



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กบ) โทร. ๐๒-๒๐๒-๔๔๒๕ โทรสาร ๐๒-๓๕๔-๑๕๓๗
ที่ อก ๐๔๑๐/กบ/๑๓๘๐ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานการบริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๓)

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร กสอ. (รสอ.นายไบน้อย สุวรรณชาตรี)

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่ห้องสมุด ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับสำนัก และหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. ด้วยนั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ได้รวบรวมข้อมูลการให้บริการจากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑. ให้บริการ ณ จุดบริการ ๑๔ แห่ง	จำนวน	๔,๓๘๐ ราย
๒. ให้บริการผ่านโทรศัพท์ ๑๔ แห่ง	จำนวน	๑,๐๔๐ ราย
๓. ให้บริการผ่านเว็บไซต์ภายใต้ กสอ.	จำนวน	๒,๔๑๔ ครั้ง
๔. ให้บริการผ่านเฟซบุ๊กส์	จำนวน	๓,๒๓๑ ครั้ง
๕. ให้บริการผ่านอีเมล	จำนวน	๑,๓๕๐ ราย
๖. ให้บริการผ่านแผ่นพับ	จำนวน	๗๒๐ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน คุณ พันวิภา /สุพมข
เพื่อทราบ และลงนาม
วิภา วิภา
๒๗ ตค ๖๓

(Signature)

(นางเกษราภรณ์ โกวิทลากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เรียน พล.ท. นพ.

นร๒

(Signature)
(นายไบน้อย สุวรรณชาตรี)
รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

เรียน นาย.ศส.

รณศิริ

(Signature)

(นางเกษราภรณ์ โกวิทลากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

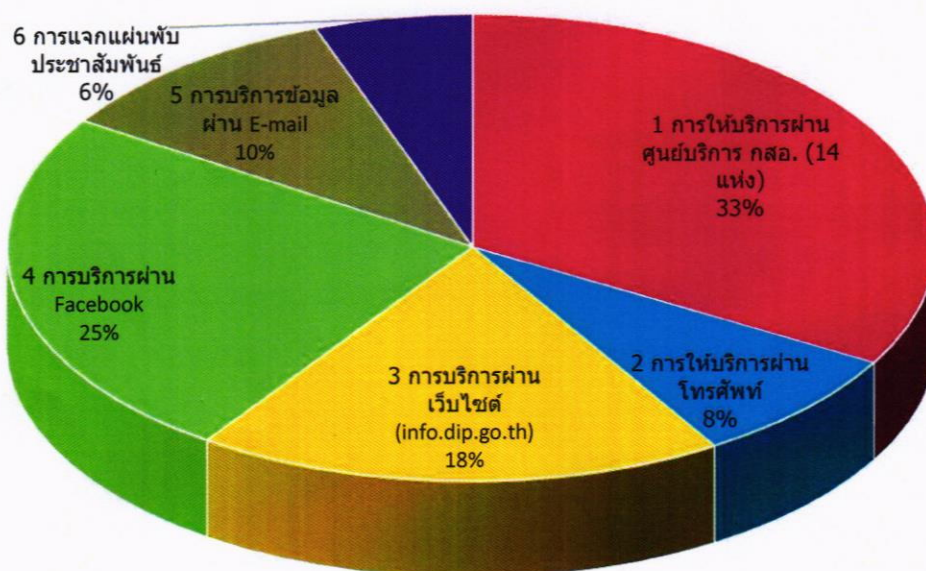
๒๕ ตค ๖๓

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. ประจำปีงบประมาณ 2563

ลำดับ	กิจกรรม	จำนวน	หน่วยนับ
1	การให้บริการผ่านศูนย์บริการ กสอ. (14 แห่ง)	4,380	ราย
2	การให้บริการผ่านโทรศัพท์	1,040	ครั้ง
3	การบริการผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)	2,414	ครั้ง
4	การบริการผ่าน Facebook	3,231	ครั้ง
5	การบริการข้อมูลผ่าน E-mail	1,350	ราย
6	การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์	720	แผ่น
รวม		13,135	

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ.

ประจำปีงบประมาณ 2563



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การให้บริการผ่านศูนย์บริการ กสอ.(๑๔ แห่ง) / หน่วย : ราย													
เดือน หน่วยงาน	ต.ค. ๖๒	พ.ย. ๖๒	ธ.ค. ๖๒	ม.ค. ๖๓	ก.พ. ๖๓	มี.ค. ๖๓	เม.ย. ๖๓	พ.ค. ๖๓	มิ.ย. ๖๓	ก.ค. ๖๓	ส.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๓	รวม
กน.กสอ.	๒	๓	๕	-	-	๓	๕	๕	๑	๒	๑	๑	๒๘
ศส.กสอ.	๒๒	๑๐	๒	๙	๒๖	-	-	-	๔๑	๑๓	๒๓	๑๔	๑๖๐
ศภ.๑ กสอ.	๖	๑๓	๒๒	๑๙	๒๑	๒	๗	๑๕	๒๓	๒๘	๔๗	๒๖	๒๒๙
ศภ.๒ กสอ.	๑๕	๒๕	๔๕	๓๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๙	๑๕	๔๐	๓๕	๒๕	๒๗๙
ศภ.๓ กสอ.	๓	๑๘	-	๙	๗	๒๐	๑๑	๑๙	๑๙	๑๔	๒๓	๑๑	๑๕๔
ศภ.๔ กสอ.	-	๓๕	๓๐	๒๘	๓๒	๑๘	๒๕	๓๒	๑๐๑	๔๐	๗๔	๒๘	๔๔๓
ศภ.๕ กสอ.	๕	๑๖	๑๙	๖๐	๖๐	๖๕	๒๒	๒๘	๖๕	๑๑	๑๕	๑๑	๓๗๗
ศภ.๖ กสอ.	๔	๒๑	๓๒	๖๑	๔๔	๗๔	๑๙	๑๓	๔๑	๑๗	๑๕	๒๑	๓๖๒
ศภ.๗ กสอ.	๓๐	๒๖	๑๗	๗	๑๖	๒๙	๑๒	๒๖	๒๐	๑๔	๑๐	๒๒	๒๒๙
ศภ.๘ กสอ.	-	-	๑๑๒	๔๔	๕๐	๗๐	๙๖	-	-	-	๒๘	-	๔๐๐
ศภ.๙ กสอ.	๑๐	๕๔	๖๕	๘๕	๑๐๓	๑๐๗	๕๕	๗๖	๑๐๑	๙๖	๙๖	๘๙	๙๓๗
ศภ.๑๐ กสอ.	๙	-	-	๕	๒๒	๑	๔	๘	๘	๒	-	-	๕๙
ศภ.๑๑ กสอ.	๔๔	๔๔	๓๐	๔๒	๓๙	๘๒	๒๖	๔๕	๓๘	๗๕	๓๓	๒๙	๕๒๗
ศว.กสอ.	๒๕	๑๖	๑๕	๑๒	๒๑	๒๖	๑๔	๑๓	๑๑	๑๐	๑๘	๑๕	๑๙๖
รวม	๑๗๕	๒๘๑	๓๙๔	๔๑๑	๔๕๑	๕๐๗	๓๐๖	๒๙๙	๔๘๔	๓๖๒	๔๑๘	๒๙๒	๔,๓๘๐

การให้บริการผ่านโทรศัพท์ / หน่วย : ราย

เดือน หน่วยงาน	ต.ค. ๖๒	พ.ย. ๖๒	ธ.ค. ๖๒	ม.ค. ๖๓	ก.พ. ๖๓	มี.ค. ๖๓	เม.ย. ๖๓	พ.ค. ๖๓	มิ.ย. ๖๓	ก.ค. ๖๓	ส.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๓	รวม
กน.กสอ.	๑๑	๑๒	-	๘	๒	-	๑๒	๑๕	๙	๕	๖	๒	๘๒
ศส.กสอ.	๗	๑๒	๖	๓๐	๑๐	๑๒	๑๗	๘	๑๕	๑๐	๑๐	๑๖	๑๕๓
ศภ.๑ กสอ.	๔	๕	๓	๔	๒	๓	๒	๕	๑	๖	๔	๓	๔๒
ศภ.๒ กสอ.	๕	๓	๙	๑๐	๑๒	๙	๘	๑๒	๙	๑๐	๕	๖	๙๘
ศภ.๓ กสอ.	-	-	๑๐	๙	๗	-	-	๑๐	๗	-	๑	๒	๔๖
ศภ.๔ กสอ.	๔	๒	๕	๗	๓	๑๗	๑๐	๓	๕	๒	๒	๑	๖๑
ศภ.๕ กสอ.	๓	๖	๗	๑๐	๑๕	๑๗	๑๑	๗	๔	๗	๕	๒	๙๔
ศภ.๖ กสอ.	๑๐	๖	๘	๑๐	๙	๑๐	๔	๒	๑๐	๑๒	๘	๙	๙๘
ศภ.๗ กสอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศภ.๘ กสอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศภ.๙ กสอ.	๑๓	๑๓	๑๖	๑๗	๓๑	๓๙	๒๘	๓๒	๓๓	๓๑	๒๕	๓๐	๓๐๘
ศภ.๑๐ กสอ.	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	๓
ศภ.๑๑ กสอ.	๓	๓	๒	๑	-	๙	-	๑	๔	๒	๓	๒	๓๐
ศว.กสอ.	๑	๒	๓	๑	๒	๒	๓	๒	๒	๒	๒	๓	๒๕
รวม	๖๑	๖๔	๖๙	๑๐๗	๙๓	๑๑๙	๙๕	๙๗	๙๙	๘๘	๗๑	๗๗	๑,๐๔๐

