



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ศส.กสอ.(กบ) โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่ อก ๐๔๑๐/๑๔๑๒

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน อสอ.

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ณ ห้องสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ กสอ. จากหน่วยงานบริการ ข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๕

๖. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังเอกสารแนบ ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ศส.กสอ.
ทราบ

(นางสาวณัฏฐิยา เนตยสุภา)
รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
พ.ย. ๒๕๖

(นายวุฒิชัย ประชาพร)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(นายรักษ์ เจริญศิริ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ
๕ พ.ย. ๖๗

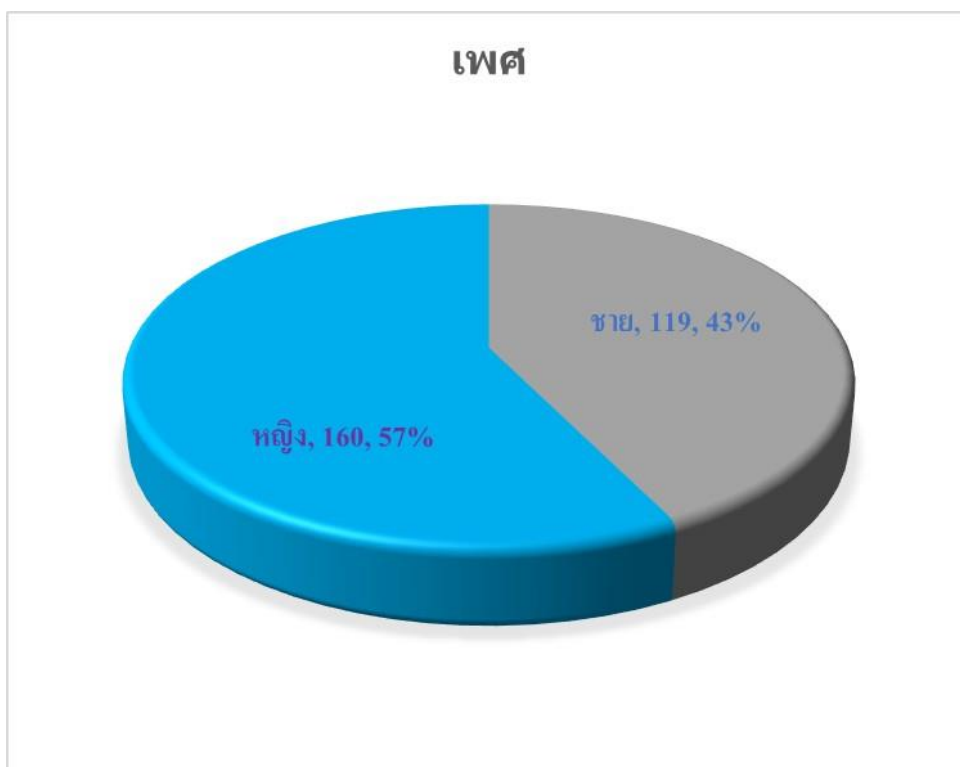
๕ พ.ย. ๖๗

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำนวน ๒๗๙ คน

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
เพศ

เพศ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๙	๔๓
หญิง	๑๖๐	๕๗
รวม	๒๗๙	๑๐๐



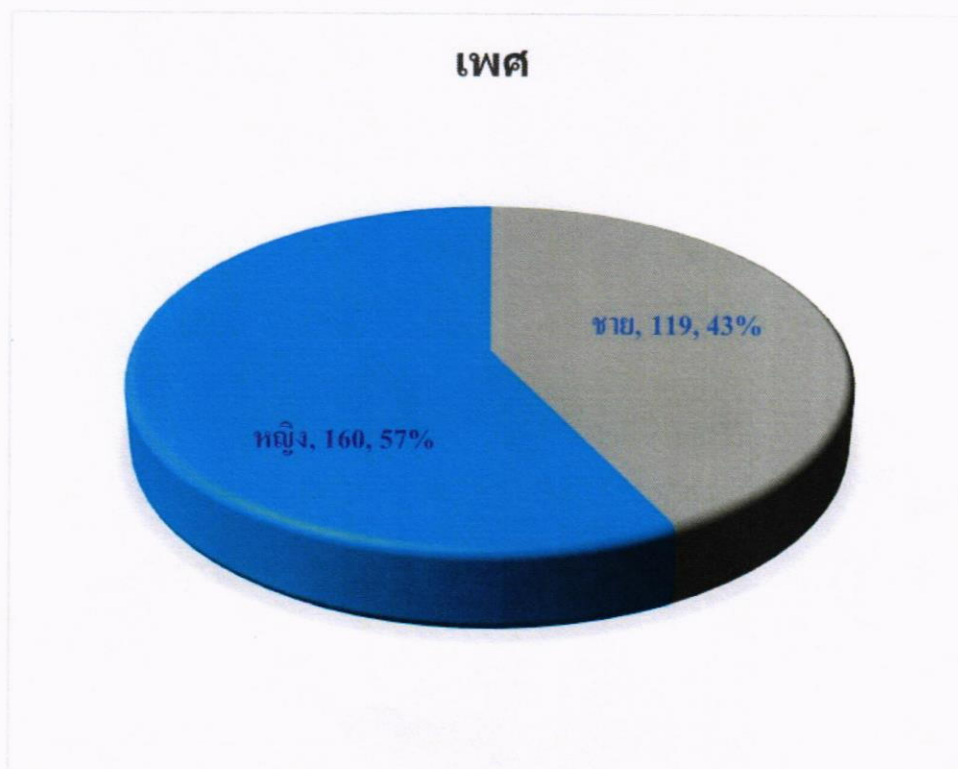
ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง มีจำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ เพศชาย จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ ตามลำดับ

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำนวน ๒๗๙ คน

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
เพศ

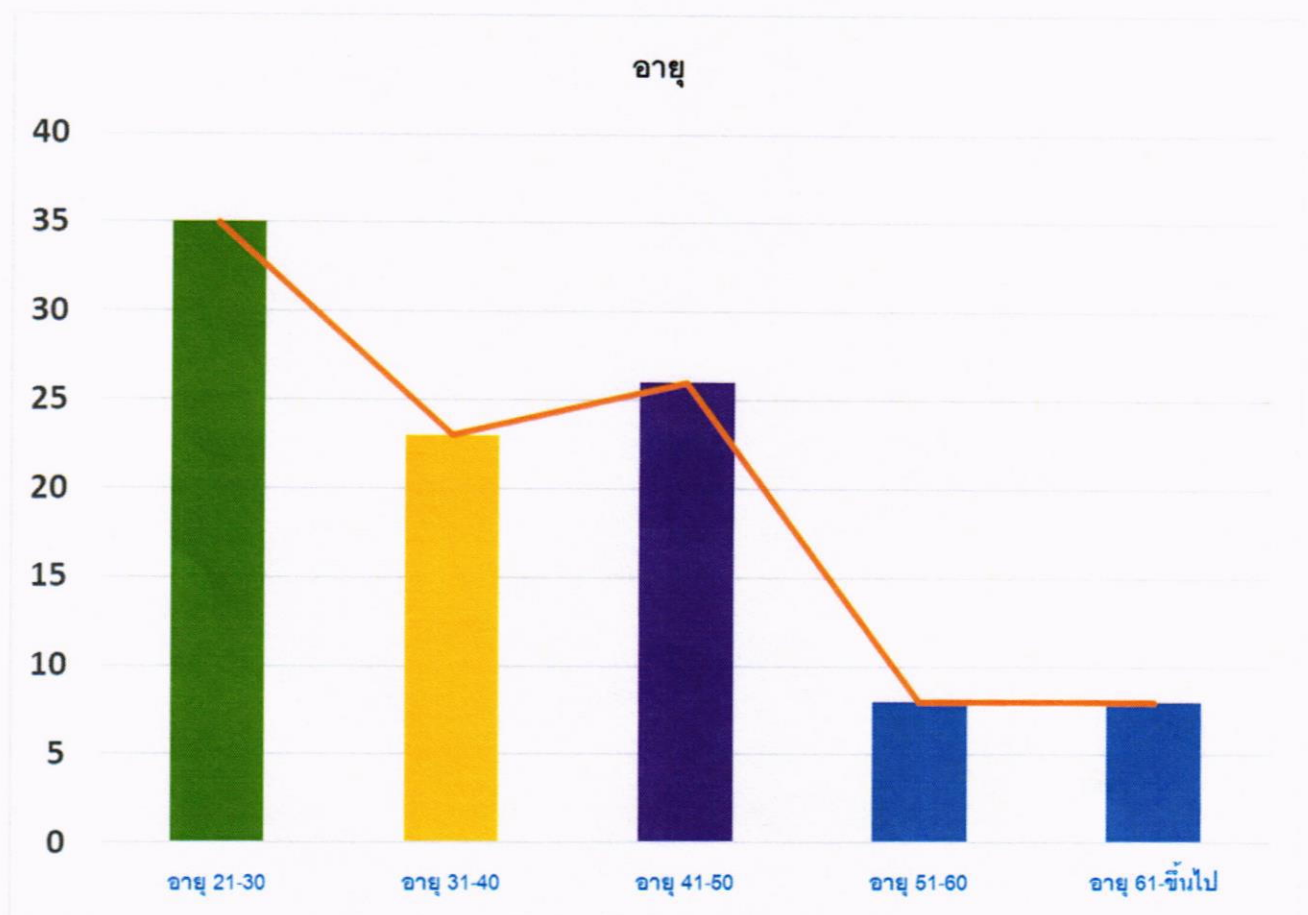
เพศ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๙	๔๓
หญิง	๑๖๐	๕๗
รวม	๒๗๙	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง มีจำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ เพศชาย จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓ ตามลำดับ

อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๔๗	๓๕
๓๑-๔๐	๖๖	๒๓
๔๑-๕๐	๗๒	๒๖
๕๑-๖๐	๒๑	๘
๖๑-ขึ้นไป	๒๓	๘
รวม	๒๒๙	๑๐๐

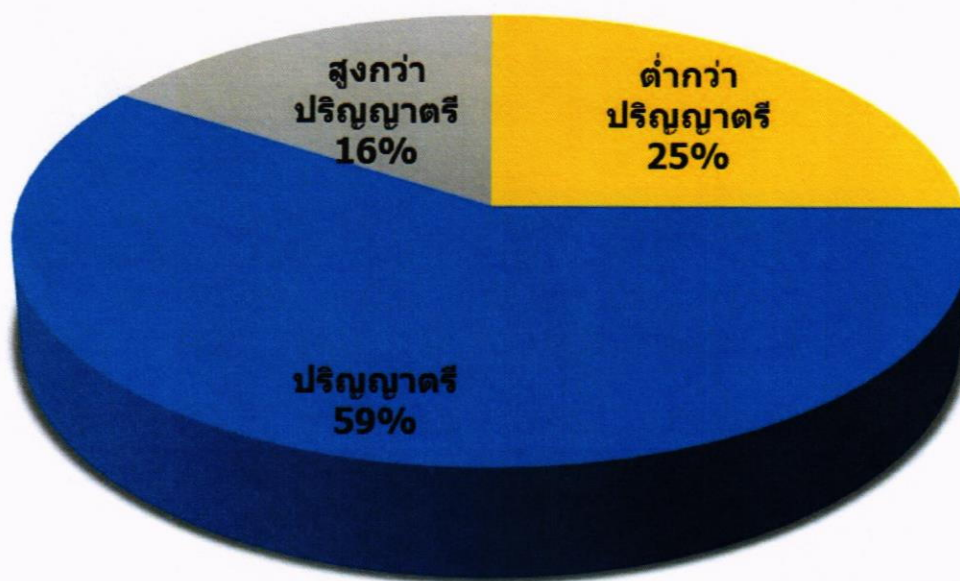


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๘ อายุระหว่าง ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๙	๒๕
ปริญญาตรี	๑๖๕	๕๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๖
รวม	๒๗๙	๑๐๐

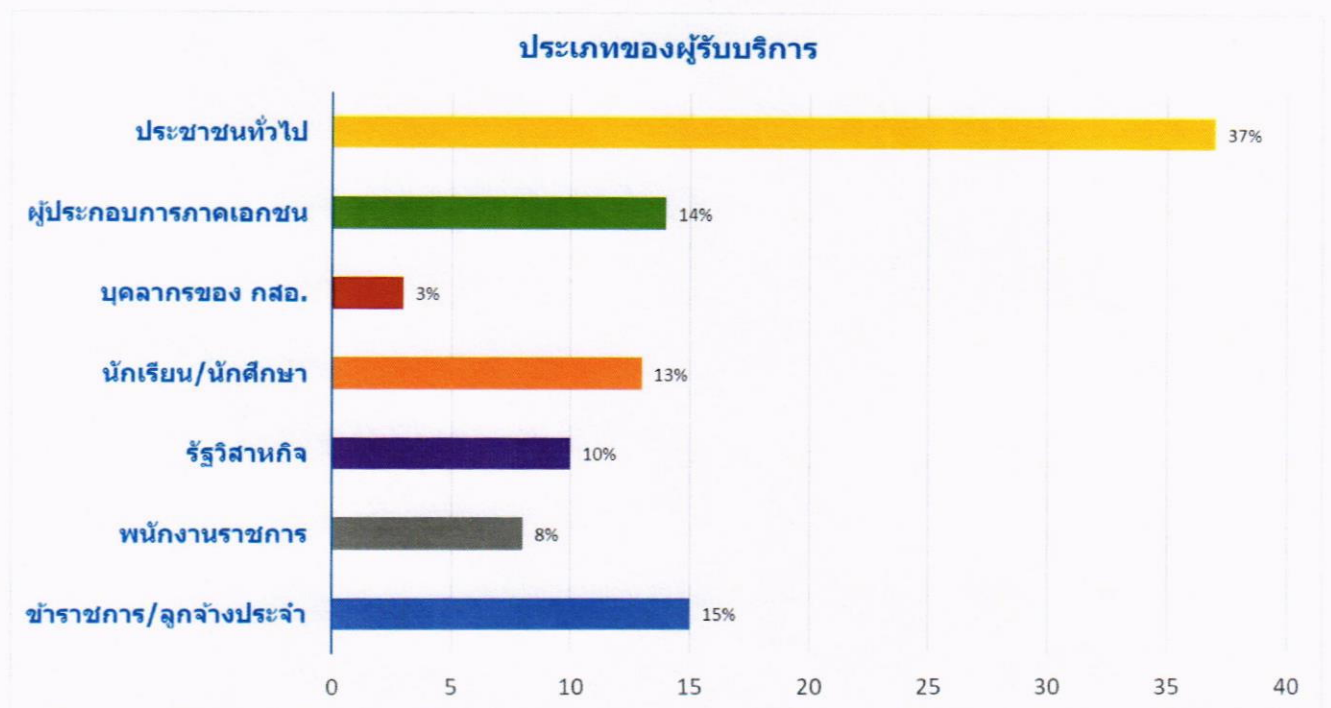
ระดับการศึกษา



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ปริญญาตรี จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๑	๑๙
พนักงานราชการ	๒๑	๘
รัฐวิสาหกิจ	๒๘	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๗	๑๓
บุคลากรของ กสอ.	๙	๓
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๓๙	๑๔
ประชาชนทั่วไป	๑๐๔	๓๗
รวม	๒๗๙	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๘ คน ร้อยละ ๑๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๓ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๗๔	๒๖
๒	อำนาจหน้าที่	๕๐	๑๘
๓	สถานที่ติดต่อ	๑๑๑	๔๐
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๔๔	๑๖
รวม		๒๗๙	๑๐๐
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๓๕	๑๒
๒	นโยบายหรือการตีความ	๔๖	๑๗
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๘๑	๒๙
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๓๖	๑๓
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย	๒๒	๘
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๕๙	๒๑
รวม		๒๗๙	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๘๒	๒๙
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๔๒	๑๕
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔๐	๑๔
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๙๑	๓๓
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๒๔	๙
รวม		๒๗๙	๑๐๐
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๖๘	๙๖
๒	รายงานการประชุม	๑๑	๔
รวม		๒๗๙	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๔๐	๓๘	๑	๐	๐	๔.๘๖
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๓๖	๑๓๘	๔	๐	๑	๔.๔๖
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๔๕	๑๒๐	๑๔	๐	๐	๔.๔๗
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๖๐	๑๑๖	๒	๐	๑	๔.๕๖
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๕๕

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถ้อยเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับดี
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับดี
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก

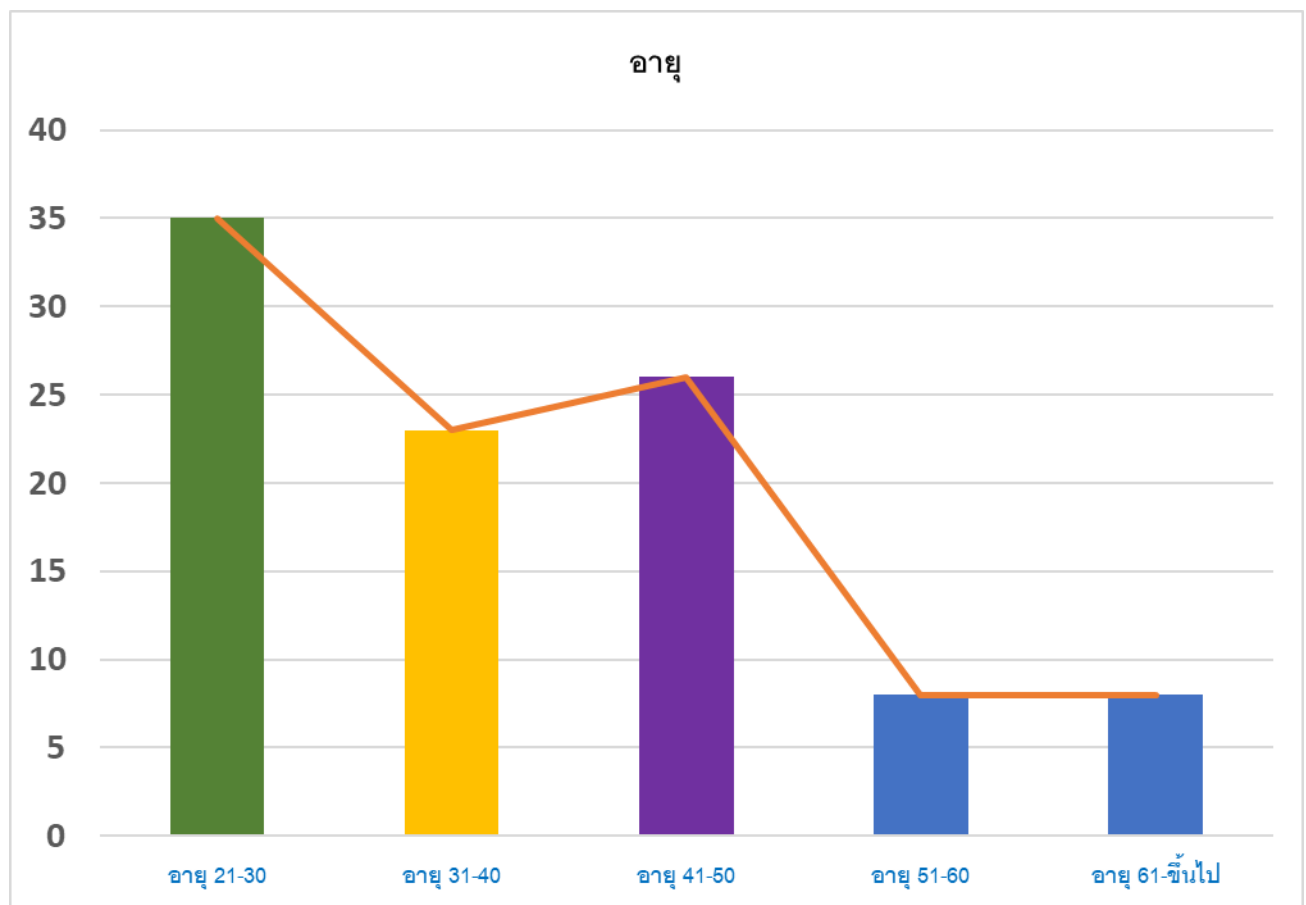
สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน

อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๙๗	๓๕
๓๑-๔๐	๖๖	๒๓
๔๑-๕๐	๗๒	๒๖
๕๑-๖๐	๒๑	๘
๖๑-ขึ้นไป	๒๓	๘
รวม	๒๗๙	๑๐๐

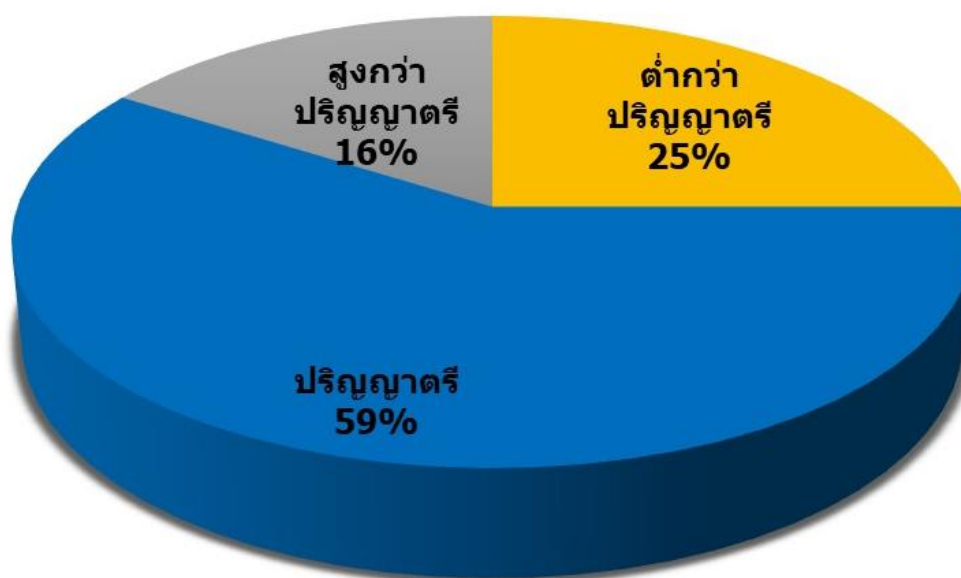


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๘ อายุระหว่าง ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๙	๒๕
ปริญญาตรี	๑๖๕	๕๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๖
รวม	๒๗๙	๑๐๐

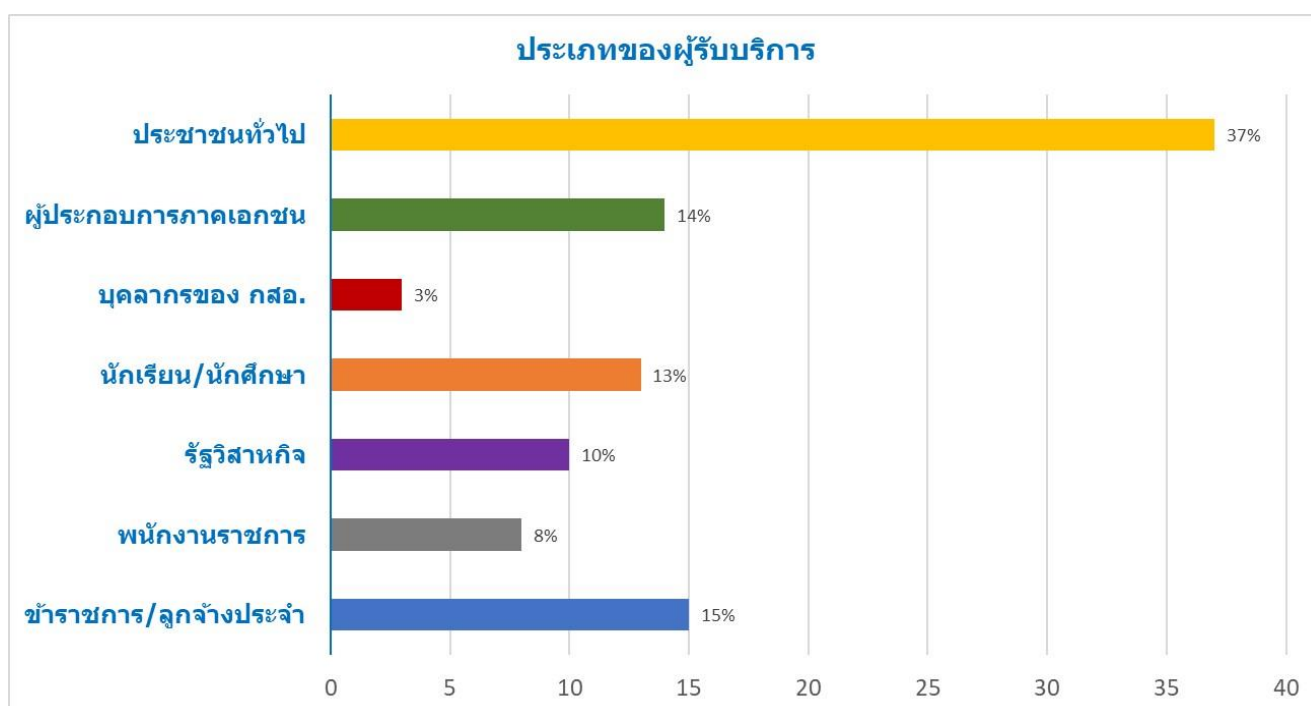
ระดับการศึกษา



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ปริญญาตรี จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๑	๑๕
พนักงานราชการ	๒๑	๘
รัฐวิสาหกิจ	๒๘	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๗	๑๓
บุคลากรของ กสอ.	๙	๓
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๓๙	๑๔
ประชาชนทั่วไป	๑๐๔	๓๗
รวม	๒๗๙	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๘ คน ร้อยละ ๑๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๓ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๗๔	๒๖
๒	อำนาจหน้าที่	๕๐	๑๘
๓	สถานที่ติดต่อ	๑๑๑	๔๐
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๔๔	๑๖
รวม		๒๗๙	๑๐๐
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๓๕	๑๒
๒	นโยบายหรือการตีความ	๔๖	๑๗
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๘๑	๒๙
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๓๖	๑๓
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่ง ตั้งโดย กฎหมาย	๒๒	๘
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๕๙	๒๑
รวม		๒๗๙	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๘๒	๒๙
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๔๒	๑๕
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔๐	๑๔
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของ หน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/ การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๙๑	๓๓
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๒๔	๙
รวม		๒๗๙	๑๐๐
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๖๘	๙๖
๒	รายงานการประชุม	๑๑	๔
รวม		๒๗๙	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๔๐	๓๘	๑	๐	๐	๔.๘๖
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๓๖	๑๓๘	๔	๐	๑	๔.๔๖
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๔๕	๑๒๐	๑๔	๐	๐	๔.๔๗
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๔๕	๑๒๗	๖	๐	๑	๔.๔๙
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๖๐	๑๑๖	๒	๐	๑	๔.๕๖
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๕๕

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถ้อยเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับดี
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับดี
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับดี
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน