



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... ศส.กสอ.(กบ)..... โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่..... อก ๐๔๑๐/ ๖๔๕๕..... วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน อสอ. ผ่าน รสอ. (นายวาที พิระวารานพวงศ์)

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม หอสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกสอ. จากหน่วยงานบริการ ข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๕

๖. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

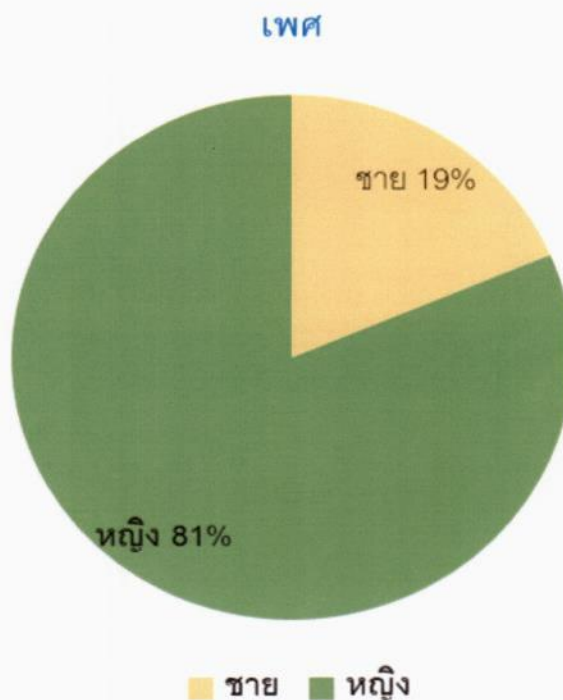
(นายจักรพันธ์ เต็นดวงบริพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
จำนวน ๑๐๒ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป  
เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๙	๑๙
หญิง	๘๓	๘๑
รวม	๑๐๒	๑๐๐

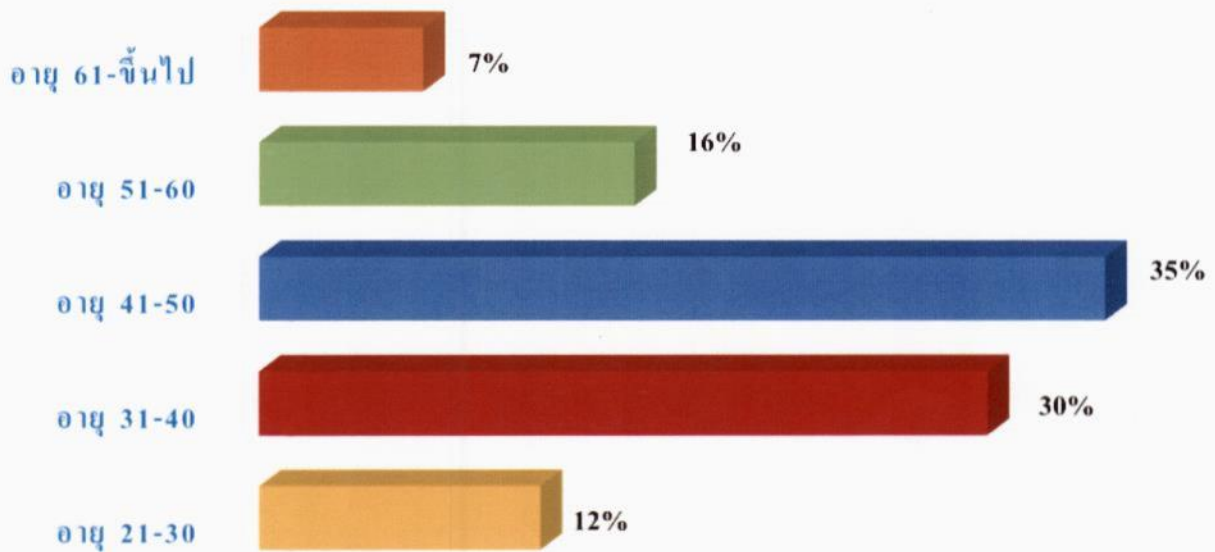


ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน ๘๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๘๑ เพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๙ ตามลำดับ

## อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๑๒	๑๒
๓๑-๔๐	๓๑	๓๐
๔๑-๕๐	๓๖	๓๕
๕๑-๖๐	๑๖	๑๖
๖๑-ขึ้นไป	๗	๗
รวม	๑๐๒	๑๐๐

## อายุ

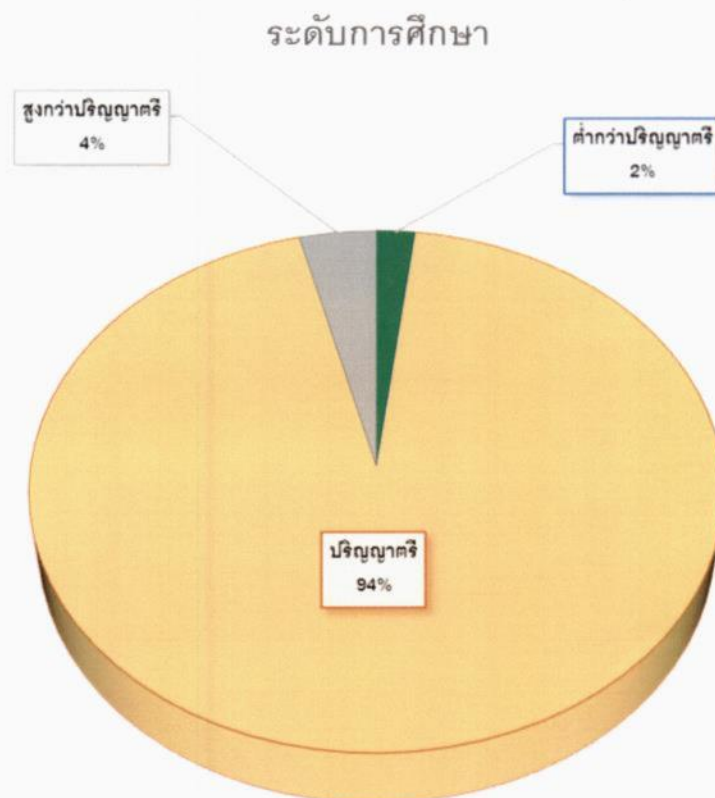


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และคนอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ตามลำดับ

## ระดับการศึกษา

## ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒	๒
ปริญญาตรี	๙๖	๙๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๔
รวม	๑๐๒	๑๐๐

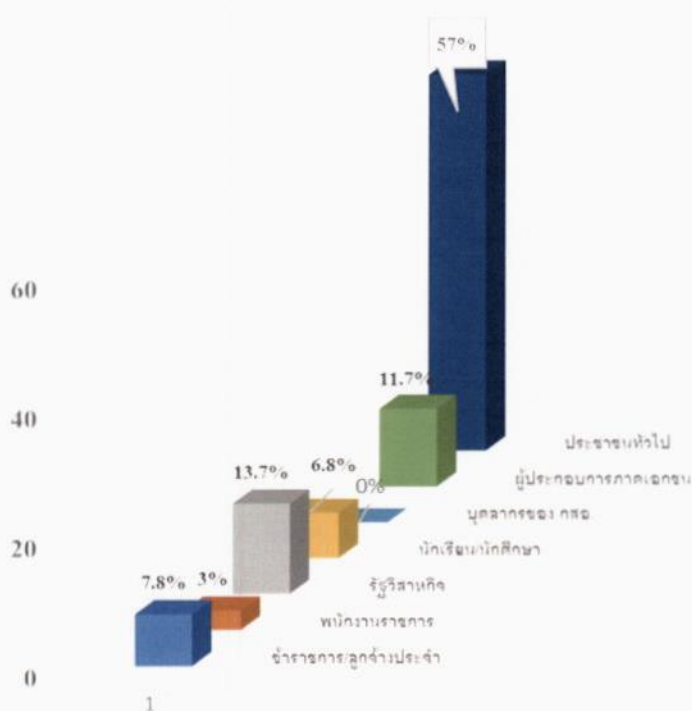


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ปริญญาตรี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

## อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๘	๗.๘
พนักงานราชการ	๓	๓
รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๓.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๖.๘
บุคลากรของ กสอ.	๐	๐
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๑๒	๑๑.๗
ประชาชนทั่วไป	๕๘	๕๗
รวม	๑๐๒	๑๐๐

ประเภทของผู้รับบริการ



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ พนักงานราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ ตามลำดับ



ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	รวม	ร้อยละ (%)
<b>๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา</b>			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๖๓	๖๒
๒	อำนาจหน้าที่	๒	๒
๓	สถานที่ติดต่อ	๓๗	๓๖
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๐	๐
รวม		๑๐๒	๑๐๐
<b>๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)</b>			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๐	๐
๒	นโยบายหรือการตีความ	๑	๑
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๗๕	๗๓.๕
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕	๕
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย	๐	๐
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๒๑	๒๐.๕
รวม		๑๐๒	๑๐๐
<b>๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด</b>			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อ จัดจ้าง ขและสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๗๑	๖๙.๖๐
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๙	๘.๘๒
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๐	๐
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของ หน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการ ประชาชน/ การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๒๑	๒๐.๕๘
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๑	๑
รวม		๑๐๒	๑๐๐
<b>๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย</b>			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๑๐๒	๑๐๐
๒	รายงานการประชุม	๐	๐
รวม		๑๐๒	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๗๙	๒๓	๐	๐	๐	๔.๗๗
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๖๖	๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๕
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๖๖	๓๐	๖	๐	๐	๔.๕๙
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๗๑	๒๙	๒	๐	๐	๔.๖๘
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๗๔	๒๘	๐	๐	๐	๔.๗๓
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๗๕	๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๔
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๖๙

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

### ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๙ อยู่ในระดับดีมาก

๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก

๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก

๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๔ อยู่ในระดับดีมาก

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๙ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

### ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- ข้อมูลทันสมัยเป็นปัจจุบัน
- ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย สะดวกต่อการเข้ารับบริการ