



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... ศส.กสอ.(กบ)..... โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๙ ต่อ ๑๗๐๗

ที่..... อก ๐๔๑๐/ ๖๔๕๕..... วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน อสอ. ผ่าน รสอ. (นายวาที พิระวารานพวงศ์)

ตามที่ ศส.กสอ. ได้รับมอบหมายให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม หอสมุด กสอ. ชั้น ๒ อาคาร กสอ. เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปและให้หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานภูมิภาคเป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร กสอ. นั้น

ในการนี้ ศส.กสอ. ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกสอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกสอ. จากหน่วยงานบริการข้อมูลทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๑

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๒

๓. สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๓

๔. สรุปผลการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๔

๕. สรุปผลการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๕

๖. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังเอกสารแนบ ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

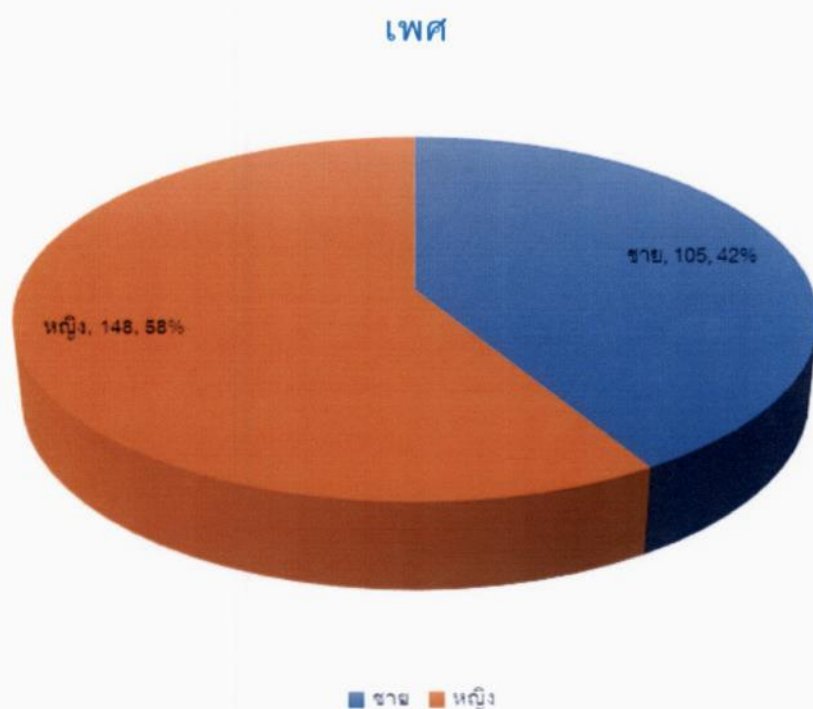
(นายจักรพันธ์ เต็นดวงบริพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
จำนวน ๒๕๓ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
เพศ

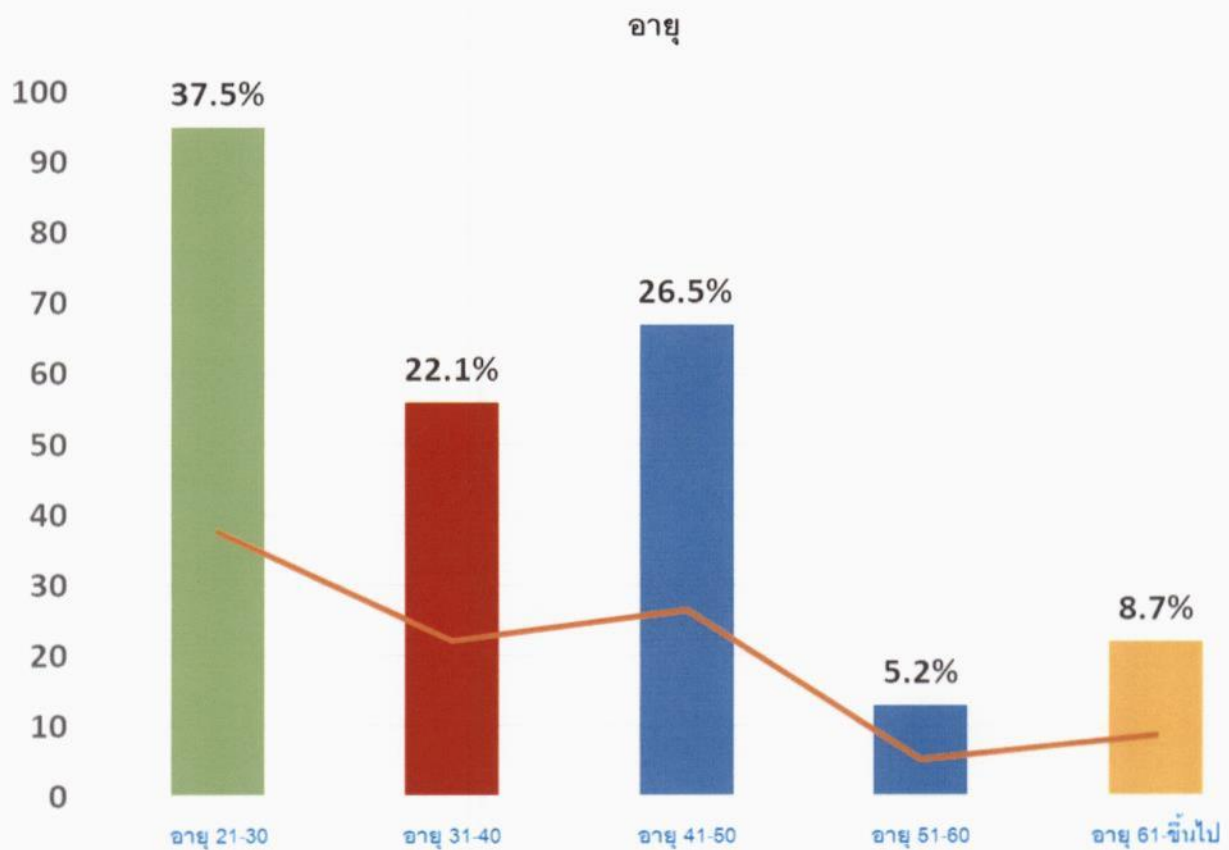
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐๕	๔๒
หญิง	๑๔๘	๕๘
รวม	๒๕๓	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง มีจำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕ เพศชาย จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ตามลำดับ

อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๙๕	๓๗.๕
๓๑-๔๐	๕๖	๒๒.๑
๔๑-๕๐	๖๗	๒๖.๕
๕๑-๖๐	๑๓	๕.๒
๖๑-ขึ้นไป	๒๒	๘.๗
รวม	๒๕๓	๑๐๐

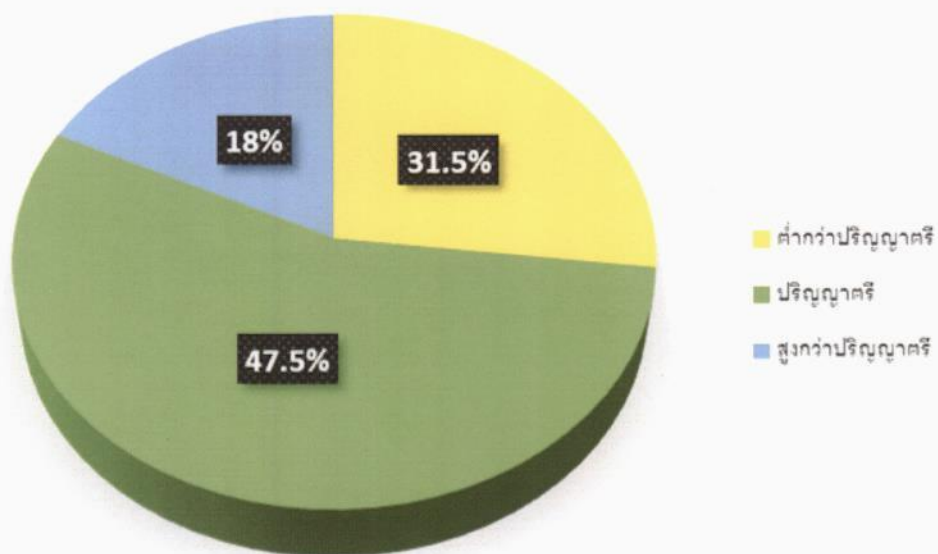


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๑๓ คน ร้อยละ ๕.๒ อายุระหว่าง ๖๑ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗ และ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๘	๓๑.๕
ปริญญาตรี	๑๔๐	๔๗.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๕	๑๘
รวม	๒๕๓	๑๐๐

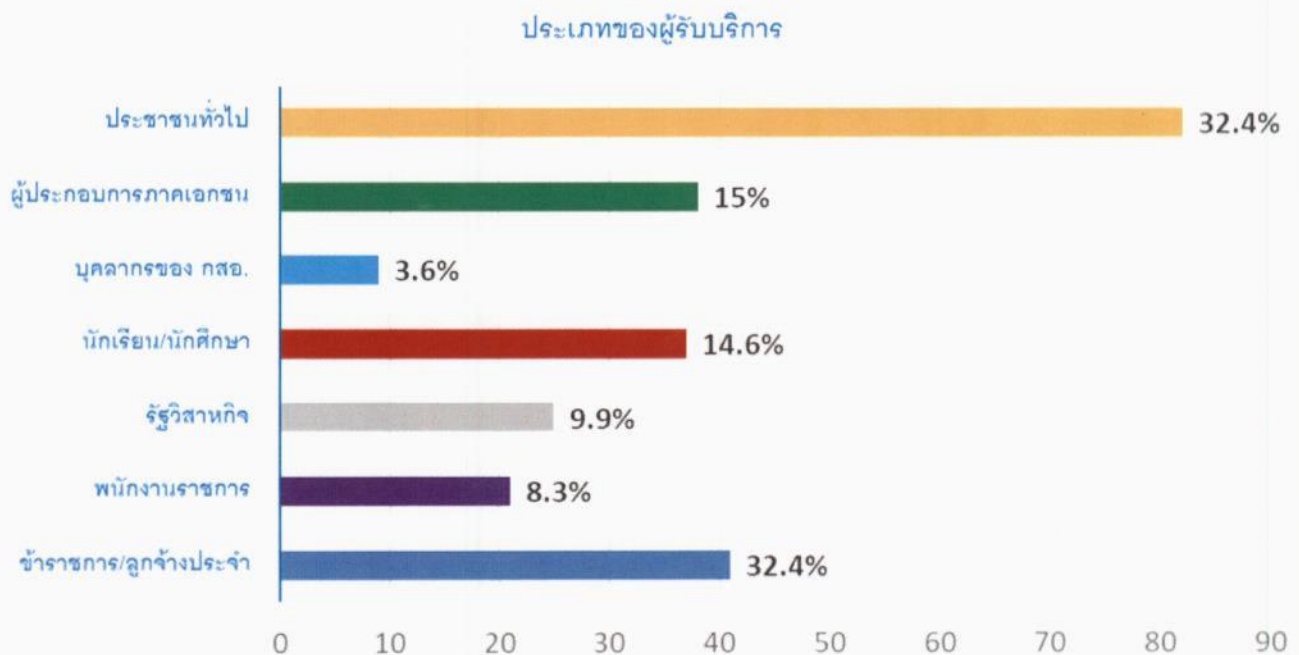
ระดับการศึกษา



ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ ปริญญาตรี จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๔๕	๑๖.๒
พนักงานราชการ	๒๑	๘.๓
รัฐวิสาหกิจ	๒๕	๙.๙
นักเรียน/นักศึกษา	๓๗	๑๔.๖
บุคลากรของ กสอ.	๕	๓.๖
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๓๘	๑๕
ประชาชนทั่วไป	๘๒	๓๒.๔
รวม	๒๕๓	๑๐๐



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒ พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๕ คน ร้อยละร้อยละ ๙.๙ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๕ คน ร้อยละ ๓.๖ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	รวม	ร้อยละ(%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๕๖	๒๒
๒	อำนาจหน้าที่	๔๑	๑๖
๓	สถานที่ติดต่อ	๑๒๖	๕๐
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๓๐	๑๒
รวม		๒๕๓	๑๐๐
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๖๓	๒๕
๒	นโยบายหรือการตีความ	๑๘	๗
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๗๘	๓๑
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๓๔	๑๓
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย	๑๔	๖
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๔๖	๑๘
รวม		๒๕๓	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๗๕	๓๐
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๔๑	๑๖
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๒๙	๑๑
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการประชาชน/การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๖๒	๒๕
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๒๙	๑๑
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๑๗	๗
รวม		๒๕๓	๑๐๐
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๒๒๖	๘๙
๒	รายงานการประชุม	๒๗	๑๑
รวม		๒๕๓	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๒๑๘	๓๔	๑	๐	๐	๔.๘๖
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๑๑๖	๑๓๒	๔	๐	๑	๔.๔๓
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๑๒๔	๑๑๕	๑๔	๐	๐	๔.๔๓
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๑๒๔	๑๒๒	๖	๐	๑	๔.๔๕
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๑๒๖	๑๒๐	๖	๐	๑	๔.๔๖
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๑๓๖	๑๑๔	๒	๐	๑	๔.๕๒
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๕๓

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับดี
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับดี
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับดี
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับดี
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒ อยู่ในระดับดีมาก

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๓ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

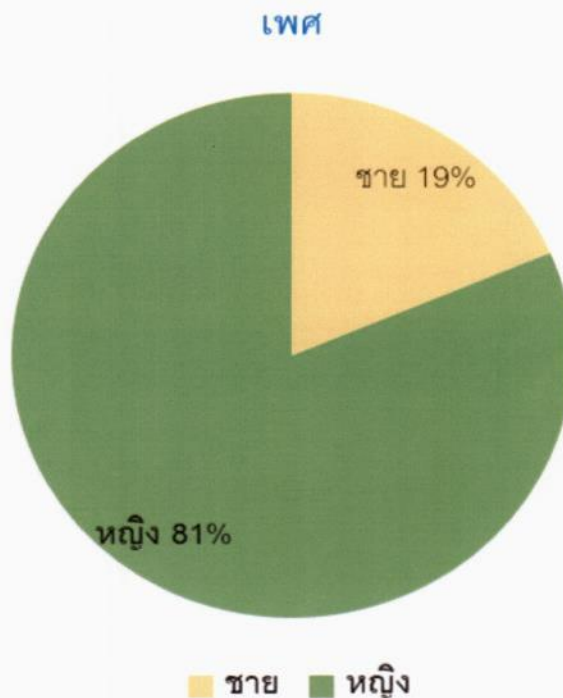
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

-

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
จำนวน ๑๐๒ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๙	๑๙
หญิง	๘๓	๘๑
รวม	๑๐๒	๑๐๐

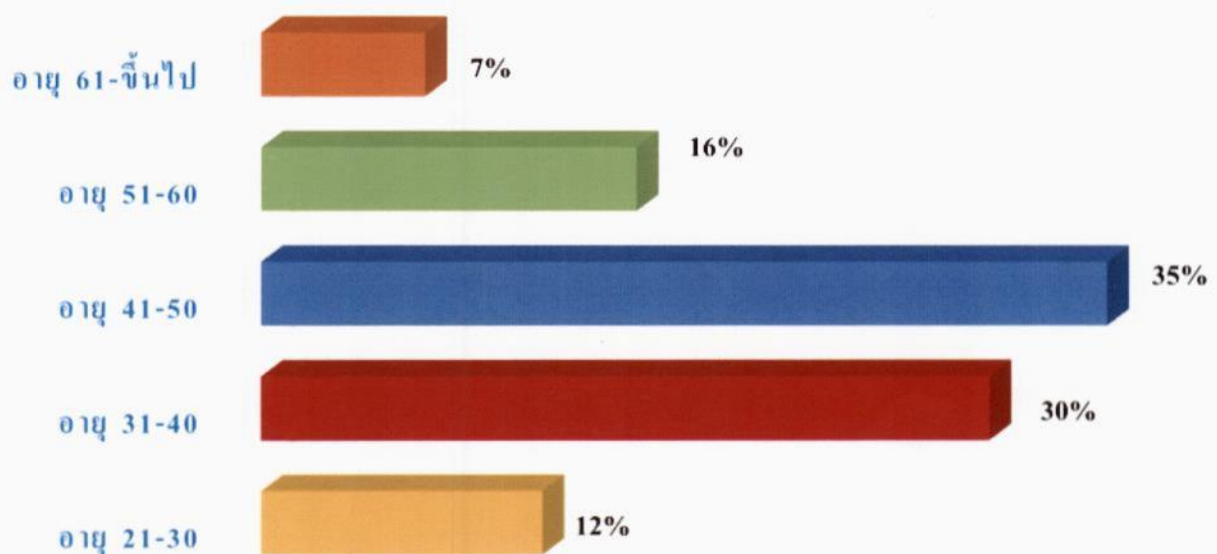


ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน ๘๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๑.๘๑ เพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๙ ตามลำดับ

อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑-๓๐	๑๒	๑๒
๓๑-๔๐	๓๑	๓๐
๔๑-๕๐	๓๖	๓๕
๕๑-๖๐	๑๖	๑๖
๖๑-ขึ้นไป	๗	๗
รวม	๑๐๒	๑๐๐

อายุ

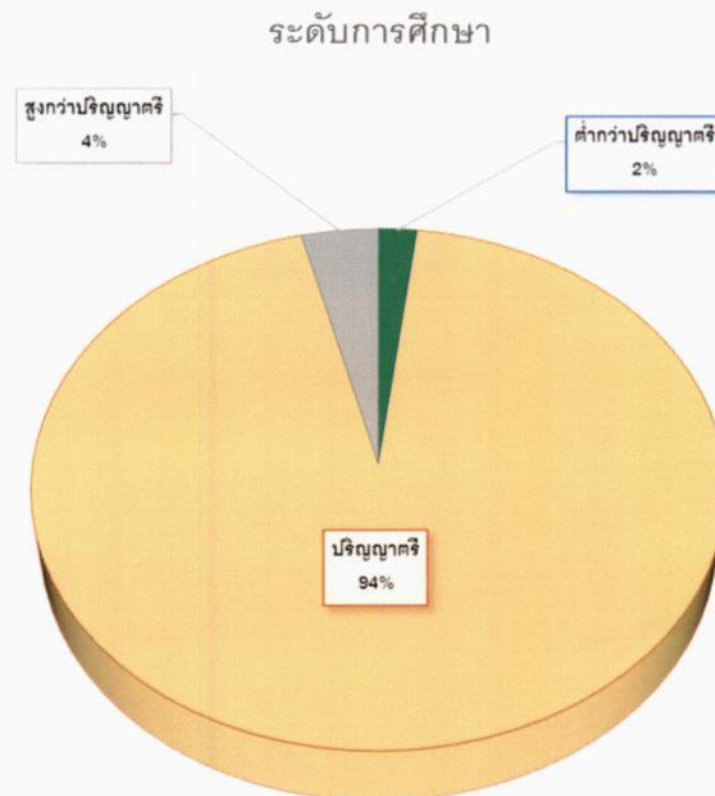


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และคนอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒	๒
ปริญญาตรี	๙๖	๙๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๔
รวม	๑๐๒	๑๐๐

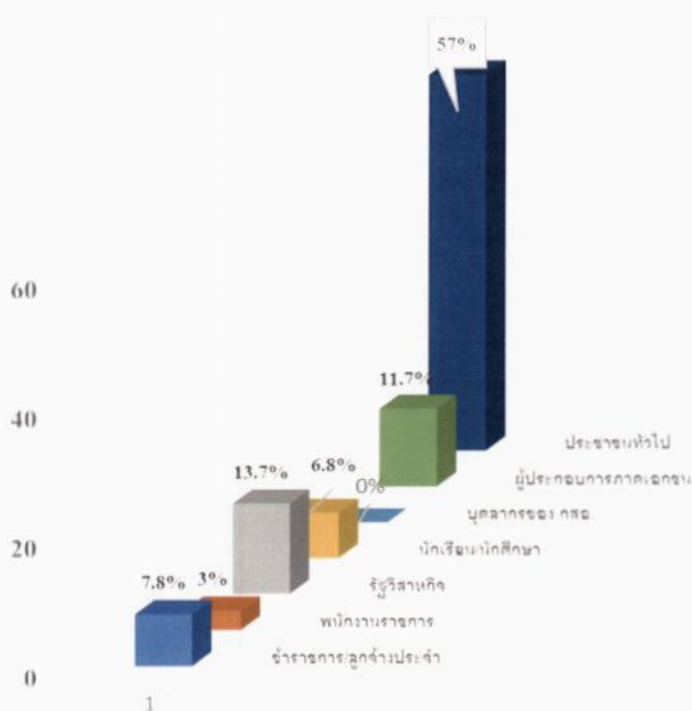


ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ปริญญาตรี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	๘	๗.๘
พนักงานราชการ	๓	๓
รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๓.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๖.๘
บุคลากรของ กสอ.	๐	๐
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๑๒	๑๑.๗
ประชาชนทั่วไป	๕๘	๕๗
รวม	๑๐๒	๑๐๐

ประเภทของผู้รับบริการ



ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ พนักงานราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘ บุคลากรของ กสอ. จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลที่ได้รับบริการ	รวม	ร้อยละ (%)
๑.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา			
๑	โครงสร้างและการจัดการองค์กร	๖๓	๖๒
๒	อำนาจหน้าที่	๒	๒
๓	สถานที่ติดต่อ	๓๗	๓๖
๔	กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ)	๐	๐
รวม		๑๐๒	๑๐๐
๒.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๗)			
๑	ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย	๐	๐
๒	นโยบายหรือการตีความ	๑	๑
๓	แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	๗๕	๗๓.๕
๔	คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕	๕
๕	มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย	๐	๐
๖	สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๒๑	๒๐.๕
รวม		๑๐๒	๑๐๐
๓.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด			
๑	ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อ จัดจ้าง ขและสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	๗๑	๖๙.๖๐
๒	ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.๑)	๙	๘.๘๒
๓	เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๐	๐
๔	มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของ หน่วยงาน ได้แก่ การจัดหาพัสดุ/การให้บริการ ประชาชน/ การบริหารงานของหน่วยงาน เป็นต้น	๒๑	๒๐.๕๘
๕	งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	๐	๐
๖	รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	๑	๑
รวม		๑๐๒	๑๐๐
๔.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย			
๑	หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์	๑๐๒	๑๐๐
๒	รายงานการประชุม	๐	๐
รวม		๑๐๒	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจง และให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	๗๙	๒๓	๐	๐	๐	๔.๗๗
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๖๖	๓๖	๐	๐	๐	๔.๖๕
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ	๖๖	๓๐	๖	๐	๐	๔.๕๙
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ	๗๑	๒๙	๒	๐	๐	๔.๖๘
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์)	๗๔	๒๘	๐	๐	๐	๔.๗๓
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๗๕	๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๔
ความพึงพอใจโดยรวม							๔.๖๙

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ถือเกณฑ์ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

จากตารางส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารพบว่า

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๗ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๕ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๙ อยู่ในระดับดีมาก

๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก

๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก

๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๔ อยู่ในระดับดีมาก

สรุปโดยภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๙ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- ข้อมูลทันสมัยเป็นปัจจุบัน
- ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย สะดวกต่อการเข้ารับบริการ

สรุปผลการร้องเรียน

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

- ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการอุทธรณ์

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

- ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น