



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงาน

แผนระดับ 3: ทุกโครงการ

ปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

แผนระดับ 3	กิจกรรมดำเนินงาน	หน่วยปฏิบัติ	จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนรวมของทุกข้อ	ความพึงพอใจเฉลี่ย
10.1-1 การยกระดับอุตสาหกรรมอาหารทะเลให้เป็นศูนย์กลางผลิตอาหารทะเลแห่งอนาคต	กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการอาหารทะเลสู่การเป็น Smart SMEs	ศก.8	40	440	88.89
		รวม	40	440	88.89
	กิจกรรมเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ด้วยงานวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	ศก.8	10	110	92.89
		รวม	10	110	92.89
	กิจกรรมยกระดับการผลิตด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีและดิจิทัล	ศก.8	15	165	92.93
		รวม	15	165	92.93
	กิจกรรมยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมอาหารทะเลสู่สากล	ศก.8	15	165	94.33
		รวม	15	165	94.33
รวม			80	880	92.26
11.1-1 การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร : การประเมินประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยง	ศก.9	5	55	90.33
		รวม	5	55	90.33
	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร : การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตด้วยหลักการ LEAN	ศก.9	5	55	89.22
		รวม	5	55	89.22
	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร : การเพิ่มผลผลิต Productivity Improvement	ศก.9	5	55	90.78
		รวม	5	55	



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงาน

แผนระดับ 3: ทุกโครงการ

ปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

14.1-1 การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำมันปาล์ม	การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำมันปาล์ม	ศก.10	10	110	93.89
		รวม	10	110	93.89
	นักปฏิบัติผู้องค์กร 4.0	ศก.10	10	110	91.33
		รวม	10	110	91.33
	หลักสูตรนักปฏิบัติผู้องค์กร 4.0	ศก.10	65	715	91.84
		รวม	65	715	91.84
	หลักสูตรนักส่งเสริมผู้องค์กร 4.0	ศก.10	30	330	94.63
		รวม	30	330	94.63
	หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงผู้องค์กร 4.0	ศก.10	15	165	94.78
		รวม	15	165	94.78
รวม			130	1430	93.29
14.2-1 การยกระดับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมยางและไม้ยางพารา ด้วยนวัตกรรมใหม่สู่เชิงพาณิชย์	ให้คำปรึกษาแนะนำการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมยางพารา	ศก.11	28	308	90.67
		รวม	28	308	90.67
	รวม		28	308	90.67
15.1-1 การเพิ่มมูลค่าอุตสาหกรรมสมุนไพร	การผลิตสมุนไพรตามมาตรฐานเกษตรอินทรีย์	ศก.10	50	550	91.11
		รวม	50	550	91.11



แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงาน

แผนระดับ 3: ทุกโครงการ

ปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

	พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน ที่ปรีกษา ไทรอัมพ์ คอนซัลแต้นซ์ (2555)	ศก.11	1	11	95.00
		รวม	1	11	95.00
	รวม		15	165	92.88
17.1-1 การเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานอุตสาหกรรม	Logistics Digital Transformation by Excel Model	กล.	40	440	89.19
		รวม	40	440	89.19
	Smart Transportation for SMEs	กล.	41	451	87.74
		รวม	41	451	87.74
	การบริหารจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานด้วยเทคโนโลยี IoT	กล.	50	550	87.98
		รวม	50	550	87.98
	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้าน โลจิสติกส์	กล.	41	452	88.78
		รวม	41	452	88.78
	การเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการซัพพลายเชนเพื่อการลดต้นทุนในกลุ่ม อุตสาหกรรมเกษตรแปรรูป อาหาร เวชภัณฑ์และเครื่องสำอาง	กล.	20	220	91.17
		รวม	20	220	91.17
	การวิเคราะห์ธุรกิจด้วย Power Business Intelligence (Power BI) เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดการ โลจิสติกส์	กล.	50	550	87.73
		รวม			

