



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กบ) โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่ อก.๐๔๑๐/ ๑๕๕๕

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน อสอ. ผ่าน รสอ. (นายวาที พิระวรรณพงศ์) ๒/11/๖๖

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ห้องสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกสอ. จากหน่วยงานบริการ ข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๕

๖. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ศส.กสอ.
ทราบ

(นายจักรพันธ์ เด่นดวงบริพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(นายภาสกร ชัยรัตน์)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๖

๐๖/๑๐/๖๖

☒	กบ	☐	กก	☐	กท	☐	กค
☒	เพื่อทราบ						
☐	เพื่อพิจารณา						
☐	เพื่อดำเนินการต่อไป						
☐	ถือปฏิบัติ						
☒	รวมเรื่อง						
☐	แจ้งเวียน						
☐	อื่นๆ						

(Signature)

(นายจักรพันธ์ เด่นดวงบริพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒๓ พ.ย. ๒๕๖๖

เรียน คุณพันทิพย์ / คุณมก
เพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

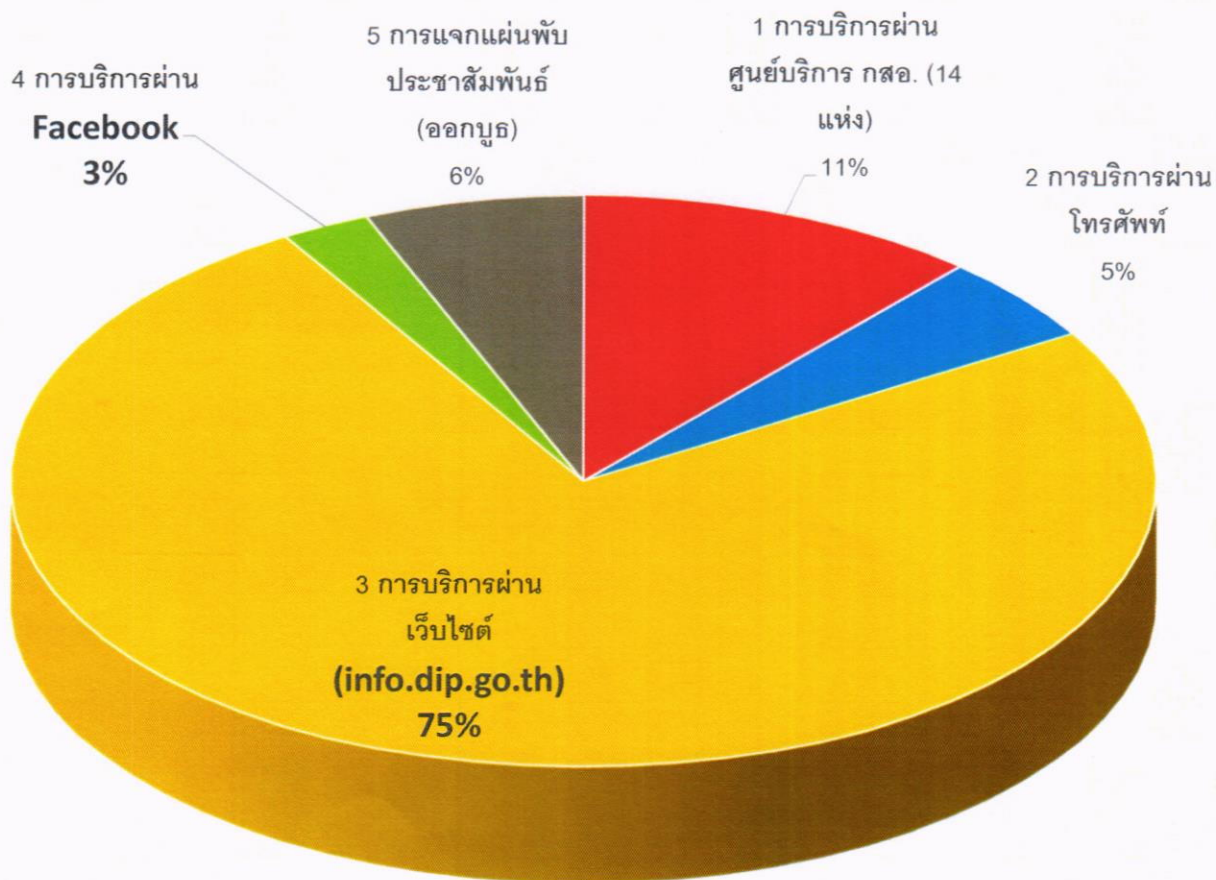
วิมล วิมล
(นางสาววิมล จินตวัฒน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ

สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ.
จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวน	หน่วยนับ
๑	การบริการผ่านศูนย์บริการ กสอ. (๑๔ แห่ง)	๒,๓๐๑	ราย
๒	การบริการผ่านโทรศัพท์	๙๘๔	ครั้ง
๓	การบริการผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)	๑๕,๑๐๘	ครั้ง
๔	การบริการผ่าน Facebook	๕๐๘	ราย
๕	การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)	๑,๒๕๕	แผ่น
รวม		๒๐,๑๕๖	

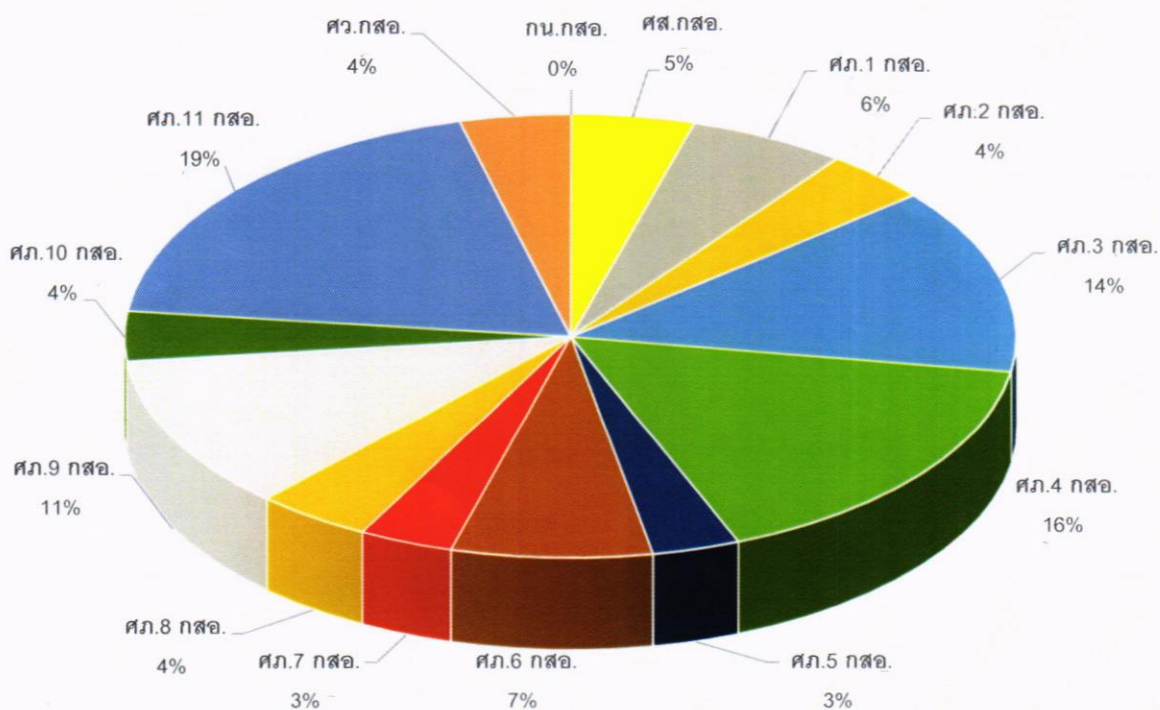
สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูล
ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. (๑๔ หน่วยงาน)

หน่วย : ราย

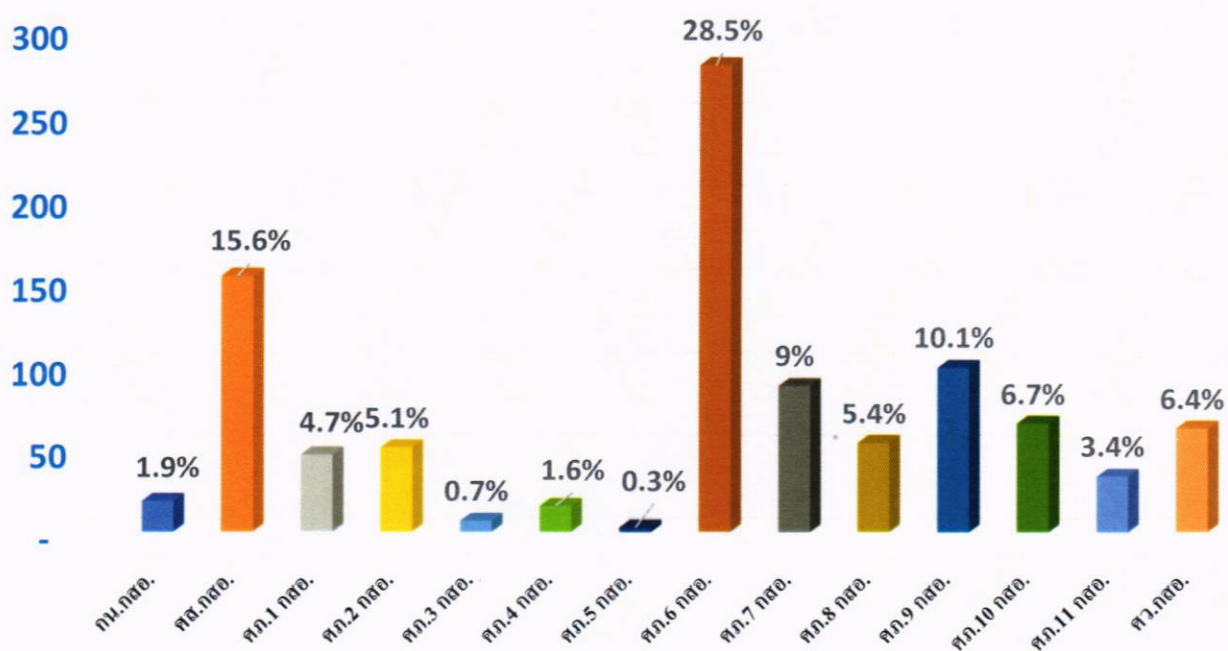
หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
กน.กสอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศส.กสอ.	๒๔	๔	๕	๔	๔	๒๓	๑๒	๙	๕	๑	๓	๘	๑๐๒
ศภ.๑ กสอ.	๑๓	๑๑	๙	๑๑	๙	๘	๖	๑๐	๑๒	๑๔	๑๖	๑๓	๑๓๒
ศภ.๒ กสอ.	๑๐	๘	๕	๕	๔	๑๐	๘	๗	๑๒	๔	๖	๘	๘๗
ศภ.๓ กสอ.	๗	๘	๓๗	๘	๖	๖	๓๘	๙๓	๑๑	๕๖	๑๐	๓๒	๓๑๒
ศภ.๔ กสอ.	๓๕	๓๘	๔๙	๒๕	๓๒	๔๙	๔๐	๕๐	๓๐	๒๗	๒	-	๓๗๗
ศภ.๕ กสอ.	-	-	-	๑	๓	๓๕	๑	-	๑๐	๑๓	๒	๘	๗๓
ศภ.๖ กสอ.	๗	๗	๑๐	๑๙	๑๘	๒๐	๑๓	๑๕	๑๓	๑๑	๑๗	๑๗	๑๖๗
ศภ.๗ กสอ.	-	๔	๑	๑๗	๙	๑๔	๑	๖	๗	๓	๑๒	๔	๗๘
ศภ.๘ กสอ.	๙	๔	๗	๑๓	๘	๙	๑๒	๗	๙	๑๐	๕	๓	๙๖
ศภ.๙ กสอ.	๒๕	๒๐	๒๒	๑๘	๒๕	๒๖	๒๓	๑๘	๒๒	๒๓	๑๙	๒๐	๒๖๑
ศภ.๑๐ กสอ.	๕	๔	๗	๘	๔	๑๒	๖	๑๐	๘	๖	๙	๔	๘๓
ศภ.๑๑ กสอ.	๑๕	๑๖	๒๑	๑๔	๑๑๐	๒๓	๕	๑๐	๗	๒๓	๑๘๒	๑๔	๔๔๐
ศว.กสอ.	๑๒	๑๐	๗	๕	๓	๑๑	๕	๗	๑๒	๔	๙	๘	๙๓
รวม	๑๖๒	๑๓๔	๑๘๐	๑๔๘	๒๓๕	๒๔๖	๑๗๐	๒๔๒	๑๕๘	๑๙๕	๒๙๒	๑๓๙	๒,๓๐๑



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านโทรศัพท์ ๑๔ หน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วย : ราย

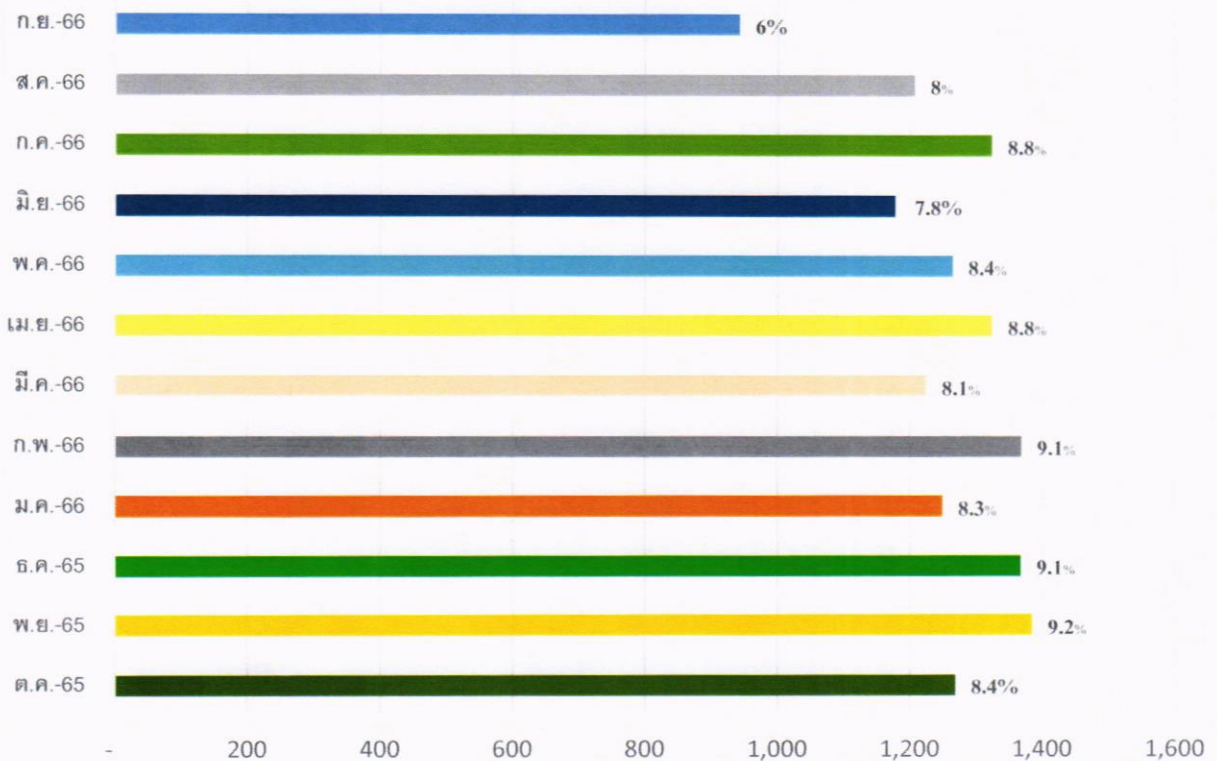
หน่วยงาน	เดือน												รวม
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
กน.กสอ.	๑	-	๒	-	๓	๑	๓	-	๒	๒	๓	๒	๑๙
ศส.กสอ.	-	๔	๓	-	-	๔	๑๖	๒๕	๒๕	๒๒	๓๒	๒๓	๑๕๔
ศภ.๑ กสอ.	๔	๓	๒	๓	๔	๕	๒	๕	๗	๖	๓	๓	๔๗
ศภ.๒ กสอ.	๒	๔	๕	๒	๒	๕	๖	๔	๑	๘	๕	๗	๕๑
ศภ.๓ กสอ.	-	-	-	-	๑	-	-	๒	๑	๑	๑	๑	๗
ศภ.๔ กสอ.	-	-	๒	๒	๑	๕	๒	๑	๒	๑	-	-	๑๖
ศภ.๕ กสอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๓
ศภ.๖ กสอ.	๒๐	๒๒	๑๐	๑๕	๑๘	๒๓	๒๕	๒๘	๒๐	๓๐	๓๗	๓๓	๒๘๑
ศภ.๗ กสอ.	๔	๒	๗	๓	๑๖	๑๘	๑๓	๕	๖	๒	๘	๕	๘๙
ศภ.๘ กสอ.	๕	๗	๙	๓	๑	๓	๗	๓	๕	๔	๕	๒	๕๔
ศภ.๙ กสอ.	๗	๕	๒	๙	๑๒	๙	๑๓	๘	๖	๙	๑๑	๙	๑๐๐
ศภ.๑๐ กสอ.	๑๒	๓	๗	๕	๑๐	๖	๔	๙	๓	๓	๒	๒	๖๖
ศภ.๑๑ กสอ.	-	๕	๒	๓	๕	๒	-	๗	๒	๑	๕	๒	๓๔
ศว.กสอ.	๒	๔	๗	๒	๒	๕	๖	๙	๑	๑๐	๘	๗	๖๓
รวม	๕๗	๕๙	๕๘	๔๗	๗๕	๘๖	๙๗	๑๐๖	๘๑	๙๙	๑๒๑	๙๘	๙๘๔



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ ผ่านเว็บไซต์ (info.dip.go.th)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	เดือน	จำนวน/ครั้ง
๑	ต.ค. ๖๕	๑,๒๖๙
๒	พ.ย. ๖๕	๑,๓๘๕
๓	ธ.ค. ๖๕	๑,๓๖๘
๔	ม.ค. ๖๖	๑,๒๕๐
๕	ก.พ. ๖๖	๑,๓๖๙
๖	มี.ค. ๖๖	๑,๒๒๕
๗	เม.ย. ๖๖	๑,๓๒๕
๘	พ.ค. ๖๖	๑,๒๖๕
๙	มิ.ย. ๖๖	๑,๑๗๘
๑๐	ก.ค. ๖๖	๑,๓๒๔
๑๑	ส.ค. ๖๖	๑,๒๐๗
๑๒	ก.ย. ๖๖	๙๔๓
รวม		๑๕,๑๐๘

เดือน



สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. การแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (ออกบูธ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน/แผ่น
๑	กน.กสอ.	-
๒	ศส.กสอ.	๖๐๐
๓	ศภ.๑ กสอ.	-
๔	ศภ.๒ กสอ.	-
๕	ศภ.๓ กสอ.	๑๐๐
๖	ศภ.๔ กสอ.	๔๐
๗	ศภ.๕ กสอ.	๗๐
๘	ศภ.๖ กสอ.	๕๐
๙	ศภ.๗ กสอ.	๓๕
๑๐	ศภ.๘ กสอ.	๕๐
๑๑	ศภ.๙ กสอ.	-
๑๒	ศภ.๑๐ กสอ.	๒๐๐
๑๓	ศภ.๑๐ กสอ.	๖๐
๑๔	ศว.กสอ.	๕๐
รวม		๑,๒๕๕

