



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กบ)

โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่ อก ๐๔๑๐/ ๑๔๒๒

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน อสอ.

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ณ ห้องสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกองและหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๕

๖. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ศส.กสอ.
ทราบ

(นางสาวณัฏฐิยา เนตยสุภา)
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
พ.ย. ๒๕๖๗

(นายวุฒิชัย ประชาพร)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

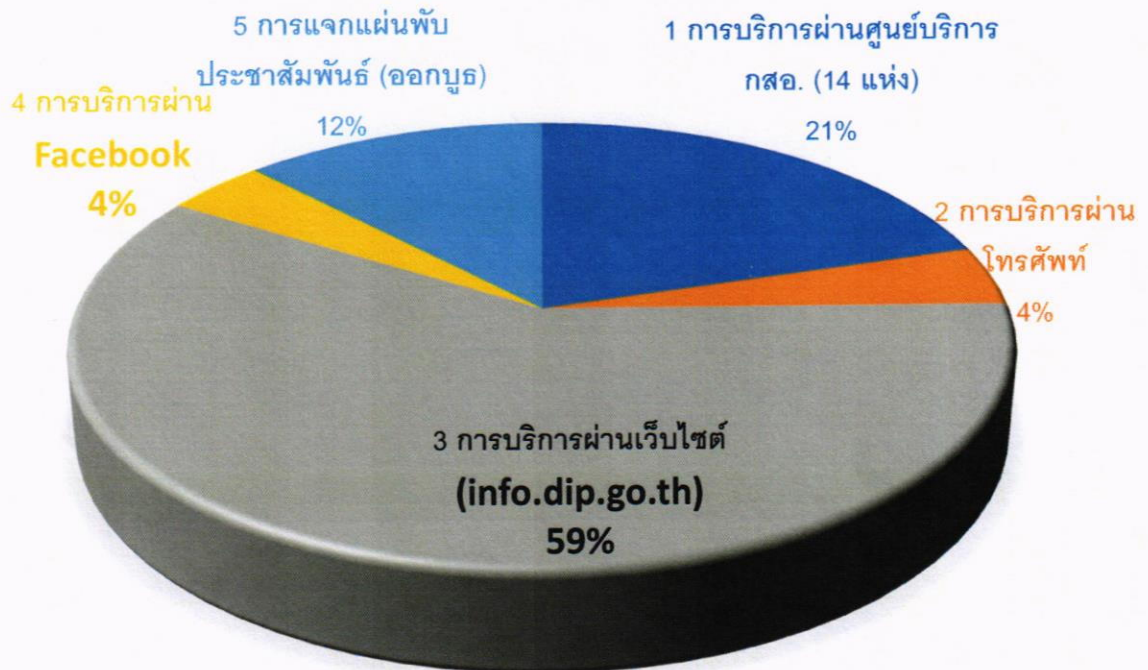
(นายรัช เจริญศิริ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ
๕ พ.ย. ๖๗

๙ พ.ย. ๖๗

สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ.
จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

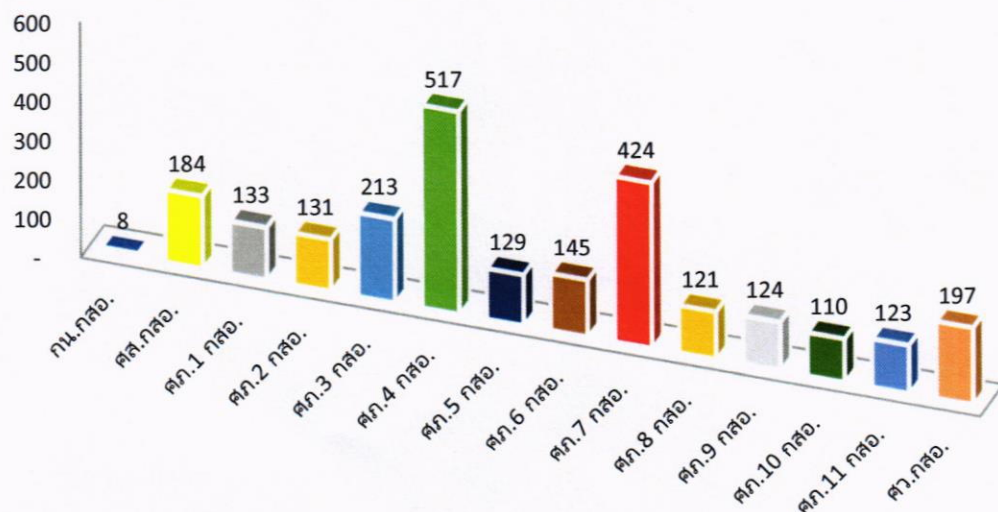
ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวน	หน่วยนับ
๑	การบริการผ่านศูนย์บริการ กสอ. (๑๔ แห่ง)	๒,๕๕๙	ราย
๒	การบริการผ่านโทรศัพท์	๕๓๒	ครั้ง
๓	การบริการผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)	๗,๓๖๕	ครั้ง
๔	การบริการผ่าน Facebook	๕๐๒	ราย
๕	การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)	๑,๕๑๙	แผ่น
รวม		๑๒,๔๗๗	



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. (๑๔ หน่วยงาน)

หน่วย : ราย

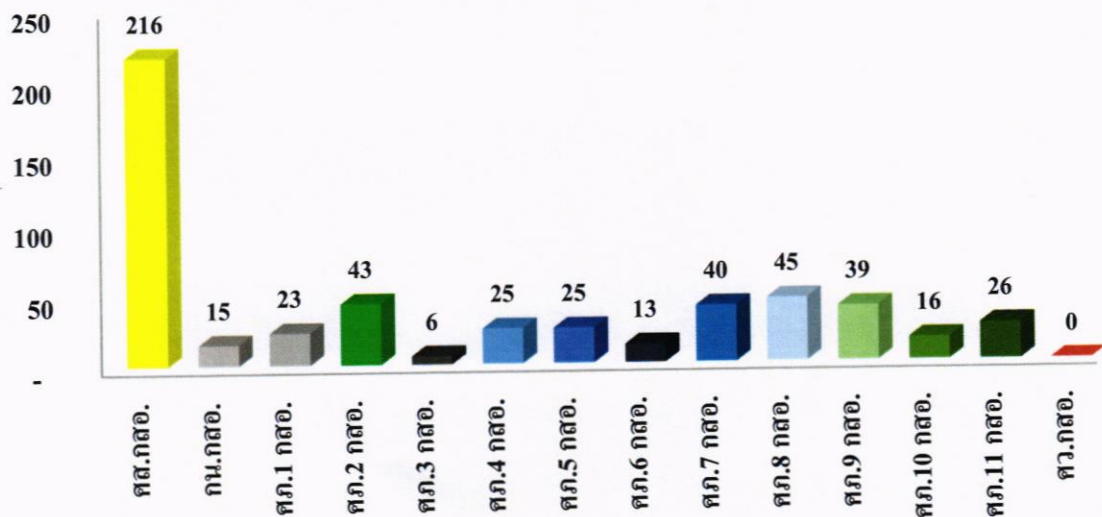
หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
ศส.กสอ.	๑๖	๑๙	๑๕	๖	๔	๒๔	๓๐	๑๖	๑๕	๑๕	๑๗	๗	๑๘๔
กน.กสอ.	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๘
ศภ.๑ กสอ.	๘	๑๓	๑๐	๑๓	๙	๑๑	๑๐	๑๕	๑๔	๑๒	๑๓	๘	๑๓๓
ศภ.๒ กสอ.	๙	๑๓	๑๒	๑๒	๑๕	๑๐	๑๓	๖	๑๓	๑๒	๘	๘	๑๓๑
ศภ.๓ กสอ.	๑๗	๑๕	๑๕	๑๗	๘	๕๒	๒๗	๙	๑๒	๑๓	๖	๒๒	๒๑๓
ศภ.๔ กสอ.	๕	๕	๑๐	๑๐	๔๕	๖๙	๖๓	๕๑	๔๗	๖๙	๘๖	๕๗	๕๑๗
ศภ.๕ กสอ.	๑	๒๕	๙	๔	๕	๗	๒	๔๓	๑๒	๑๐	๖	๕	๑๒๙
ศภ.๖ กสอ.	๐	๐	๐	๐	๔๒	๑๐	๑๗	๕	๑	๖๕	๐	๕	๑๔๕
ศภ.๗ กสอ.	๒๓	๑๑	๑๑	๕	๒๔	๘	๑๑	๔	๑๒๖	๕๙	๑๓๑	๑๑	๔๒๔
ศภ.๘ กสอ.	๑๐	๕	๑๕	๘	๑๐	๑๒	๗	๙	๑๐	๕	๑๐	๒๐	๑๒๑
ศภ.๙ กสอ.	๖	๑๖	๑๐	๑๕	๘	๑๒	๙	๑๒	๗	๙	๑๒	๘	๑๒๔
ศภ.๑๐ กสอ.	๕	๒๐	๒	๑	๓	๑๔	๕	๑๐	๒๐	๑๒	๑๐	๘	๑๑๐
ศภ.๑๑ กสอ.	๒๐	๑๐	๑๒	๙	๑๕	๗	๐	๑๕	๗	๔	๑๑	๑๓	๑๒๓
ศว.กสอ.	๒๔	๑๘	๑๕	๒๒	๒๑	๑๗	๘	๖	๑๓	๑๖	๑๗	๒๐	๑๙๗
รวม	๑๔๕	๑๗๐	๑๓๘	๑๒๓	๒๐๙	๒๕๔	๒๐๒	๒๐๓	๒๙๗	๓๐๒	๓๒๗	๑๘๙	๒,๕๕๙



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านโทรศัพท์ ๑๔ หน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

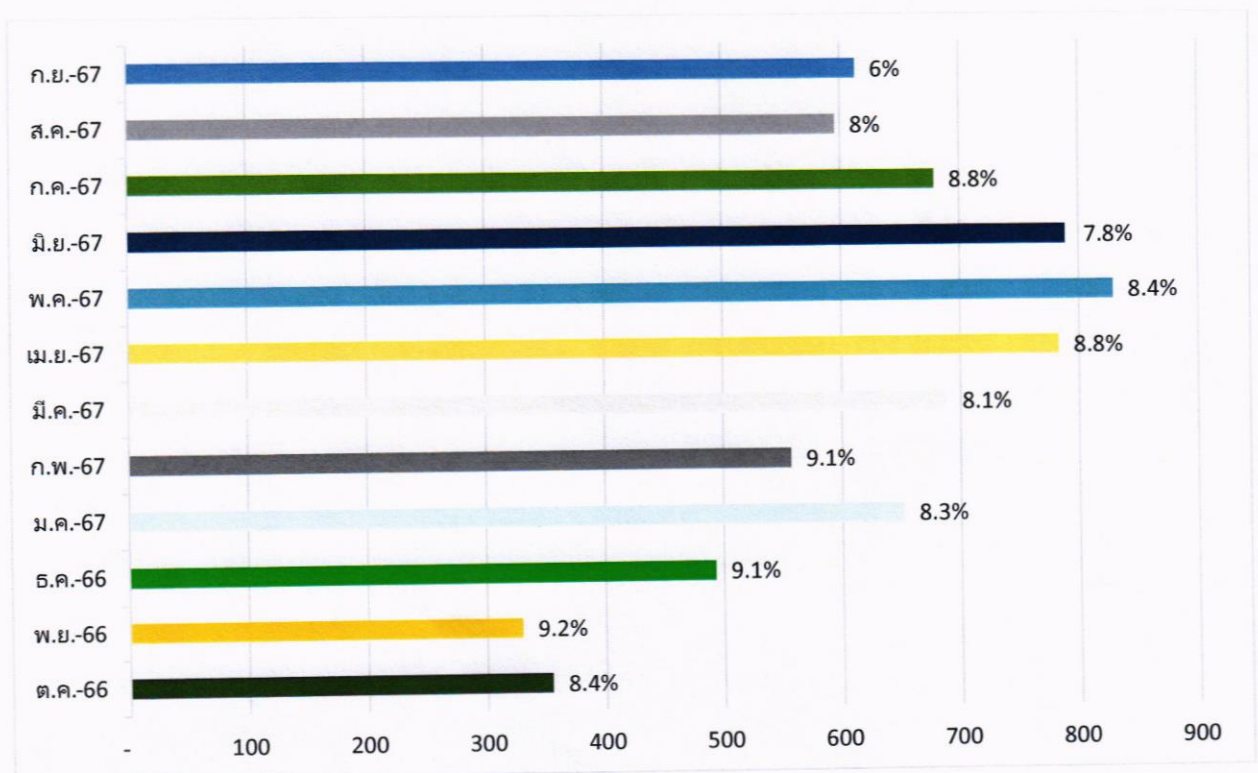
หน่วย : ราย

หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
ศส.กสอ.	๐	๑๒	๑๖	๐	๐	๙	๐	๒๗	๔๕	๖๐	๓๕	๑๒	๒๑๖
กน.กสอ.	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๓	๑	๐	๒	๓	๒	๑๕
ศภ.๑ กสอ.	๒	๑	๓	๓	๑	๒	๐	๒	๓	๔	๒	๐	๒๓
ศภ.๒ กสอ.	๕	๗	๓	๖	๔	๕	๑	๒	๒	๓	๒	๓	๔๓
ศภ.๓ กสอ.	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๖
ศภ.๔ กสอ.	๐	๐	๐	๕	๒	๓	๕	๒	๕	๒	๑	๐	๒๕
ศภ.๕ กสอ.	๐	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕
ศภ.๖ กสอ.	๑	๒	๑	๓	๐	๑	๒	๒	๐	๑	๐	๐	๑๓
ศภ.๗ กสอ.	๒	๖	๒	๓	๔	๑๐	๑	๒	๕	๓	๒	๐	๔๐
ศภ.๘ กสอ.	๗	๔	๓	๕	๓	๕	๒	๒	๓	๒	๔	๕	๔๕
ศภ.๙ กสอ.	๓	๔	๒	๓	๕	๒	๕	๒	๓	๕	๓	๒	๓๙
ศภ.๑๐ กสอ.	๐	๓	๒	๑	๐	๐	๓	๑	๑	๑	๐	๓	๑๖
ศภ.๑๑ กสอ.	๓	๑	๕	๒	๑	๑	๑	๐	๒	๓	๒	๕	๒๖
ศว.กสอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒๔	๖๖	๓๘	๓๑	๒๒	๔๐	๒๔	๔๓	๗๑	๘๖	๕๔	๓๓	๕๓๒



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	เดือน	จำนวน/ครั้ง
๑	ต.ค. ๖๖	๓๕๕
๒	พ.ย. ๖๖	๓๓๐
๓	ธ.ค. ๖๖	๔๙๓
๔	ม.ค. ๖๗	๖๕๒
๕	ก.พ. ๖๗	๕๕๗
๖	มี.ค. ๖๗	๖๘๙
๗	เม.ย. ๖๗	๗๘๓
๘	พ.ค. ๖๗	๘๒๙
๙	มิ.ย. ๖๗	๗๘๙
๑๐	ก.ค. ๖๗	๖๗๙
๑๑	ส.ค. ๖๗	๕๙๖
๑๒	ก.ย. ๖๗	๖๑๓
รวม		๗,๓๖๕



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน/แผ่น
๑	ศส.กสอ.	๕๐๐
๒	กน.กสอ.	๓๐
๓	ศภ.๑ กสอ.	๑๔๐
๔	ศภ.๒ กสอ.	๔๖
๕	ศภ.๓ กสอ.	๙๐
๖	ศภ.๔ กสอ.	๑๔๐
๗	ศภ.๕ กสอ.	๑๓๐
๘	ศภ.๖ กสอ.	๓๒
๙	ศภ.๗ กสอ.	๑๒๖
๑๐	ศภ.๘ กสอ.	๖๐
๑๑	ศภ.๙ กสอ.	๓๒
๑๒	ศภ.๑๐ กสอ.	๑๐๕
๑๓	ศภ.๑๐ กสอ.	๘๘
๑๔	ศว.กสอ.	๐
รวม		๑,๕๑๙

