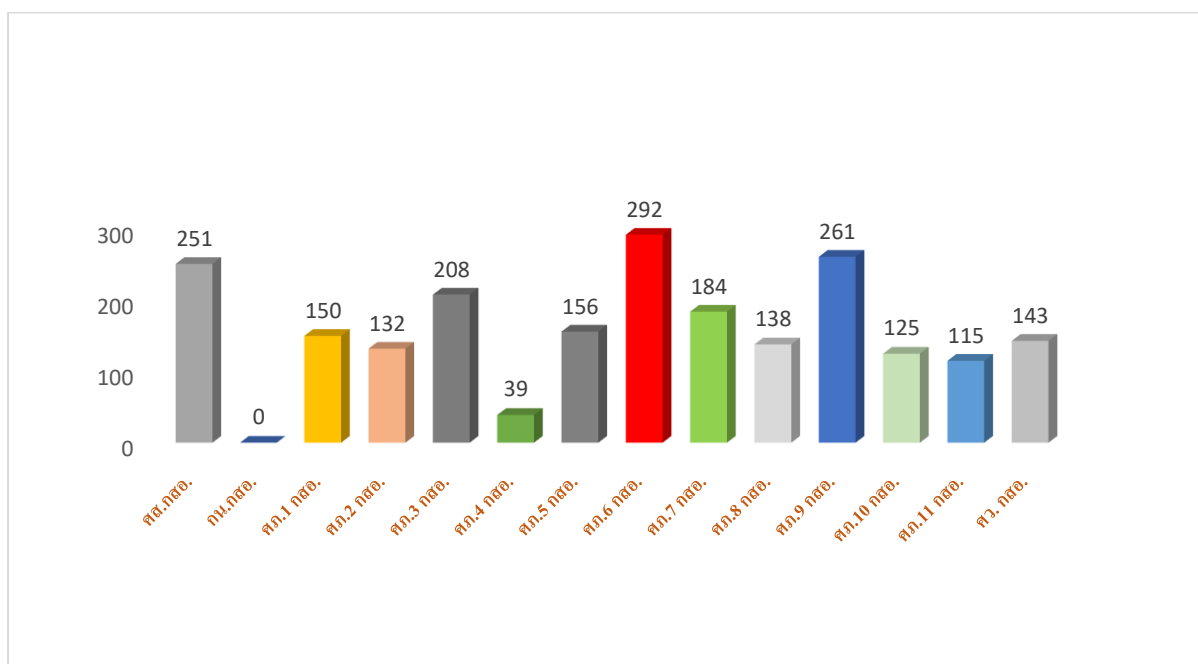
ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวน	หน่วยนับ
๑	การบริการผ่านศูนย์บริการ กสอ. (๑๔ แห่ง)	๒,๑๙๔	ราย
๒	การบริการผ่านโทรศัพท์	๑,๒๗๖	ครั้ง
๓	การบริการผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)	๓๔,๖๔๐	ครั้ง
๔	การบริการผ่าน Facebook	๗,๐๑๘	ครั้ง
๕	การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)	๒,๕๙๗	แผ่น
รวม		๔๗,๗๒๕	



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. (๑๔ หน่วยงาน)

หน่วย : ราย

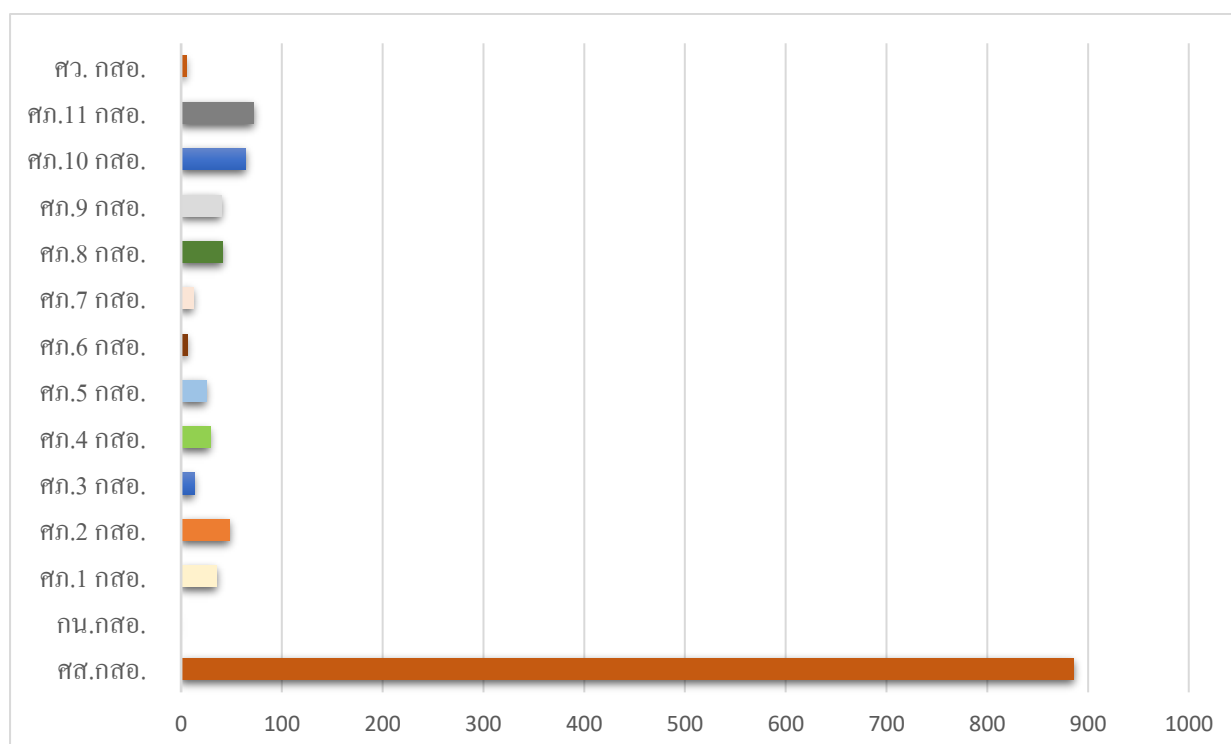
หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
ศส.กสอ.	๓๑	๒๔	๑๘	๓๑	๑๘	๒๔	๓๒	๘	๑๒	๑๑	๒๒	๒๐	๒๕๑
กน.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศภ.๑ กสอ.	๘	๑๕	๑๐	๑๔	๑๖	๑๐	๘	๑๗	๑๕	๑๐	๑๒	๑๕	๑๕๐
ศภ.๒ กสอ.	๑๐	๑๐	๑๑	๗	๘	๑๔	๑๕	๑๐	๑๑	๑๐	๑๒	๑๔	๑๓๒
ศภ.๓ กสอ.	๘	๒๐	๙	๘	๓๑	๒๖	๑๑	๑๘	๙	๒๓	๙	๓๖	๒๐๘
ศภ.๔ กสอ.	๕	๒	๓	๐	๔	๔	๓	๐	๕	๕	๔	๔	๓๙
ศภ.๕ กสอ.	๑๕	๑๓	๑๕	๑๒	๑๐	๑๕	๑๐	๑๗	๑๘	๑๔	๗	๑๐	๑๕๖
ศภ.๖ กสอ.	๔๖	๑๖	๓๕	๕๕	๕๑	๒๐	๔	๕	๖	๒๖	๑๙	๙	๒๙๒
ศภ.๗ กสอ.	๑๕	๖	๒๙	๑๓	๑๔	๑๗	๑๒	๑๐	๘	๓๖	๑๐	๑๔	๑๘๔
ศภ.๘ กสอ.	๗	๕	๕	๒๑	๑๐	๑๑	๑๖	๖	๕	๑๐	๑๒	๓๐	๑๓๘
ศภ.๙ กสอ.	๑๑	๑๓	๓๑	๑๗	๑๑	๒๒	๑๗	๒๕	๔๙	๒๔	๑๓	๒๘	๒๖๑
ศภ.๑๐ กสอ.	๕	๖	๕	๗	๑๐	๒๖	๗	๗	๑๙	๗	๑๙	๗	๑๒๕
ศภ.๑๑ กสอ.	๐	๔๓	๒	๐	๔	๙	๖	๑๐	๖	๒๓	๔	๘	๑๑๕
ศว.กสอ.	๑๔	๑๐	๒๐	๑๘	๖	๕	๑๓	๑๒	๑๑	๑๔	๑๔	๖	๑๔๓
รวม	๑๗๕	๑๘๓	๑๙๓	๒๐๓	๑๙๓	๒๐๓	๑๕๔	๑๔๕	๑๗๔	๒๑๓	๑๕๗	๒๐๑	๒,๑๙๔



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านโทรศัพท์ ๑๔ หน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

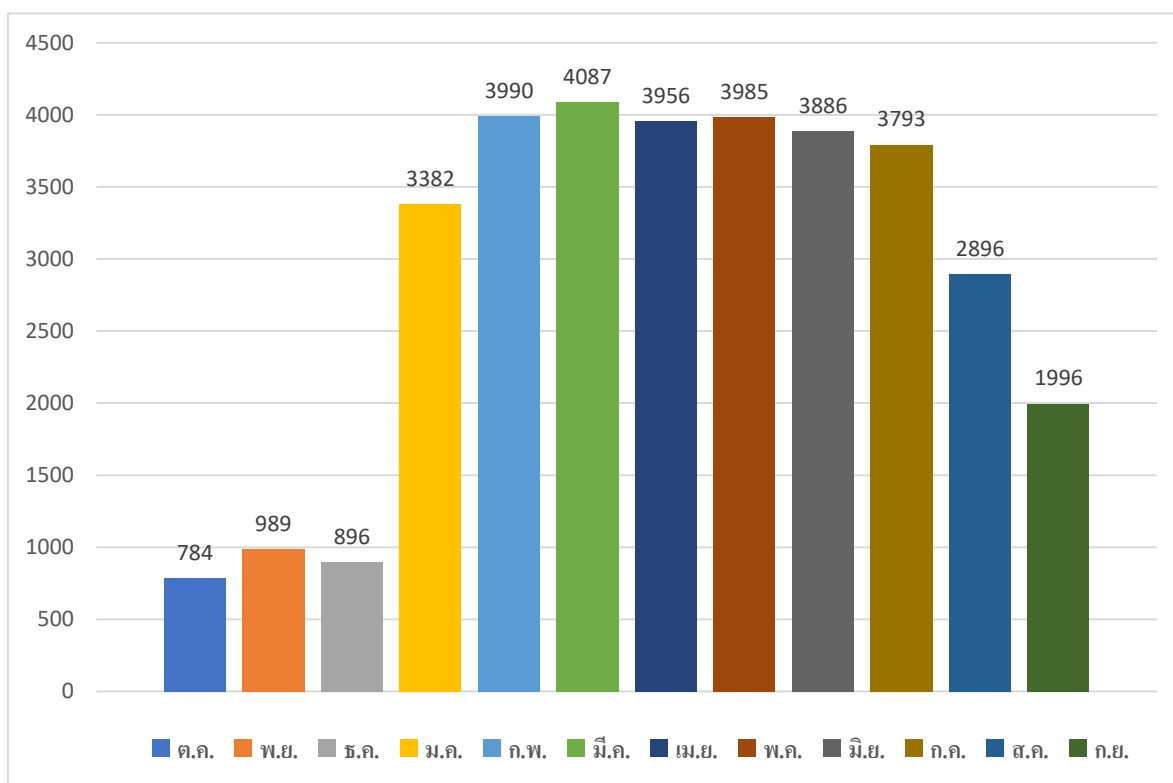
หน่วย : ราย

หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
ศส.กสอ.	๘๔	๘๐	๕๘	๑๑	๑๐๘	๖๕	๔๗	๘๔	๗๐	๑๐๔	๘๑	๙๔	๘๘๖
กน.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศภ.๑ กสอ.	๓	๕	๓	๓	๕	๕	๐	๒	๓	๔	๒	๐	๓๕
ศภ.๒ กสอ.	๒	๑	๒	๕	๒	๙	๒	๒	๓	๔	๘	๘	๔๘
ศภ.๓ กสอ.	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๒	๑	๓	๑๓
ศภ.๔ กสอ.	๐	๒	๒	๕	๒	๕	๒	๒	๒	๔	๑	๒	๒๙
ศภ.๕ กสอ.	๐	๕	๑	๑	๒	๒	๓	๒	๑	๕	๑	๒	๒๕
ศภ.๖ กสอ.	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๖
ศภ.๗ กสอ.	๐	๒	๑	๓	๐	๑	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๑๒
ศภ.๘ กสอ.	๓	๔	๕	๖	๒	๓	๑	๒	๒	๖	๔	๓	๔๑
ศภ.๙ กสอ.	๔	๓	๕	๔	๔	๒	๑	๔	๒	๔	๓	๔	๔๐
ศภ.๑๐ กสอ.	๒	๓	๖	๗	๙	๔	๘	๖	๙	๓	๕	๒	๖๔
ศภ.๑๑ กสอ.	๗	๘	๖	๑๐	๙	๓	๕	๓	๓	๗	๖	๕	๗๒
ศว.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๕
รวม	๑๐๕	๑๑๕	๙๐	๕๗	๑๔๓	๑๐๒	๗๑	๑๑๐	๙๙	๑๔๗	๑๑๒	๑๒๕	๑,๒๗๖



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

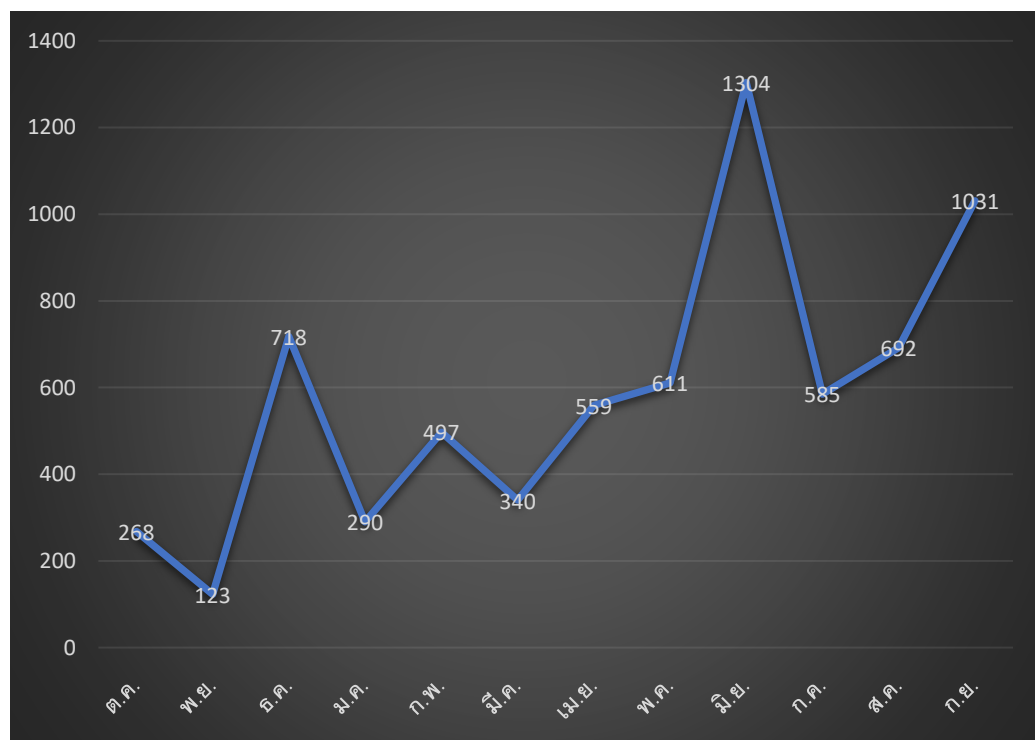
ลำดับที่	เดือน	จำนวน/ครั้ง
๑	ต.ค. ๖๗	๗๘๔
๒	พ.ย. ๖๗	๙๘๙
๓	ธ.ค. ๖๗	๘๙๖
๔	ม.ค. ๖๘	๓,๓๘๒
๕	ก.พ. ๖๘	๓,๙๙๐
๖	มี.ค. ๖๘	๔,๐๘๗
๗	เม.ย. ๖๘	๓,๙๕๖
๘	พ.ค. ๖๘	๓,๙๘๕
๙	มิ.ย. ๖๘	๓,๘๘๖
๑๐	ก.ค. ๖๘	๓,๗๙๓
๑๑	ส.ค. ๖๘	๒,๘๙๖
๑๒	ก.ย. ๖๘	๑,๙๙๖
รวม		๓๔,๖๔๐



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ผ่าน Facebook ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	เดือน	จำนวน/ครั้ง
๑	ต.ค. ๖๗	๒๖๘
๒	พ.ย. ๖๗	๑๒๓
๓	ธ.ค. ๖๗	๗๑๘
๔	ม.ค. ๖๘	๒๙๐
๕	ก.พ. ๖๘	๔๙๗
๖	มี.ค. ๖๘	๓๔๐
๗	เม.ย. ๖๘	๕๕๙
๘	พ.ค. ๖๘	๖๑๑
๙	มิ.ย. ๖๘	๑,๓๐๔
๑๐	ก.ค. ๖๘	๕๘๕
๑๑	ส.ค. ๖๘	๖๙๒
๑๒	ก.ย. ๖๘	๑,๐๓๑
รวม		๗,๐๑๘



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน/แผ่น
๑	ศส.กสอ.	๖๐๐
๒	กน.กสอ.	๐
๓	ศภ.๑ กสอ.	๒๐๐
๔	ศภ.๒ กสอ.	๑๙๕
๕	ศภ.๓ กสอ.	๑๘๐
๖	ศภ.๔ กสอ.	๑๖๐
๗	ศภ.๕ กสอ.	๑๘๐
๘	ศภ.๖ กสอ.	๓๓๐
๙	ศภ.๗ กสอ.	๑๑๕
๑๐	ศภ.๘ กสอ.	๑๕๐
๑๑	ศภ.๙ กสอ.	๑๐๐
๑๒	ศภ.๑๐ กสอ.	๒๑๐
๑๓	ศภ.๑๐ กสอ.	๑๗๗
๑๔	ศว.กสอ.	๐
รวม		๒,๕๙๗

