สำนักงานเลขานุการกรม
ที่ ๙๙๙๐
วันที่ - ๑ พ.ย. ๖๗
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
520/67

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กบ) โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่ อก ๐๔๑๐/๒๕๖๒ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน อสอ.

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ณ ห้องสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกองและหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๕

๖. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ศส.กสอ.
ทราบ

(นายวุฒิชัย ประชาพร)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(นางสาวณัฏฐิญา เนตยสุภา)
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
รักษาราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๔ พ.ย. ๒๕๖๗

(นายรักษ์ เจริญศิริ)
ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ
๔ พ.ย. ๖๗

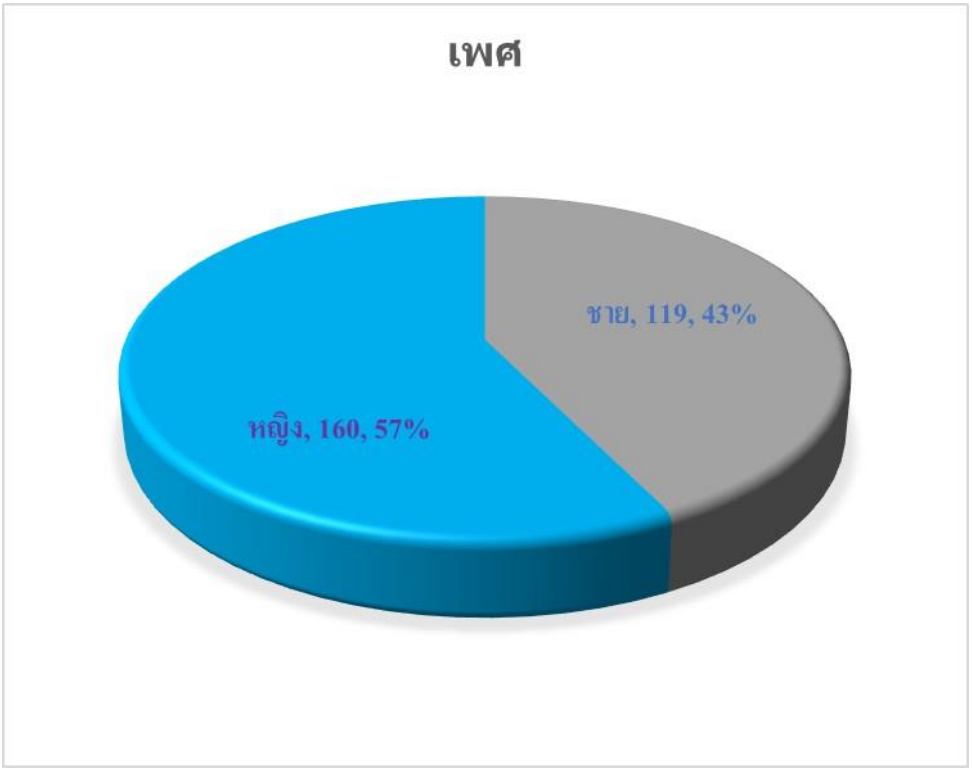
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำนวน ๒๗๙ คน

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๙	๔๓
หญิง	๑๖๐	๕๗
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง มีจำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ เพศชาย จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ ตามลำดับ

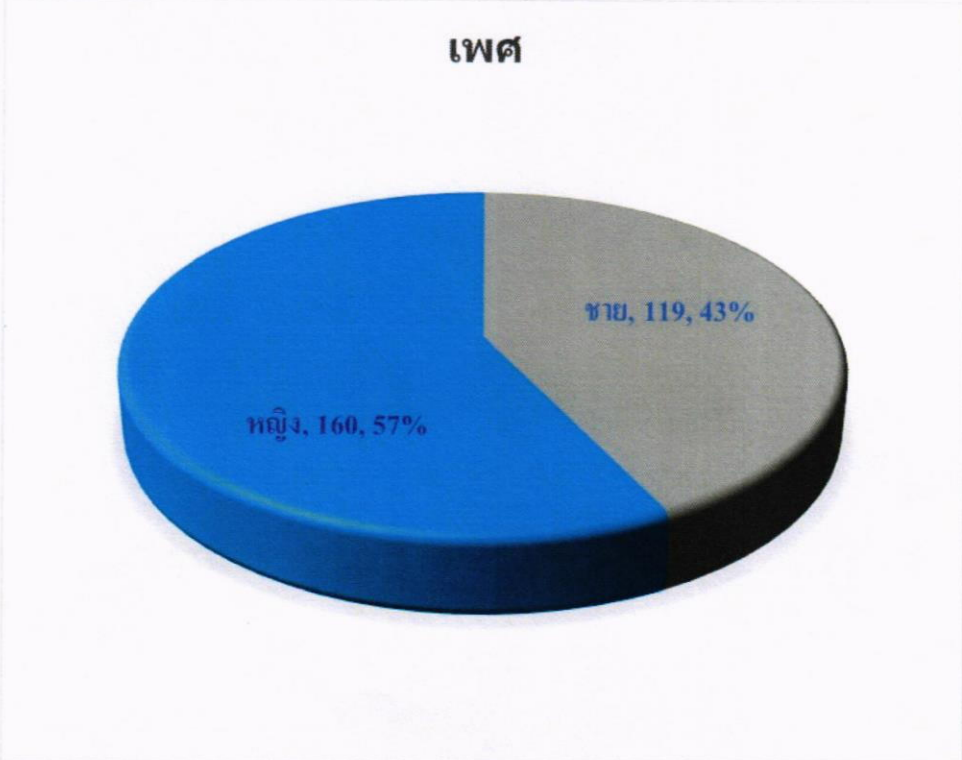
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำนวน ๒๗๙ คน

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

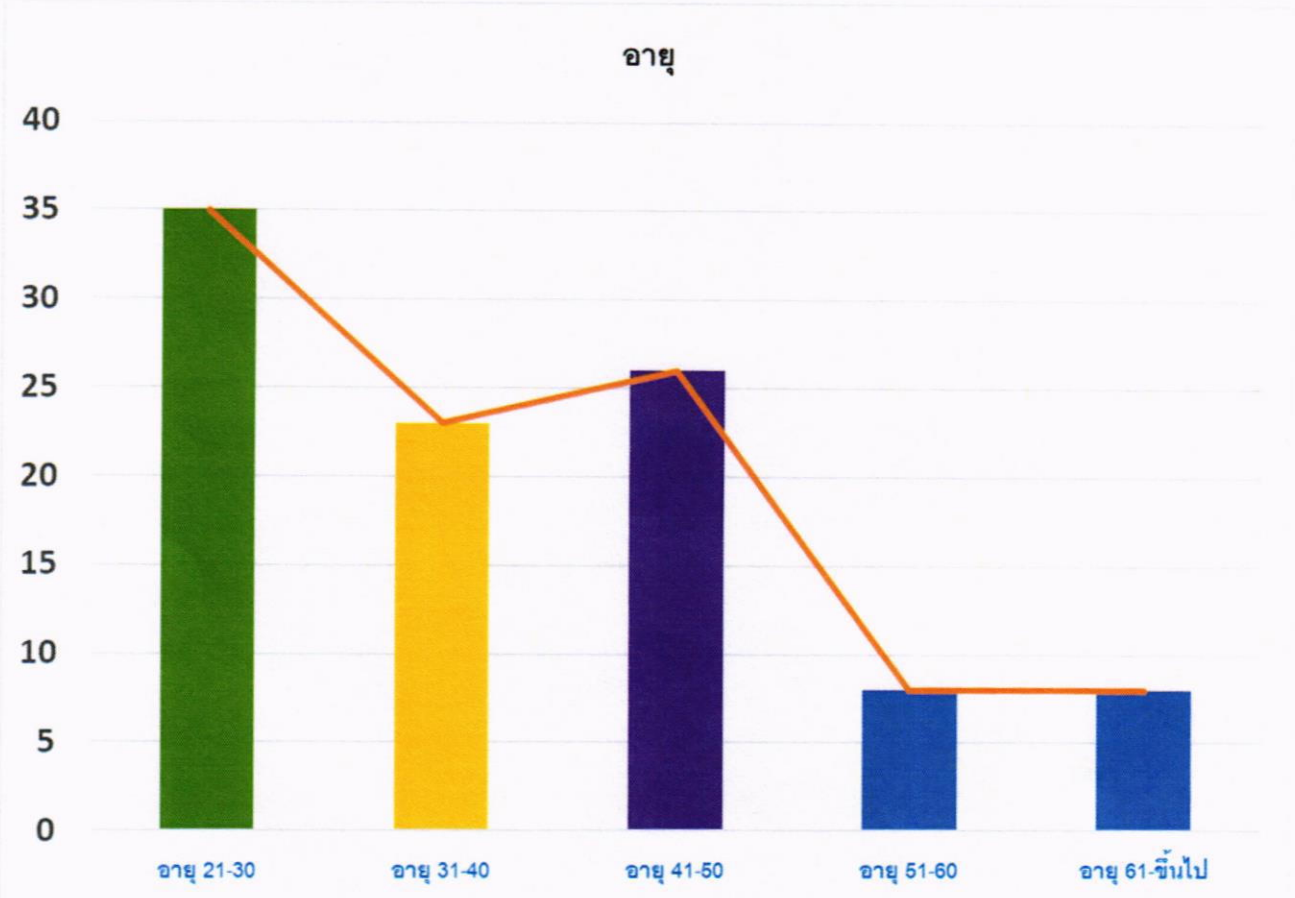
เพศ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๙	๔๓
หญิง	๑๖๐	๕๗
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง มีจำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ เพศชาย จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ ตามลำดับ

อายุ

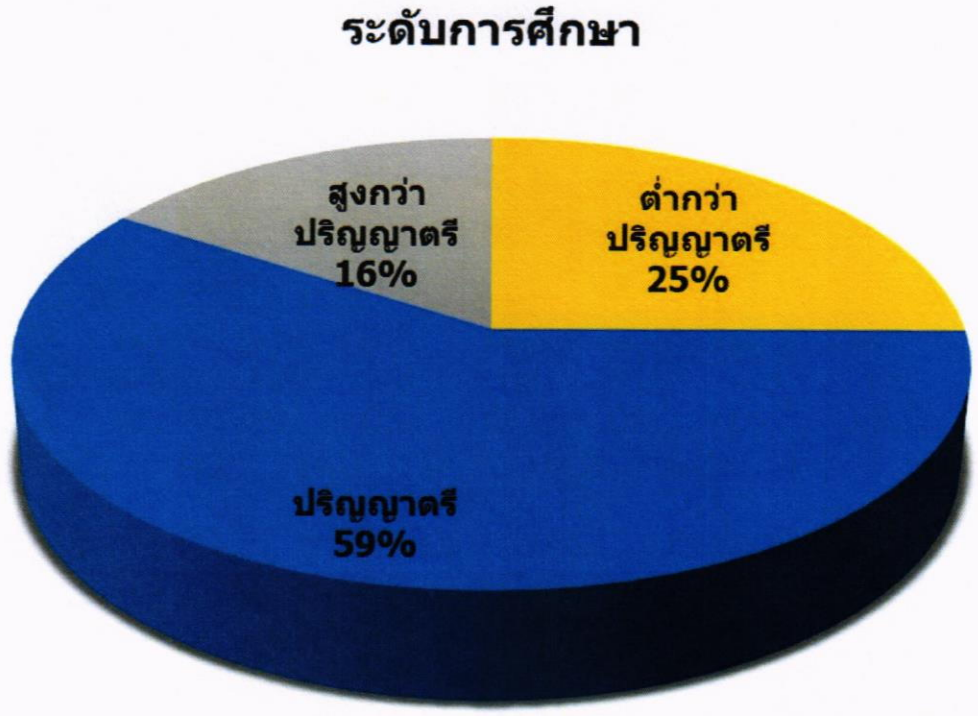
ช่วงอายุ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๙๗	๓๕
๓๑-๔๐	๖๖	๒๓
๔๑-๕๐	๗๒	๒๖
๕๑-๖๐	๒๑	๘
๖๑-ขึ้นไป	๒๓	๘
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๘ อายุระหว่าง ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

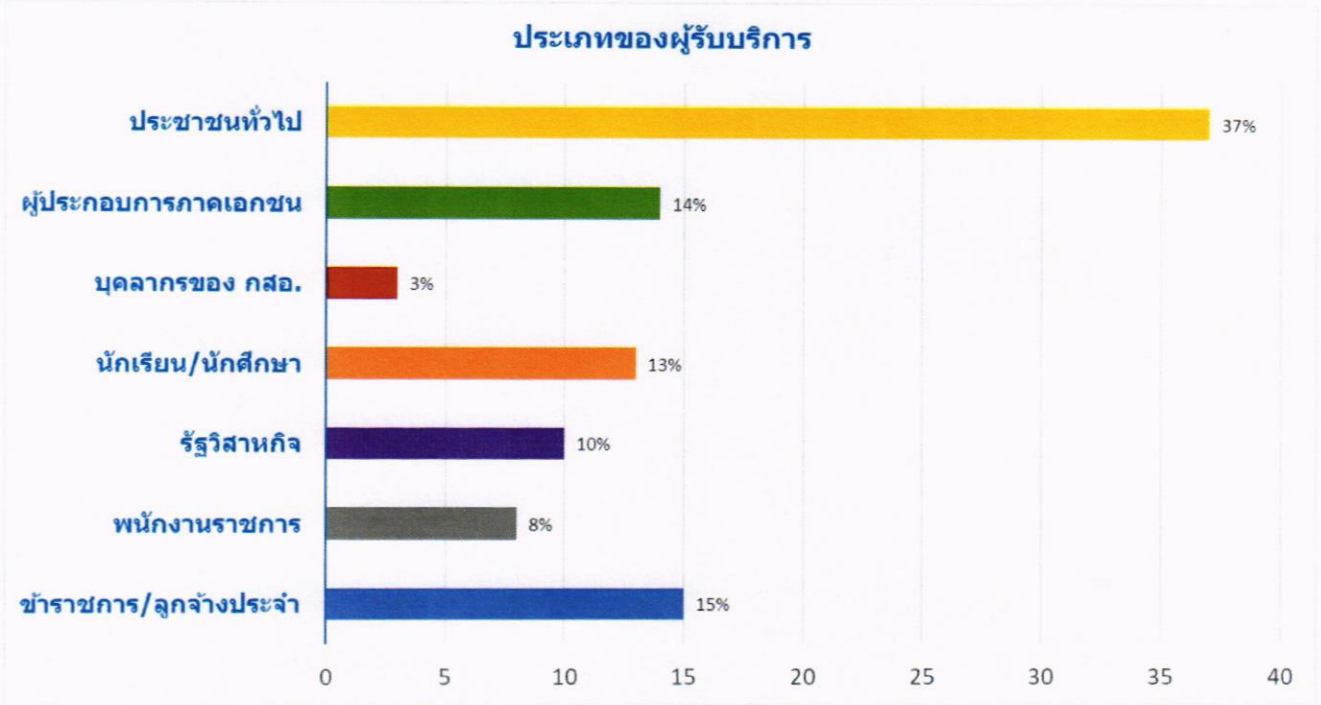
ระดับการศึกษา	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๙	๒๕
ปริญญาตรี	๑๖๕	๕๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๖
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ปริญญาตรี จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๑	๑๙
พนักงานราชการ	๒๑	๘
รัฐวิสาหกิจ	๒๘	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๗	๑๓
บุคลากรของ กสอ.	๙	๓
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๓๙	๑๔
ประชาชนทั่วไป	๑๐๔	๓๗
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๘ คน ร้อยละ ๑๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๓ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอดูและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลขาวสารตามมาตรา ๗ (๑) – (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๗๔	๒๖
๒	อำนาจหน้าที่	๕๐	๑๘
๓	สถานที่ติดต่อ	๑๑๑	๔๐
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๔๔	๑๖
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๓๕	๑๒
๒	นโยบายหรือการตีความ	๔๖	๑๗
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๘๑	๒๙
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๓๖	๑๓
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่ง ตั้งโดยกฎหมาย	๒๒	๘
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๕๙	๒๑
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๘๒	๒๙
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๔๒	๑๕
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔๐	๑๔
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งสของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/) การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๙๑	๓๓
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๒๔	๙
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๖๘	๙๖
๒	รายงานการประชุม	๑๑	๔
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๔๐	๓๘	๑	๐	๐	๔.๘๖
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๓๖	๑๓๘	๔	๐	๑	๔.๔๖
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๔๕	๑๒๐	๑๔	๐	๐	๔.๔๗
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๖๐	๑๑๖	๒	๐	๑	๔.๕๖
ความพึงพอใจโดยรวม							**๔.๕๕**

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ดีมาก
๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ดี
๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง น้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ควรปรับปรุง

<u>ส่วนที่ ๓</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก**

๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับดี**

๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับดี**

๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี**

๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี**

๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก**

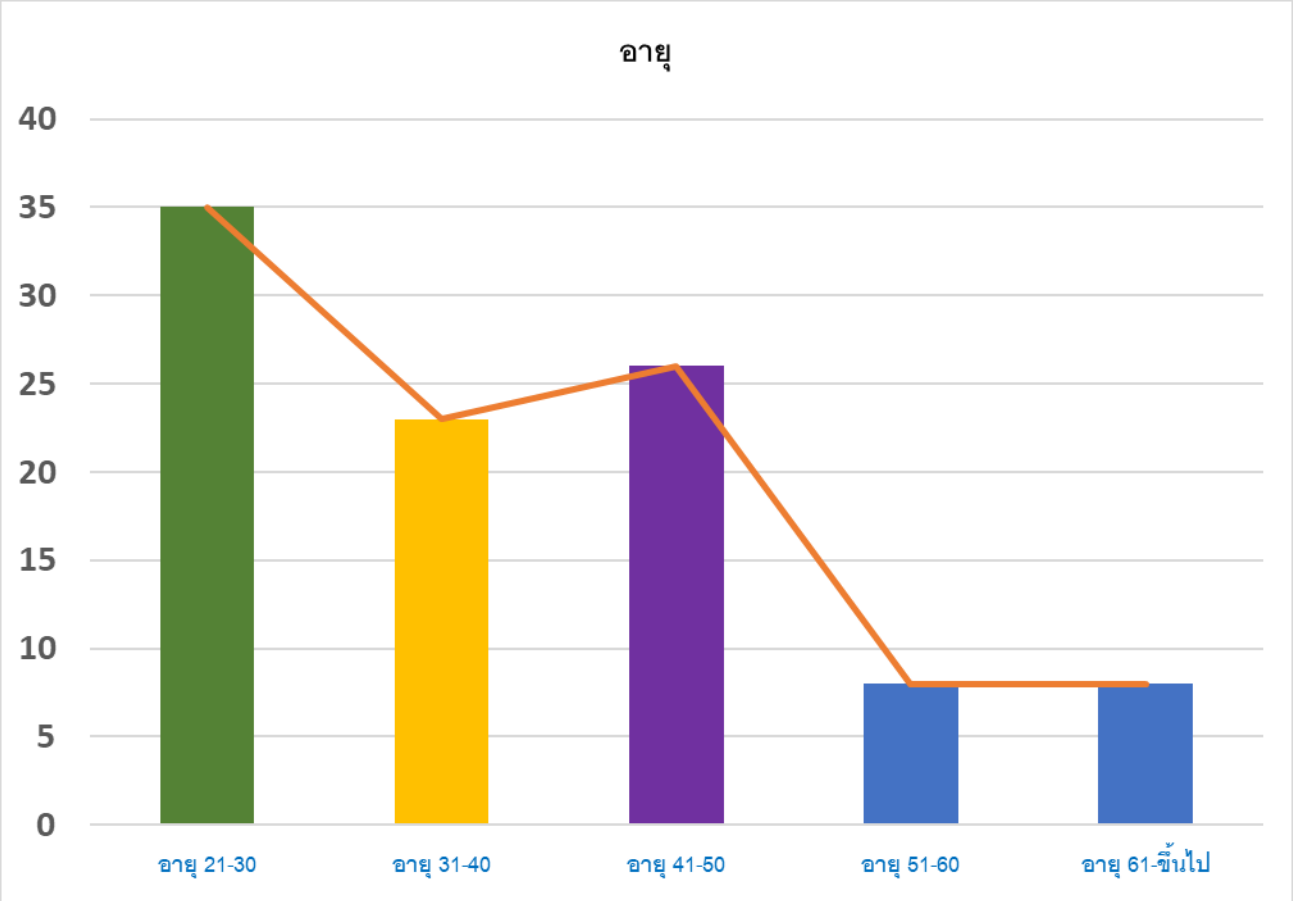
สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก**

<u>ส่วนที่ ๔</u> ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน

อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๙๗	๓๕
๓๑-๔๐	๖๖	๒๓
๔๑-๕๐	๗๒	๒๖
๕๑-๖๐	๒๑	๘
๖๑-ขึ้นไป	๒๓	๘
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๘ อายุระหว่าง ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และ ตามลำดับ

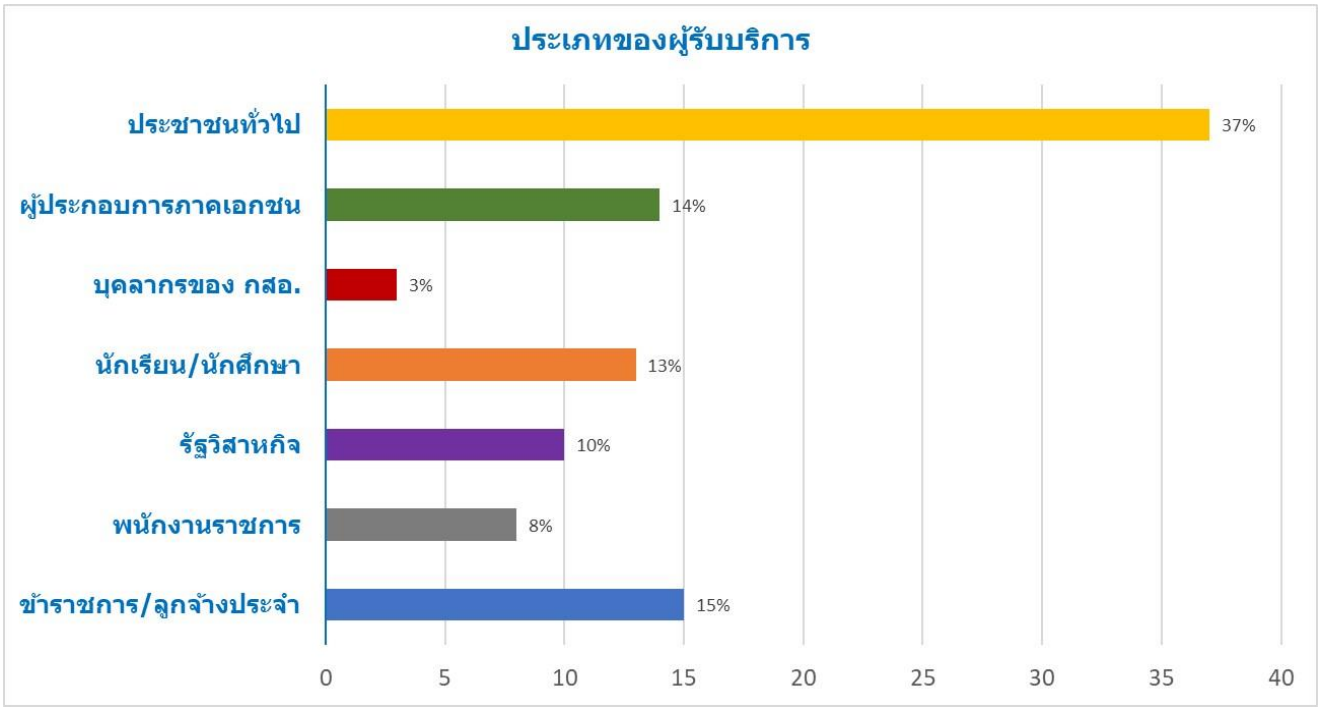
ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๙	๒๕
ปริญญาตรี	๑๖๕	๕๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๖
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**

ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ปริญญาตรี จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๑	๑๙
พนักงานราชการ	๒๑	๘
รัฐวิสาหกิจ	๒๘	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๗	๑๓
บุคลากรของ กสอ.	๙	๓
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๓๙	๑๔
ประชาชนทั่วไป	๑๐๔	๓๗
รวม	**๒๗๙**	**๑๐๐**



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๘ คน ร้อยละ ๑๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๓ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอดูและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลขาวสารตามมาตรา ๗ (๑) – (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๗๔	๒๖
๒	อำนาจหน้าที่	๕๐	๑๘
๓	สถานที่ติดต่อ	๑๑๑	๔๐
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๔๔	๑๖
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๓๕	๑๒
๒	นโยบายหรือการตีความ	๔๖	๑๗
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๘๑	๒๙
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๓๖	๑๓
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่ง ตั้งโดยกฎหมาย	๒๒	๘
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๕๙	๒๑
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๘๒	๒๙
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๔๒	๑๕
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔๐	๑๔
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งสของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/) การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๙๑	๓๓
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๒๔	๙
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๖๘	๙๖
๒	รายงานการประชุม	๑๑	๔
รวม		**๒๗๙**	**๑๐๐**

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๔๐	๓๘	๑	๐	๐	๔.๘๖
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๓๖	๑๓๘	๔	๐	๑	๔.๔๖
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๔๕	๑๒๐	๑๔	๐	๐	๔.๔๗
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๖๐	๑๑๖	๒	๐	๑	๔.๕๖
ความพึงพอใจโดยรวม							**๔.๕๕**

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ดีมาก
๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ดี
๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง น้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ควรปรับปรุง

<u>ส่วนที่ ๓</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก**

๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับดี**

๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับดี**

๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี**

๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี**

๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก**

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร **คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก**

<u>ส่วนที่ ๔</u> ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน