

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

.....

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 21-30 () 31-40 () 41-50 () 51-60 () 61-ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

() 1.ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ () 2. พนักงานราชการ () 3. รัฐวิสาหกิจ () 4. นักเรียน/นักศึกษา () 5. บุคลากรของ กสอ.
() 6. ผู้ประกอบการภาคเอกชน () 7. ประชาชนทั่วไป () 8. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 (1) – (4) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

() 1. โครงสร้างและการจัดการองค์กร () 2. อำนาจหน้าที่ () 3. สถานที่ติดต่อ
() 4. กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง ระเบียบ นโยบาย (เฉพาะที่จัดให้มีขึ้น โดยมีสภาพอย่างกฎ)

2.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1) - (7)

() 1. ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย () 2. นโยบายหรือการตีความ () 3. แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปี
() 4. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ () 5. มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย
() 6. สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

3.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

() 1. ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง
() 2. ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน (แบบ สขร.1)
() 3. เอกสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
() 4. มาตรฐานความโปร่งใสและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ (4.1) การจัดหาพัสดุ
(4.2) การให้บริการประชาชน (4.3) การบริหารงานของหน่วยงาน (4.4) การบริหารงบประมาณ
(4.5) การบริหารงานบุคคล และ (4.6) การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
() 5. งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ
() 6. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

4.ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11 ตามที่ประชาชนยื่นคำขอเป็นการเฉพาะราย

() 1. หนังสือ/คู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์
() 2. รายงานการประชุม
() 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบ ชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					
2.ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
3.สถานที่ตั้งของศูนย์ข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เข้าไปใช้บริการง่าย มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน ฯลฯ					
4.ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ					
5.ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์ / คอมพิวเตอร์					
6.ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมินผลในครั้งนี้

โปรดส่งแบบสอบถามมาที่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ

โทร.02 430 6879 ต่อ 1707 e-mail : info@diprom.go.th