



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ.....ศส.กสอ.(กบ).....โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่.....อก.๐๔๑๐/กบ/๑๔๖๐.....วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน อสอ. ผ่าน รสอ. (CIO)

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของ กสอ. ณ ห้องสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังเอกสารแนบ ๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ศส.กสอ.

ทสอ

Sumi Sumi

(นางเกษราภรณ์ โกวิทลากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(นายไบน้อย สุวรรณชาติ)

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๗-๗-๒๕๖๖

☒	กบ	☐	กข	☐	กค	☐	กค
☐	เพื่อทราบ						
☒	เพื่อพิจารณา						
☒	เพื่อดำเนินการต่อไป						
☐	ถือปฏิบัติ						
☐	รวมเรื่อง						
☐	แจ้งเวียน						
☐	อื่นๆ						

June June

(นางเกษราภรณ์ ไกรทลวาทกุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๐ มค ๖๖

กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ	
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
รับที่ 2	
วันที่ 11	ม.ค. 2566
เวลา 15.20	

(นางสาวสุวิมล จินตวัฒน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ

(นางสาวสุวิมล จินตวัฒน์)

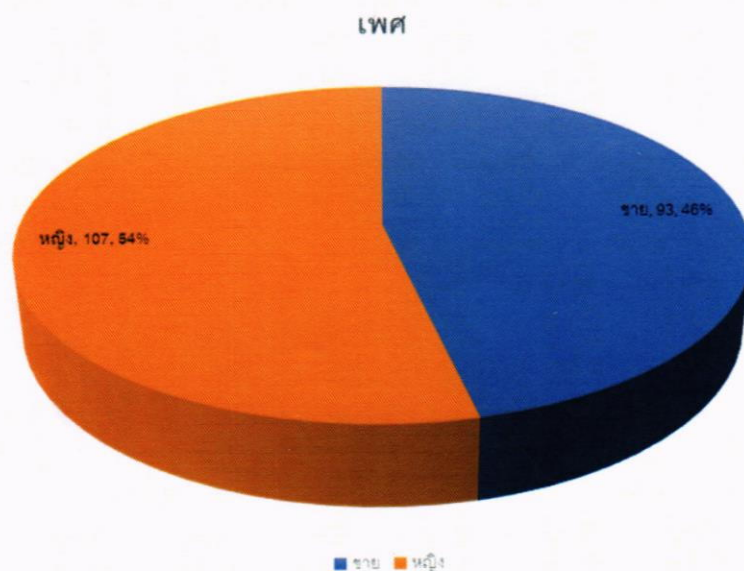
นางสาวสุวิมล จินตวัฒน์

นางสาวสุวิมล จินตวัฒน์
นางสาวสุวิมล จินตวัฒน์
นางสาวสุวิมล จินตวัฒน์

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
จำนวน ๒๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
เพศ

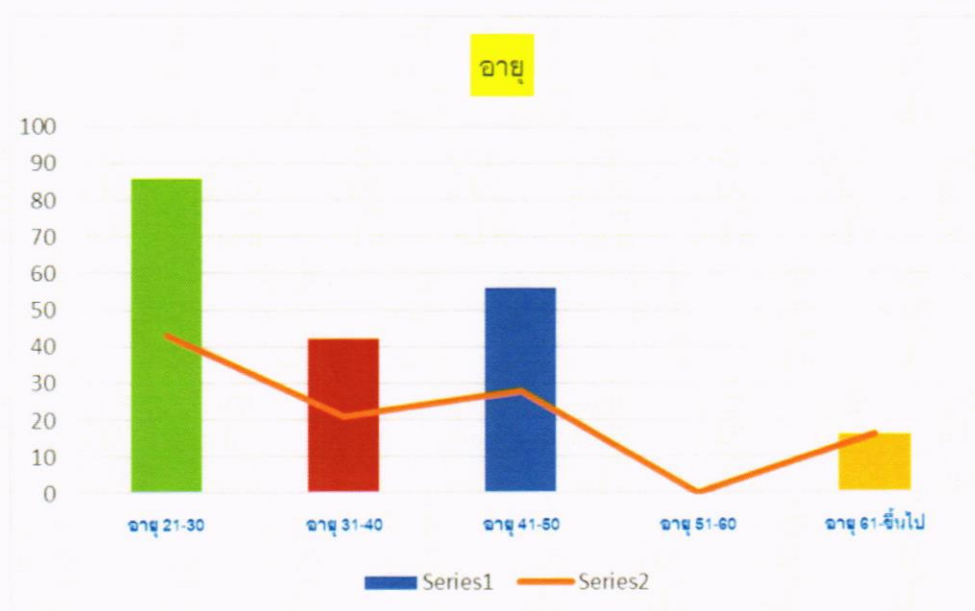
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙๓	๔๖.๕
หญิง	๑๐๗	๕๓.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง มีจำนวน ๑๐๗ คน เพศชาย จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕ และ ร้อยละ ๔๖.๕ ตามลำดับ

อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๘๖	๔๓
๓๑-๔๐	๔๒	๒๑
๔๑-๕๐	๕๖	๒๘
๕๑-๖๐	๐	๐
๖๑-ขึ้นไป	๑๖	๑๖
รวม	๒๐๐	๑๐๐

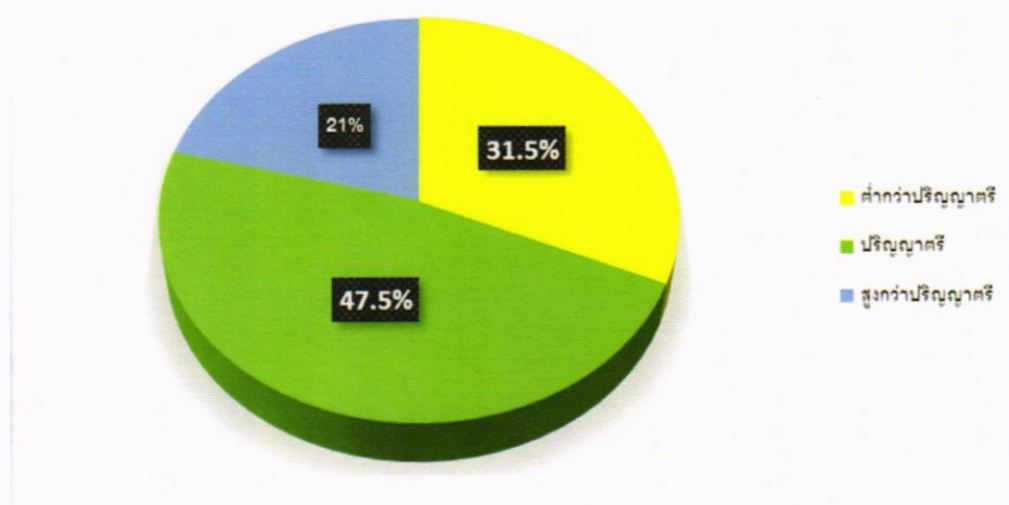


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๘๖ คน อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๖ คน อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๒ คน อายุ ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๖ คน และอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ ร้อยละ ๒๘ ร้อยละ ๒๑ ร้อยละ ๑๖ และ ร้อยละ ๐ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๓	๓๑.๕
ปริญญาตรี	๙๕	๔๗.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๒	๒๑
รวม	๒๐๐	๑๐๐

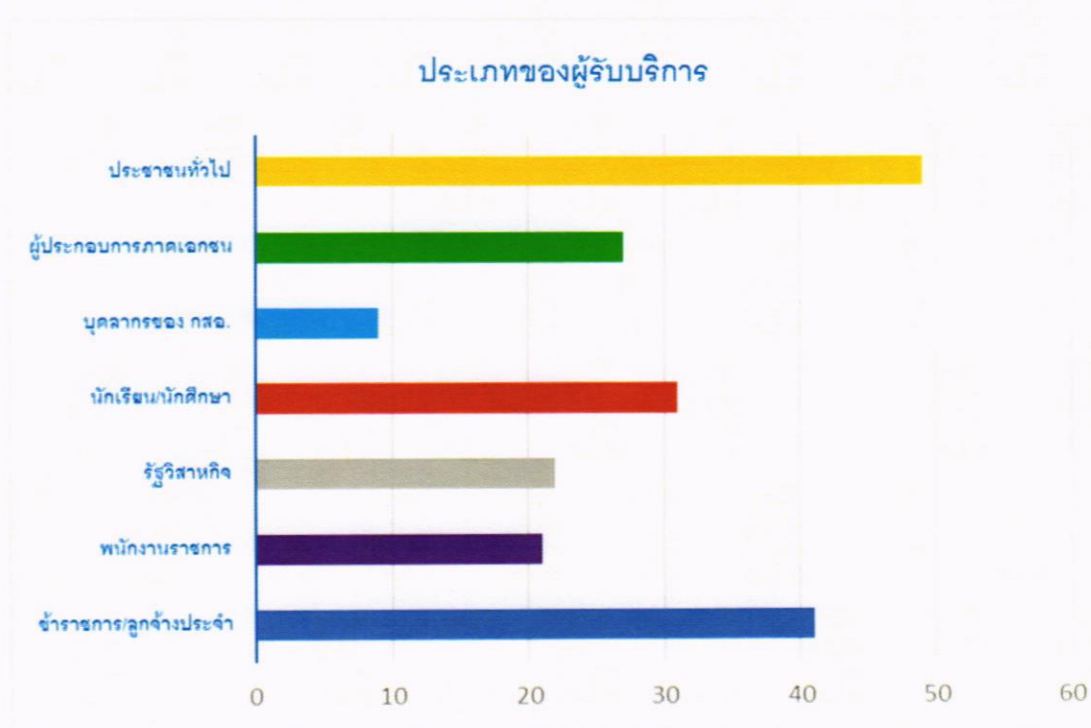
ระดับการศึกษา



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๖๓ คน ปริญญาตรี จำนวน ๙๕ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๒ คน

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๑	๒๐.๕
พนักงานราชการ	๒๑	๑๐.๕
รัฐวิสาหกิจ	๒๒	๑๑
นักเรียน/นักศึกษา	๓๑	๑๕.๕
บุคลากรของ กสอ.	๙	๔.๕
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๒๗	๑๓.๕
ประชาชนทั่วไป	๔๙	๒๔.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๑ คน พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๒ คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๑ คน บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๙ คน ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๒๗ คน ประชาชนทั่วไป จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕ ร้อยละ ๑๐.๕ ร้อยละ ๑๑ ร้อยละ ๑๕.๕ ร้อยละ ๔.๕ ร้อยละ ๑๓.๕ และร้อยละ ๒๔.๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	รวม	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑.	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๔๖	๒๓
๒	อำนาจหน้าที่	๒๕	๑๒.๕
๓	สถานที่ติดต่อ	๙๕	๔๗.๕
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๓๔	๑๗
รวม		๒๐๐	๑๐๐
๒. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๒๑	๑๐.๕
๒	นโยบายหรือการตีความ	๑๓	๖.๕
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๖๘	๓๔
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐	๕
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย	๖	๓
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๘๒	๔๑
รวม		๒๐๐	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๕๙	๒๙.๕
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๔๓	๒๑.๕
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๐	๐
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของ หน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/ การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๘๗	๔๓.๕
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๑๑	๕.๕
รวม		๒๐๐	๑๐๐
๔. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๑๘๙	๙๔.๕
๒	รายงานการประชุม	๑๑	๕.๕
รวม		๒๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๑๗๐	๒๙	๑	๐	๐	๔.๘๕
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๘๗	๑๐๙	๔	๐	๐	๔.๔๒
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๙๘	๙๐	๑๒	๐	๐	๔.๔๓
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๙๓	๑๐๒	๕	๐	๐	๔.๔๔
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๙๖	๙๙	๕	๐	๐	๔.๔๖
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๐๑	๙๗	๒	๐	๐	๔.๕๐
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๕๑

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถ้อยเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ
ชี้แจงและให้ คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับดี
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้าย
ประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับดี
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับดี
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับดี
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับดี

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึง
พอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

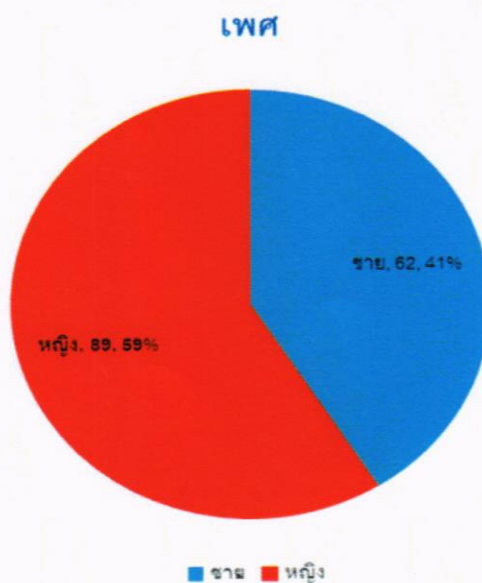
- ควรมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น แบบสอบถาม การสนทนากลุ่ม
หรือการสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นต้น
- ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบด้านบริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน หรือ องค์กรต่างๆ เพิ่มเข้ามา
- มีเป้าหมายและประเด็นในการเสนอแนะที่ชัดเจน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
จำนวน ๑๕๑ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

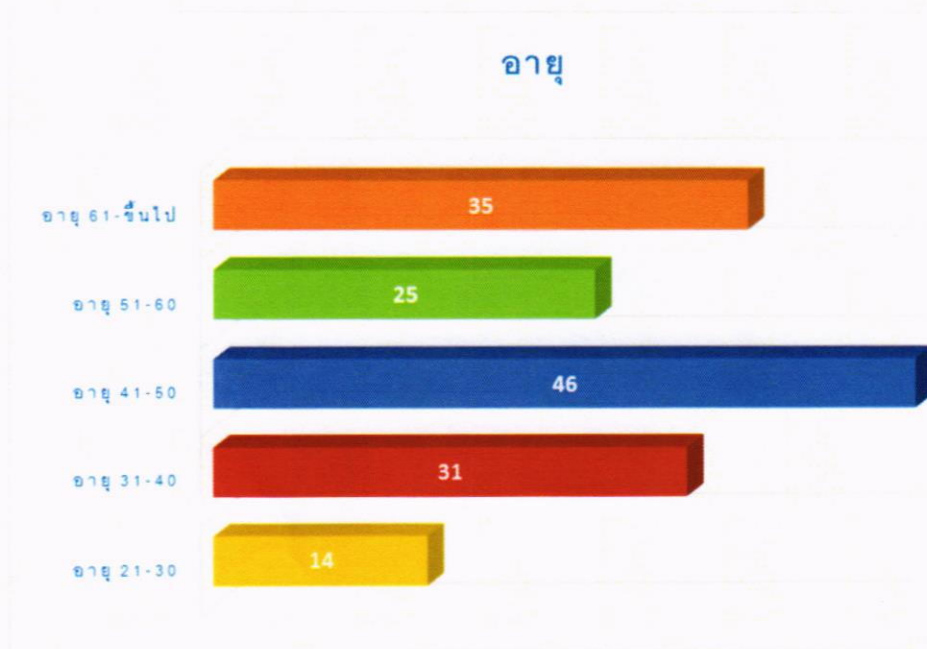
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๒	๔๑.๑
หญิง	๘๙	๕๘.๙
รวม	๑๕๑	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน ๘๙ คน เพศชาย จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙ และ ร้อยละ ๔๑.๑ ตามลำดับ

อายุ

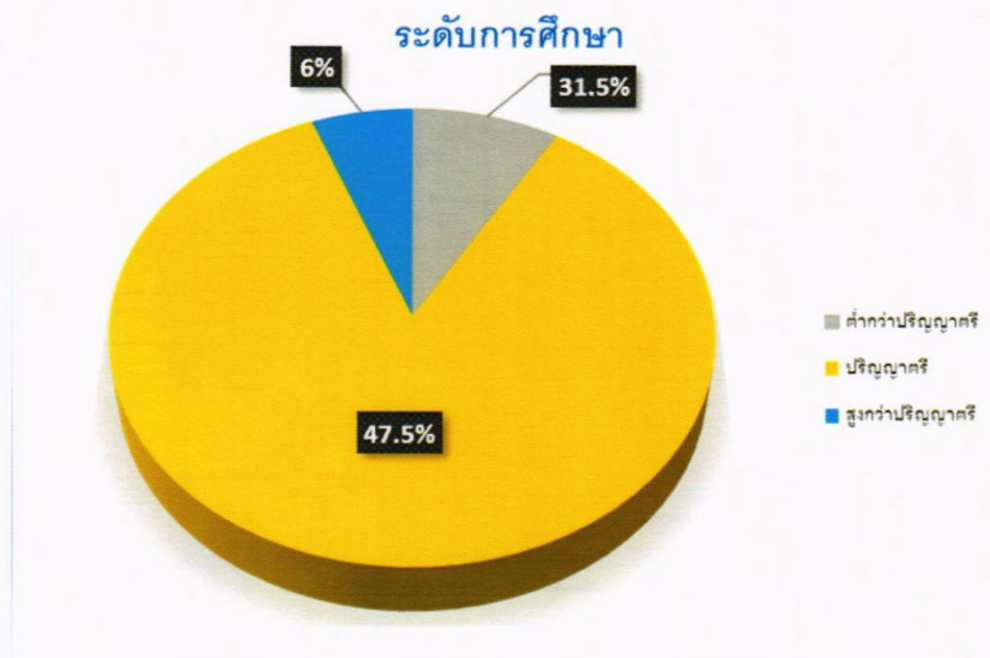
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๑๔	๙.๓
๓๑-๔๐	๓๑	๒๐.๕
๔๑-๕๐	๔๖	๓๐.๕
๕๑-๖๐	๒๕	๑๖.๕
๖๑-ขึ้นไป	๓๕	๒๓.๒
รวม	๑๕๑	๑๐๐.๐



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๖ คน อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๑ คน อายุ ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๓๕ คน และอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓ ร้อยละ ๓๐.๕ ร้อยละ ๒๐.๕ ร้อยละ ๒๓.๒ และ ร้อยละ ๑๖.๕ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๓	๘.๖
ปริญญาตรี	๑๒๙	๘๕.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๖
รวม	๑๕๑	๑๐๐

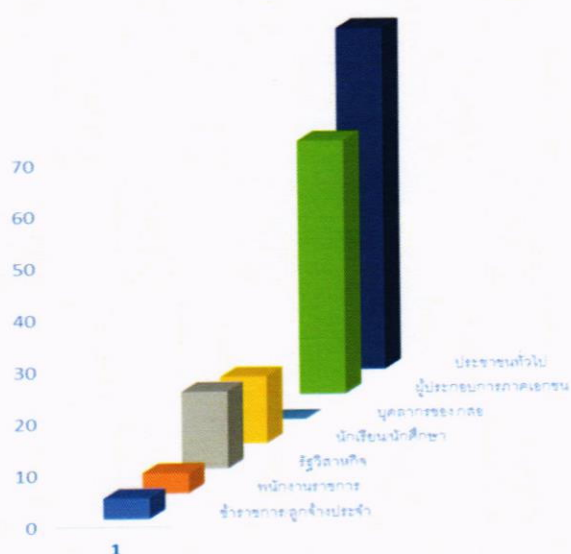


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๑๓ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๒๙ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖ ร้อยละ ๘๕.๔ และร้อยละ ๖ ตามลำดับ

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔	๒.๖
พนักงานราชการ	๔	๒.๖
รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๓	๙
บุคลากรของ กสอ.	๐	๐
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๔๙	๓๒
ประชาชนทั่วไป	๖๖	๔๓.๘
รวม	๑๕๑	๑๐๐

ประเภทของผู้รับบริการ



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔ คน พนักงานราชการ จำนวน ๔ คน รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๕ คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๓ คน บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๐ คน ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๔๙ คน ประชาชนทั่วไป จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖ ร้อยละ ๒.๖ ร้อยละ ๑๐ ร้อยละ ๙ ร้อยละ ๐ ร้อยละ ๓๒ และร้อยละ ๔๓.๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	รวม	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๖๖	๔๓.๗
๒	อำนาจหน้าที่	๓๗	๒๔.๕
๓	สถานที่ติดต่อ	๓๘	๒๕.๒
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๑๐	๖.๓
รวม		๑๕๑	๑๐๐
๒. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๗	๔.๖
๒	นโยบายหรือการตีความ	๓๔	๒๒.๕
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๖๒	๔๑
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๗	๔.๖
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย	๐	๐
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๔๑	๒๗.๓
รวม		๑๕๑	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อ จัดจ้าง ขและสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๑๐๖	๗๐
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๗	๔.๖
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๐	๐
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของ หน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการ ประชาชน/ การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๓๗	๒๔.๔
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๑	๑
รวม		๑๕๑	๑๐๐
๔. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๑๔๘	๙๘
๒	รายงานการประชุม	๓	๒
รวม		๑๕๑	๑๐๐ _{5/4}

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๗๗	๗๔	๐	๐	๐	๔.๕๑
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๐๔	๔๗	๐	๐	๐	๔.๖๙
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๐๙	๔๒	๐	๐	๐	๔.๗๒
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๑๑	๔๐	๐	๐	๐	๔.๗๔
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๒๖	๒๕	๐	๐	๐	๔.๘๓
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๑๙	๓๒	๐	๐	๐	๔.๗๙
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๗๑

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบข้อซักถามและให้ คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๙ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๔ อยู่ในระดับดีมาก
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ อยู่ในระดับดีมาก

๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ อยู่ในระดับดี

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๑ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- ควรมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการเก็บรวบรวมข้อมูลเช่น การสนทนากลุ่ม
- มีเป้าหมายและประเด็นในการเสนอแนะที่ชัดเจน
- ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบด้านบริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงานหรือ องค์กรต่างๆ เพิ่มเข้ามา

สรุปผลการร้องเรียน

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

- ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการอุทธรณ์

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

- ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น