



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างพัฒนาองค์การบุคลากรและขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้ อันจะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน บนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่ง จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยปณิธานองค์การ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๕ ด้านคือ ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักทั้ง ๕ ด้านดังกล่าว เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(ลงชื่อ)

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ประกาศเจตนารมณ์

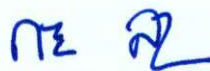
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาอุตสาหกรรม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการประกอบการที่เป็นเลิศและ มีความยั่งยืนสู่สากล มีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีธรรมาภิบาล มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจนโปร่งใส มีคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐพร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาให้กับประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมฉบับนี้ ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงานความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอและจะถือเป็นพันธะสัญญาระหว่างส่วนราชการและบุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สารบัญ

หมวดที่ ๑ บททั่วไป	หน้า
๑.๑ ข้อมูลองค์การ	
วิสัยทัศน์	๔
อำนาจหน้าที่	๔
ค่านิยมหลัก	๕
โครงสร้างองค์การ	๖
๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๗
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
๑) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านการต่อต้านการทุจริต	๙
๒) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐
๓) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านการปฏิบัติงาน	๑๑
๔) นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน	๑๒
๕) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	๑๓
๒.๒ แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	๑๔
หมวดที่ ๓ การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๖

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรนำอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรม ๔.๐

พันธกิจ

๑. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอุตสาหกรรม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีความสามารถที่สูงขึ้น
๒. เสริมสร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาองค์การและศักยภาพบุคลากรสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง
๔. สร้างเครือข่ายความร่วมมือการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทุกระดับ

อำนาจหน้าที่

๑. เสนอความเห็นเพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม
๒. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเครือข่ายองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ การพัฒนาเทคโนโลยีและวิชาการ รวมทั้งกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการให้บริการเพื่อการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม
๓. ดำเนินมาตรการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสมรรถนะของอุตสาหกรรม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมสาขาต่างๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศ
๔. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ค่านิยมหลักขององค์การ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้กำหนดค่านิยมในการทำงานอย่างเป็นทางการตามที่รัฐมนตรีกระทรวงอุตสาหกรรมได้เห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีค่านิยมเดียวกัน เพื่อผลักดันสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็นเอกภาพสรุปค่านิยม ดังนี้

รับผิดชอบในหน้าที่ (Accountability)

เสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ (Suggestion)

มีความซื่อสัตย์ (Integrity)

มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

โครงสร้างองค์การ

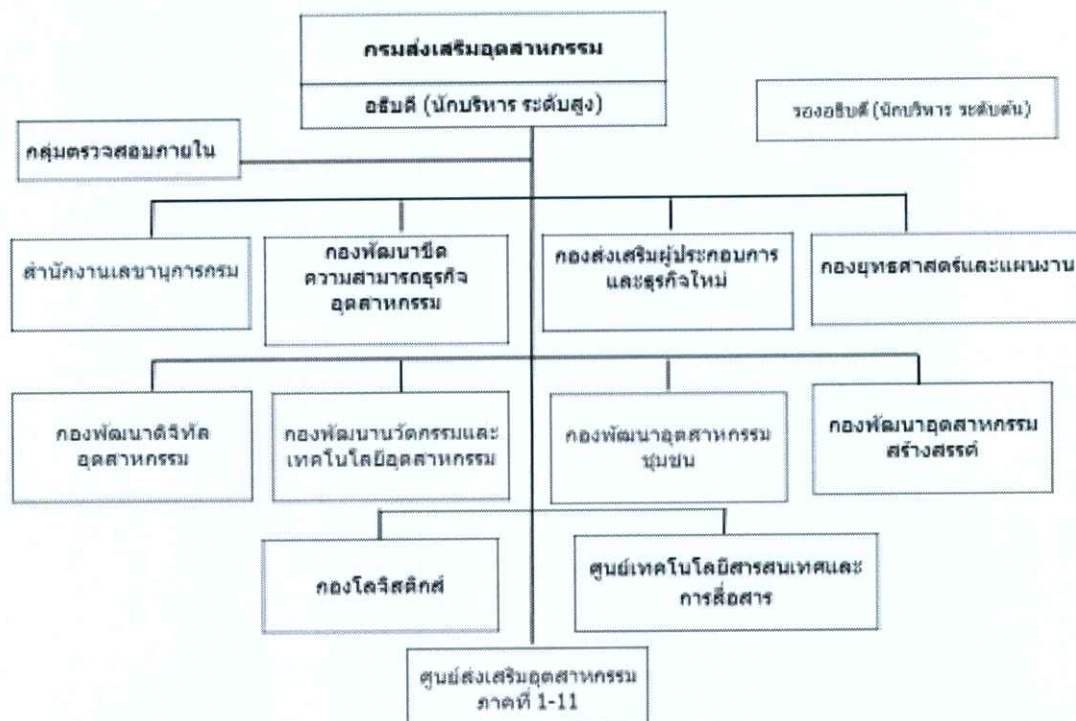
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาอุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีสมรรถนะ และมีขีดความสามารถในการประกอบการที่เป็นเลิศและมีความยั่งยืนสู่สากล การแบ่งส่วนราชการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักงานเลขานุการกรม
- (๒) กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม
- (๓) กองพัฒนาดิจิทัลอุตสาหกรรม
- (๔) กองพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- (๕) กองพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน
- (๖) กองพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์
- (๗) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (๘) กองโลจิสติกส์
- (๙) กองส่งเสริมผู้ประกอบการและธุรกิจใหม่
- (๑๐) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๑๑) - (๒๑) ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๑ - ๑๑

นอกจากนี้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้กำหนดให้มีกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม

แผนผังโครงสร้างองค์การ

แผนผังโครงสร้างองค์การ



๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลโดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการกล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากร ให้แก่ท้องถิ่นการกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานการจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของภารกิจ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการ และการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีนโยบายปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กร หรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือถ่วงกันหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรมยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไป ตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด ๑ การนำองค์การส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ของประเทศชาติและ(หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติดนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อบุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการควบคุมภายใน ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการเปิดเผยข้อมูล รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับความน่าเชื่อถือความไว้วางใจความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การประกาศเจตนารมณ์ขององค์การที่จะดำเนินการและกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยผู้บริหารของแต่ละองค์การจะต้องวางนโยบายที่เกี่ยวกับด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการควบคุมภายใน ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการหรือโครงการ เพื่อให้บรรลุตามนโยบายขององค์การแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีรายละเอียดของแต่ละนโยบาย ดังนี้

๑) นโยบายด้านการต่อต้านการทุจริต

นโยบายหลัก

๑. ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ซึ่งต้องมีการจัดทำ/ทบทวนทุกปี
๒. ให้ความสำคัญกับประโยชน์สาธารณะในความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ระหว่างส่วนตนและส่วนรวม
๓. การป้องกันและปราบปรามทุจริตถือเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนั้น กิจกรรม และวิธีปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้ จะต้องให้ความร่วมมือและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ผู้ใดกระทำความผิด จะต้องรับโทษตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำ หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามทุจริตของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รวมทั้งให้สอดคล้องกันระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดทางกฎหมาย และสภาพการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป
๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน เห็นความสำคัญและมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต
๓. ผู้กระทำการทุจริต ถือเป็นการกระทำความผิด จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย รวมถึงอาจได้รับทำตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
๔. จัดทำ หรือทบทวนช่องทางการสื่อสาร และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือพฤติกรรมที่ขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๕. ส่งเสริม สนับสนุน และยกย่องเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานที่กระทำความดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต
๖. ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในการดำเนินงานของราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค และจัดส่งผลการประเมินให้หน่วยงาน เพื่อนำผลการประเมินมาประกอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามทุจริตในปีต่อไป

๒) นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและให้ความสำคัญในการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อประโยชน์กับผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม (Participation) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา / ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา
๓. ส่งเสริมการตอบสนอง (Responsiveness) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยต้องพัฒนาการให้บริการที่สามารถ ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนอง ตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง
๔. ตระหนักและกระตุ้นให้เกิดการบริการด้วยความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. ส่งเสริมและกำหนดให้มีการอำนวยความสะดวก และการลดขั้นตอนการให้บริการ
๖. ให้ความสำคัญกับการบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำและดำเนินการตามมาตรฐาน ข้อกำหนด ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านต่างๆ
๓. มีการจัดเก็บและให้บริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย
๔. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินมาประกอบในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบงานบริการ ในปีต่อไป

๓) นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติงานมุ่งหวังประสิทธิผล (Effectiveness) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
๒. ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ (Efficiency) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นการบริหารราชการตามแนวทางการ กำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดความคุ้มค่าต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
๓. ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ (Accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ
๔. ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่มีการกระจายอำนาจ (Decentralization) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการถ่ายโอนอำนาจ การตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจ และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุง กระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ
๕. ส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักนิติธรรม (Rule of Law) ตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การใช้ อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๖. ส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเสมอภาค (Equity) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย /หญิงถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ
๗. ส่งเสริมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ตามหลักธรรมาภิบาล โดยการหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และดำเนินการตามคู่มือให้ครบถ้วน ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านต่าง ๆ
๓. มีการจัดเก็บข้อมูล และให้บริการข้อมูลที่มีความครบถ้วนถูกต้อง ทันสมัยโดยต้องจัดทำโครงสร้างของข้อมูล ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบข้อมูล ความถี่ในการจัดเก็บ และวันที่ปรับปรุงข้อมูล เป็นต้น
๔. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินฯ มาประกอบในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบการทำงาน ในปีต่อไป
๕. ปฏิบัติงานตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๔) นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูล รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักความโปร่งใส (Transparency) โดยมีกระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาซึ่งแจ้งได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอื่นไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้
๒. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้านการเงินและไม่ใช่การเงินที่ประชาชนสามารถรับรู้ได้
๓. ต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างเคร่งครัด ไม่บิดเบือนข้อมูล
๔. ต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

แนวทางปฏิบัติ

๑. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร แผน ยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ผู้บริหารขององค์กรและโครงสร้างขององค์กร ข่าวประชาสัมพันธ์ และการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เปิดเผยข้อมูลการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ราคาากลาง และรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ลงในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน
๓. รายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบัน

๕) นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน

นโยบายหลัก

๑. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จะจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ และปรับปรุงให้มีความรัดกุมเหมาะสม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ และการปฏิบัติงาน
๒. ให้มีการติดตามประเมินผลและการรายงานเกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง
๓. เสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักและเล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรและกำหนดบทบาทในการปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์ ความมีคุณธรรม และจริยธรรม
๔. เจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมทุกคน มีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในทั้งในระดับองค์กร และระดับกอง/กลุ่ม ระดับปฏิบัติการ ตามแผนการบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในกำหนด

แนวทางปฏิบัติ

๑. วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมการรองรับสถานะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกระบวนการ
๒. วิเคราะห์และประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งข้อมูลสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ประกอบด้วย(ก) สภาพแวดล้อมของการควบคุม (ข) การประเมินความเสี่ยง (ค) กิจกรรมการควบคุม (ง) สารสนเทศและการสื่อสาร และ (จ) การติดตามประเมินผล
๓. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ๕ ขั้นตอน คือ ๑) การระบุความเสี่ยงหรือปัจจัยเสี่ยง ๒) การวิเคราะห์ความเสี่ยง ๓) การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุม ๔) การติดตาม รายงาน และประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ และ ๕) การทบทวนการบริหารความเสี่ยง โดยระบุรอบเวลาในการทบทวนอย่างชัดเจน
๔. จัดทำกรรณการรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบฯ ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินได้กำหนดแบบประกอบด้วย ๑) รายงานความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ๒) สรุปผลการประเมินองค์ประกอบของมาตรฐานการควบคุมภายใน ๓) แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน

๔) รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน และรายงานผลการสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และจัดส่งตามระยะเวลาที่กำหนด

๕. จัดทำรายงานสรุปผลการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เสนอต่อผู้บริหาร

๒.๒ มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้กำหนดโครงการ/มาตรการเพื่อรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งมีความสำคัญและจะมีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. เสริมสร้างระบบและสมรรถนะตรวจสอบภายใน
๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณโดยหน่วยงานภายนอก

๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกระบวนการสร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการอย่างเป็นระบบ
๒. พัฒนาช่องทางการสื่อสารรวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ

๓. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านการปฏิบัติงาน

๑. การติดตามประเมินผล ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๒. พัฒนาสมรรถนะ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๓. เสริมสร้างการพัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๔. พัฒนาความรู้เกี่ยวกับกฎหมายของบุคลากร ในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๕. การเฝ้าระวังแผนรับมือสภาวะฉุกเฉิน ตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๖. การเชื่อมต่อข้อมูลและบำรุงรักษา ระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านการเปิดเผยข้อมูล รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน

๑. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๒. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการปฏิบัติงาน ของกระทรวงอุตสาหกรรมกับสื่อมวลชนสายอุตสาหกรรมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการเงินการคลังของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๕. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน

๑. ค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงกับควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจยึดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้อง ในการทำงานประจำวันและไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- ๓) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงหรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูงหรือสำนักงานเลขานุการกรม โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติโดยสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- ๕) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จะกำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมายแนวทางปฏิบัติหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๔๕๙๐